

EKSPLORASI PENERAPAN *GENERATIVE* AI DALAM PENGODEAN KUALITATIF WAWANCARA PENGGUNA PADA PRAKTIK RISET UX

AMMAR RADHI AZIZ CHAN



PROGRAM SARJANA ILMU KOMPUTER
SEKOLAH SAINS DATA, MATEMATIKA, DAN INFORMATIKA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Eksplorasi Penerapan *Generative AI* dalam Pengodean Kualitatif Wawancara Pengguna pada Praktik Riset UX” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Ammar Radhi Aziz Chan
G6401221075

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

AMMAR RADHI AZIZ CHAN. Eksplorasi Penerapan *Generative AI* dalam Pengodean Kualitatif Wawancara Pengguna pada Praktik Riset UX. Dibimbing oleh FIRMAN ARDIANSYAH.

Perkembangan *Generative Artificial Intelligence (Generative AI)* telah mengubah praktik riset UX, khususnya pada pengodean kualitatif wawancara pengguna. Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi penerapan *Generative AI* dalam pengodean kualitatif pada praktik riset UX. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif eksploratif melalui wawancara semi-terstruktur terhadap tujuh UX *researcher* yang dianalisis menggunakan analisis tematik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Generative AI* meningkatkan efisiensi pengodean dan membantu menghasilkan *insight*, tetapi masih memiliki keterbatasan dalam memahami konteks, menjaga konsistensi hasil, serta menghadapi isu privasi dan keamanan data. Kualitas hasil dipengaruhi oleh kualitas *prompt*, karakteristik model *Generative AI*, dan kualitas data. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa keterlibatan manusia tetap diperlukan untuk memvalidasi hasil dan mengambil keputusan, sementara *Generative AI* dipandang sebagai teknologi pendukung yang belum mampu menggantikan peran UX *researcher*.

Kata kunci: analisis tematik, *Generative AI*, pengodean kualitatif, riset UX, studi eksploratif.

ABSTRACT

AMMAR RADHI AZIZ CHAN. Exploring the Application of *Generative AI* in Qualitative Coding of User Interviews in UX Research Practice. Supervised by FIRMAN ARDIANSYAH.

The advancement of *Generative Artificial Intelligence (Generative AI)* has transformed UX research, particularly in the qualitative coding of user interviews. This study explores the application of *Generative AI* in qualitative coding within UX research. An exploratory qualitative approach was conducted through semi-structured interviews with seven UX researchers, and the data were analyzed using thematic analysis. The findings show that *Generative AI* improves coding efficiency and supports insight generation but remains limited in contextual understanding, output consistency, and data privacy and security. Coding quality is influenced by prompt quality, model characteristics, and data quality. The study also shows that human involvement remains essential for validating results and making analytical decisions, while *Generative AI* is viewed as a supporting technology rather than a replacement for UX researchers.

Keywords: exploratory study, *Generative AI*, qualitative coding, thematic analysis, UX *research*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

EKSPLORASI PENERAPAN *GENERATIVE* AI DALAM PENGODEAN KUALITATIF WAWANCARA PENGGUNA PADA PRAKTIK RISET UX

AMMAR RADHI AZIZ CHAN

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Ilmu Komputer

**PROGRAM SARJANA ILMU KOMPUTER
SEKOLAH SAINS DATA, MATEMATIKA, DAN INFORMATIKA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Hafidlotul Fatimah Ahmad, S.Kom., M.Kom.
- 2 Hari Agung Adrianto, S.Kom., M.Si., Ph.D.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Eksplorasi Penerapan *Generative* AI dalam Pengodean Kualitatif Wawancara Pengguna pada Praktik Riset UX

Nama : Ammar Radhi Aziz Chan

NIM : G6401221075

Disetujui oleh

Pembimbing:

Firman Ardiansyah, S.Kom., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Sarjana Ilmu Komputer:

Dr. Sony Hartono Wijaya, S.Kom., M.Kom.

NIP 198108092008121002

Tanggal Ujian:
30 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Skripsi dengan judul “Eksplorasi Penerapan *Generative AI* dalam Pengodean Kualitatif Wawancara Pengguna pada Praktik Riset UX” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sarjana. Penulis menyadari bahwa penyelesaian karya ilmiah ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Papa, Mama, Kakak, dan Adik yang senantiasa memberikan doa, dukungan, materi, dan semangat kepada penulis selama menempuh perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Bapak Firman Ardiansyah, S.Kom., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Bapak Hari Agung Adrianto, S.Kom., M.Si., Ph.D. dan Ibu Hafidlotul Fatimah Ahmad, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, kritik, dan masukan yang membangun sehingga karya ilmiah ini menjadi lebih baik.

