



DETERMINAN PEMANFAATAN LAYANAN RUMAH SEHAT BAZNAS KABUPATEN BOGOR

SEPTI MARDIANA



**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Determinan Pemanfaatan Layanan Rumah Sehat BAZNAS Kabupaten Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2026

Septi Mardiana
H5401221036



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

SEPTI MARDIANA. Determinan Pemanfaatan Layanan Rumah Sehat BAZNAS Kabupaten Bogor. Dibimbing oleh IRFAN SYAUQI BEIK.

Rumah Sehat BAZNAS (RSB) dikembangkan oleh Badan Amil Zakat Nasional sebagai bentuk pendayagunaan zakat di bidang kesehatan untuk memperluas akses layanan bagi masyarakat kurang mampu, salah satunya melalui RSB Kabupaten Bogor. Namun, jumlah kunjungan RSB Kabupaten Bogor masih rendah, berkisar 170–180 orang per bulan, menunjukkan kesenjangan antara ketersediaan dan pemanfaatan layanan. Penelitian ini bertujuan menganalisis determinan pemanfaatan layanan RSB Kabupaten Bogor berdasarkan Model Aday dan Andersen (1974), meliputi faktor predisposisi, pendukung, dan kebutuhan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer dari 62 responden, dianalisis menggunakan regresi logistik biner. Hasil menunjukkan faktor predisposisi, pendukung, dan kebutuhan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan layanan (*Nagelkerke R square* = 0,548). Faktor predisposisi merupakan faktor paling dominan. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan pengetahuan masyarakat dan kemudahan akses layanan menjadi kunci mendorong pemanfaatan layanan kesehatan berbasis zakat.

Kata kunci: Pemanfaatan layanan kesehatan, regresi logistik, Rumah Sehat BAZNAS Kabupaten Bogor.

ABSTRACT

SEPTI MARDIANA. Determinants of Utilization of Rumah Sehat BAZNAS Bogor Regency Services. Supervised by IRFAN SYAUQI BEIK.

Rumah Sehat BAZNAS (RSB) was developed by the National Zakat Amil Agency (Badan Amil Zakat Nasional) as a form of zakat utilization in the health sector to expand access to services for underprivileged communities, one example being RSB Kabupaten Bogor. However, the number of visits to RSB Kabupaten Bogor remains low, ranging from 170–180 people per month, indicating a gap between service availability and utilization. This study aims to analyze the determinants of RSB Kabupaten Bogor service utilization based on the Aday and Andersen Model (1974), covering predisposing, enabling, and need factors. The study used a quantitative approach with primary data from 62 respondents, analyze using binary logistic regression. The results show that predisposing, enabling, and need factors simultaneously have a significant effect on service utilization (*Nagelkerke R square* = 0,548). The predisposing factor was found to be the most dominant. These findings indicate that improving public knowledge and easing access to services are key to encouraging the utilization of zakat-based health services.

Keywords: Utilization of health services, logistic regression, BAZNAS health center Bogor regency.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

DETERMINAN PEMANFAATAN LAYANAN RUMAH SEHAT BAZNAS KABUPATEN BOGOR

SEPTI MARDIANA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Ilmu Ekonomi Syariah

**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Neneng Hasanah, S.Ag., M.A.
- 2 Mutiara Probokawuryan, S.E., M.Mgt(Econ).



Judul Skripsi : Determinan Pemanfaatan Layanan Rumah Sehat BAZNAS
Kabupaten Bogor

Nama : Septi Mardiana

NIM : H5401221036

Disetujui oleh

Pembimbing:
Prof. Dr. Irfan Syauqi Beik, SP, M.Sc.Ec.



Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Ekonomi Syariah:
Dr. Khalifah Muhamad Ali, S.Hut, M.Si
NIP. 198603102014041001



Tanggal Ujian:
15 Juli 2026

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia dan rahmat dari-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dengan judul “Determinan Pemanfaatan Layanan Rumah Sehat BAZNAS Kabupaten Bogor”. Penulis menyadari bahwa dengan selesainya karya ilmiah ini tidak terlepas dari banyak doa, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih yang tulus serta penuh cinta, saya tujukan untuk:

