

ANALISIS MINAT MAHASISWA MENGIKUTI *WELLNESS SERVICES CLASS* BERDASARKAN PENDEKATAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*

CESSILIA MAZAYA



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Minat Mahasiswa Mengikuti *Wellness Services Class* Berdasarkan Pendekatan *Theory of Planned Behavior*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Cessilia Mazaya
K1401221161



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

CESSILIA MAZAYA. Analisis Minat Mahasiswa Mengikuti *Wellness Services Class* Berdasarkan Pendekatan *Theory of Planned Behavior*. Dibimbing oleh HARTOYO.

Perkembangan industri kebugaran dan peningkatan kesadaran akan kesehatan membuka peluang bagi penyedia *wellness services class*. Namun, kondisi kesehatan mahasiswa masih memengaruhi aktivitas akademik, sementara partisipasi dalam aktivitas kebugaran terstruktur belum optimal. Penelitian ini bertujuan menganalisis minat mahasiswa mengikuti *wellness services class* berdasarkan *Theory of Planned Behavior* serta merumuskan implikasi manajerial. Penelitian dilakukan pada 145 mahasiswa Sekolah Bisnis dan Sekolah Vokasi IPB University minimal semester tiga menggunakan teknik *convenience sampling*. Data dianalisis menggunakan SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *attitude*, *subjective norm*, dan *perceived behavioral control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa mengikuti *wellness services class*. Implikasi penelitian menunjukkan bahwa penyedia layanan kebugaran maupun IPB University perlu memperkuat dukungan sosial, meningkatkan aksesibilitas layanan, serta menciptakan pengalaman kebugaran yang positif untuk mendorong partisipasi mahasiswa dalam mengikuti *wellness services class* secara berkelanjutan.

Kata kunci: layanan kelas kebugaran, minat mahasiswa, norma subjektif, *Theory of Planned Behavior*

ABSTRACT

CESSILIA MAZAYA. Analysis of Students' Intention to Participate in Wellness Services Classes: A Theory of Planned Behavior Approach. Supervised by HARTOYO.

The growth of the wellness industry and increasing health awareness have created opportunities for wellness service providers. However, students' health conditions continue to affect academic activities, while participation in structured wellness activities remains suboptimal. This study aims to analyze students' intention to participate in *wellness services classes* based on the *Theory of Planned Behavior* and to formulate managerial implications. The study involved 145 students from the School of Business and the Vocational School of IPB University who were at least in their third semester and were selected using a *convenience sampling* technique. Data were analyzed using SEM-PLS. The results indicate that *attitude*, *subjective norm*, and *perceived behavioral control* have positive and significant effects on students' intention to participate in *wellness services classes*. The managerial implications suggest that wellness service providers and IPB University should strengthen social support, improve the accessibility of wellness services, and create positive wellness experiences to encourage students' sustained participation in *wellness services classes*.

Keywords: intention, subjective norm, Theory of Planned Behavior, wellness services class.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

RINGKASAN

CESSILIA MAZAYA. Analisis Minat Mahasiswa Mengikuti *Wellness Services Class* Berdasarkan Pendekatan *Theory of Planned Behavior*. Dibimbing oleh HARTOYO.

Perkembangan gaya hidup sehat mendorong pertumbuhan industri *wellness* yang ditandai dengan semakin beragamnya penyedia *wellness services class*. Di Kota Bogor, peningkatan jumlah penyedia layanan kebugaran menunjukkan bahwa akses masyarakat terhadap aktivitas kebugaran semakin luas. Namun, kondisi tersebut belum sepenuhnya diikuti oleh tingginya partisipasi masyarakat dalam memanfaatkan layanan kebugaran. Fenomena serupa juga ditemukan pada mahasiswa IPB University. Meskipun telah diterapkan berbagai program *healthy lifestyle*, masih ditemukan permasalahan kesehatan mahasiswa yang tercermin dari tingginya kunjungan ke fasilitas kesehatan kampus dan ketidakhadiran karena sakit. Padahal, aktivitas kebugaran diketahui berkontribusi terhadap peningkatan kesehatan, kebugaran, serta penurunan tingkat stres akademik. Oleh karena itu, diperlukan pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi minat mahasiswa dalam mengikuti *wellness services class*.

Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi karakteristik mahasiswa Sekolah Bisnis dan Sekolah Vokasi IPB University terkait minat mengikuti *wellness services class*, menganalisis pengaruh pembentuk minat mahasiswa berdasarkan pendekatan *Theory of Planned Behavior*, serta merumuskan implikasi manajerial. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif terhadap 145 mahasiswa aktif minimal semester tiga yang dipilih menggunakan teknik *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan metode *Structural Equation Modelling-Partial Least Squares*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *attitude*, *subjective norm*, dan *perceived behavioral control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa dalam mengikuti *wellness services class*. Di antara ketiga variabel tersebut, *subjective norm* menjadi faktor yang paling dominan dalam membentuk minat mahasiswa. Temuan tersebut menunjukkan bahwa dukungan keluarga, teman, dan lingkungan sosial memiliki peran penting dalam mendorong mahasiswa untuk berpartisipasi dalam aktivitas kebugaran. Selain itu, sikap positif terhadap manfaat aktivitas kebugaran serta persepsi mengenai kemudahan akses terhadap layanan kebugaran turut meningkatkan minat mahasiswa untuk mengikuti *wellness services class*.