Seluruh partisipan praktisi UX yang telah meluangkan waktu, berbagi pengalaman, wawasan, dan refleksi selama proses wawancara sehingga memperkaya temuan penelitian ini. Aleeka Kiana, yang senantiasa hadir menemani penulis dalam suka maupun duka, menjadi tempat berbagi cerita, memberikan dukungan, nasihat, kritik, dan pengingat sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini hingga akhir. Teman-teman Ilkom 59 AK dan keluarga besar Kontrakan Ketce yang telah menjadi bagian dari perjalanan selama masa perkuliahan melalui kebersamaan, tawa, dukungan, dan pengalaman yang berharga. Firza, Salsa, dan Asti yang telah menemani berbagai perjalanan bersama penulis, menghadirkan momen-momen sederhana yang menjaga semangat selama penyusunan tugas akhir. Aufa Salman Esfahan, yang senantiasa memberikan dukungan selama proses penyusunan penelitian hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026

Ammar Radhi Aziz Chan



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II METODE	4
2.1 Data Penelitian	4
2.2 Tahapan Penelitian	4
2.3 Waktu dan Tempat	6
2.4 Alat dan Bahan	6
III HASIL DAN PEMBAHASAN	8
3.1 Karakteristik Partisipan	8
3.2 Hasil <i>Thematic Analysis</i>	10
3.3 Manfaat <i>Generative AI</i> dalam Pengodean Kualitatif Wawancara	12
3.4 Keterbatasan dan Tantangan <i>Generative AI</i> dalam Pengodean Kualitatif	15
3.5 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kualitas Hasil Pengodean Kualitatif Berbantuan <i>Generative AI</i>	21
3.6 Peran Manusia (<i>Human-in-the-Loop</i>) dalam Pengodean Kualitatif Berbantuan <i>Generative AI</i> .	32
3.7 Prospek Peran <i>Generative AI</i> dalam Masa Depan Analisis Data Riset UX	35
IV SIMPULAN DAN SARAN	40
4.1 Simpulan	40
4.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	42
RIWAYAT HIDUP	60



DAFTAR TABEL

1	Pedoman wawancara	5
2	Tahapan <i>thematic analysis</i>	5
3	Karakteristik partisipan	8
4	Tema hasil <i>thematic analysis</i>	11
5	Temuan tema manfaat <i>Generative AI</i> dalam pengodean kualitatif wawancara	12
6	Temuan tema keterbatasan dan tantangan <i>Generative AI</i> dalam pengodean kualitatif	16
7	Literatur pendukung inkonsistensi <i>output</i>	18
8	Temuan tema faktor-faktor yang memengaruhi kualitas hasil pengodean kualitatif berbantuan <i>Generative AI</i>	21
9	<i>Best practice</i> penyusunan <i>prompt</i> berdasarkan temuan penelitian	24
10	Bukti empiris penggunaan <i>custom GPT UX Guru</i> pada <i>UX research</i>	27
11	Karakteristik model dan konfigurasi penggunaan <i>Generative AI</i> berdasarkan persepsi partisipan	28
12	<i>Best practice</i> persiapan data berdasarkan penelitian terdahulu	30
13	Temuan tema peran manusia (<i>Human-in-the-Loop</i>) dalam pengodean kualitatif berbantuan <i>Generative AI</i>	33
14	Temuan tema prospek peran <i>Generative AI</i> dalam masa depan analisis data riset UX	36

DAFTAR GAMBAR

1	Tahapan penelitian	6
2	Frekuensi penggunaan <i>tools Generative AI</i> oleh partisipan	9
3	Distribusi pengalaman kerja partisipan sebagai <i>UX researcher</i>	10
4	Rekomendasi <i>workflow</i> penyusunan <i>prompt</i> berdasarkan temuan penelitian	26
5	Visualisasi <i>best practice</i> persiapan data berdasarkan penelitian terdahulu	32
6	Alur proses validasi hasil pengodean <i>Generative AI</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

1	Codebook pengodean kualitatif wawancara pengguna	45
2	Tampilan <i>custom ChatGPT UX Guru</i>	60