1. Kedua orang tua tersayang, Abang, Teteh, Ponakanku yang lucu serta keluarga yang senantiasa mendo'akan, memberikan semangat, pengertian, kasih sayang juga dukungan moral dan material yang tiada hentinya.
2. Bapak Prof. Dr. Irfan Syauqi Beik, S.P., M.Sc.Ec. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan juga arahan selama proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Ranti Wiliasih, S.P., M.Si. selaku dosen reviewer seminar proposal yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Neneng Hasanah, S.Ag., M.A. dan Ibu Mutiara Probokawuryan, S.E., M.Mgt(Econ). selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan saran, masukan, juga arahan dalam penyusunan skripsi.
5. Pihak BAZNAS Kabupaten Bogor sebagai jembatan yang menghubungkan penulis dengan Rumah Sehat BAZNAS Kabupaten Bogor.
6. Rumah Sehat BAZNAS Kabupaten Bogor yang telah mengizinkan pengambilan data, serta seluruh responden yang telah berkenan membantu dalam pengambilan data penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan civitas akademik Departemen Ilmu Ekonomi Syariah FEM IPB yang telah membantu penulis selama masa kuliah, juga terima kasih kepada Ibu Dr. Laily Dwi Arsyainti, S.E., M.Sc. serta ibu-ibu Agrianita yang memberikan banyak kesempatan bagi penulis untuk terus berkembang dan mencoba hal-hal baru yang seru.
8. Teman-teman Synergi ENWA, Stay Halal Eksyar 59, Uyuy, Diba, Reika, Fang Fang, MU A1, Senior Resident, Sobat Kups, serta teman-teman satu bimbingan yang selalu saling mendukung dan semua yang pernah hadir memberikan banyak warna, pengalaman, juga pembelajaran.
9. Tak lupa, terima kasih untuk diri saya sendiri yang selalu berproses dan bertumbuh setiap waktunya. Lanjutkan perjalanan, ikhtiar, doa, dan tawakkal. Apa yang akan menjadi takdirmu, tidak akan pernah melewatkanmu.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan pengembangan program sosial lainnya.

Bogor, Agustus 2026

Septi Mardiana



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	7
1.5 Ruang Lingkup	7
II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pemanfaatan Layanan Kesehatan	8
2.2 Zakat	9
2.3 Badan Amil Zakat Nasional	12
2.4 Rumah Sehat BAZNAS	13
2.5 Penelitian Terdahulu	16
2.6 Kerangka Pemikiran	18
2.7 Hipotesis Penelitian	19
III METODE	21
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian	21
3.3 Populasi dan Sampel	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5 Uji Instrumen Penelitian	23
3.6 Analisis Data	23
3.7 Definisi Operasional dan Indikator Variabel	26
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Karakteristik Responden	28
4.2 Pengaruh Faktor Predisposisi, Faktor Pendukung, dan Faktor Kebutuhan Terhadap Pemanfaatan Layanan Rumah Sehat BAZNAS Kabupaten Bogor	31
V SIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 Simpulan	36
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	43
RIWAYAT HIDUP	49



DAFTAR TABEL

1	Persebaran RSB di Indonesia	3
2	Persebaran RSB di Indonesia (<i>lanjutan</i>)	4
3	Penelitian terdahulu	16
4	Penelitian terdahulu (<i>lanjutan</i>)	17
5	Penelitian terdahulu (<i>lanjutan</i>)	18
6	Skala likert	23
7	Definisi operasional dan indikator variabel penelitian	26
8	Definisi operasional dan indikator variabel penelitian (<i>lanjutan</i>)	27
9	Karakteristik keseluruhan responden	28
10	Tabulasi silang karakteristik responden (jenis kelamin)	29
11	Tabulasi silang karakteristik responden (kelompok umur)	30
12	Tabulasi silang karakteristik responden (pendidikan)	30
13	Tabulasi silang karakteristik responden (pendapatan)	31
14	<i>Omnibus test of model coefficients</i>	32
15	Model <i>summary</i>	32
16	<i>Classification table</i>	32
17	<i>Hosmer and Lemeshow test</i>	33
18	Hasil uji parsial	33

DAFTAR GAMBAR

1	Persentase cakupan kepesertaan program JKN Tahun 2026	1
2	Foto Rumah Sehat BAZNAS Kabupaten Bogor	15
3	Kerangka pemikiran	19

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian	43
2	Data untuk uji validitas dan uji reliabilitas	45
3	Data responden untuk analisis regresi logistik	45
4	Hasil uji validitas dan uji reliabilitas	47
5	Dokumentasi	48