Berdasarkan hasil penelitian, implikasi manajerial diarahkan pada penguatan dukungan sosial, peningkatan aksesibilitas layanan kebugaran, serta penciptaan pengalaman kebugaran yang positif sesuai dengan karakteristik mahasiswa. Penyedia layanan kebugaran dapat mengembangkan program yang lebih sesuai dengan kebutuhan mahasiswa, sedangkan IPB University dapat memperkuat implementasi program *Healthy Lifestyle* melalui penyediaan dan pemanfaatan layanan kebugaran yang lebih optimal. Upaya tersebut diharapkan mampu meningkatkan partisipasi mahasiswa dalam mengikuti *wellness services class* secara berkelanjutan.

Kata kunci: layanan kelas kebugaran, minat mahasiswa, norma subjektif, *Theory of Planned Behavior*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS MINAT MAHASISWA MENGIKUTI *WELLNESS SERVICES CLASS* BERDASARKAN PENDEKATAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*

CESSILIA MAZAYA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Khairiyah Kalimah, S.E., M.Si.

2. Ade Holis, S.E., M.Si.

Judul Skripsi : Analisis Minat Mahasiswa Mengikuti *Wellness Services Class*
Berdasarkan Pendekatan *Theory of Planned Behavior*

Nama : Cessilia Mazaya
NIM : K1401221161

Disetujui oleh

Pembimbing :
Prof. Dr. Ir. Hartoyo, M.Sc.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Siti Jahroh, B.Sc, M.Sc.
NIP. 199771126 200812 2 001



Tanggal Ujian:
21 Juli 2026

Tanggal Lulus:
5 Agustus 2026

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2026 sampai bulan Juli 2026 ini ialah analisis perilaku konsumen, dengan judul “Analisis Minat Mahasiswa Mengikuti *Wellness Services Class* Berdasarkan Pendekatan *Theory of Planned Behavior*”.

Penyusunan karya ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua peneliti dan kakak peneliti yang selalu memberikan doa dan memotivasi selama proses pengerjaan tugas akhir.
2. Prof. Dr. Ir. Hartoyo, M.Sc. selaku ketua komisi pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, motivasi, serta bimbingan dengan penuh pengetahuan dan kesabaran selama proses penyusunan tugas akhir.
3. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Sekolah Bisnis IPB University yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
4. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026

Cessilia Mazaya

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat	7
1.5 Ruang Lingkup	8
II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Wellness Services Class</i>	11
2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	11
2.3 Penelitian Terdahulu	14
2.4 Kerangka Pemikiran	17
2.5 Hipotesis	18
III METODE	21
3.1 Waktu dan Tempat	21
3.2 Jenis dan Sumber Data	21
3.3 Metode Penarikan Sampel	21
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	22
3.5 Variabel Operasional	24
3.6 Kerangka Konseptual	26
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Analisis Deskriptif	27
4.2 Analisis <i>Structural Equation Modelling-Partial Least Squares (SEM-PLS)</i>	30
4.3 Pengujian Hipotesis	36
4.4 Implikasi Manajerial	39
V SIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Simpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA'	47
LAMPIRAN	50
RIWAYAT HIDUP	57



DAFTAR TABEL

1	Data mahasiswa yang melakukan pengobatan di Poliklinik SV-IPB	5
2	Penelitian terdahulu	14
3	Variabel operasional eksogen	24
4	Variabel operasional endogen	25
5	Karakteristik responden	27
6	Perilaku mahasiswa terhadap kegiatan kebugaran	28
7	Nilai <i>outer loading</i>	31
8	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	32
9	Nilai <i>Fornell-Larcker criterion</i>	33
10	Nilai <i>cross loading</i>	33
11	Nilai <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	35
12	Nilai <i>R-square</i>	35
13	Nilai <i>path coefficient</i>	36

DAFTAR GAMBAR

14	Contoh penyedia <i>wellness services</i> di Kota Bogor (<i>website</i> FTL Gym 2026, Instagram Natura Yoga 2026, dan Joy Studio 2026)	2
15	Sebaran <i>wellness services</i> di Kota Bogor (<i>Google Maps</i> 2026)	3
16	Kerangka <i>Theory of Planned Behavior</i> (Ajzen 1991;2015)	13
17	Kerangka pemikiran	18
18	Kerangka konseptual analisis minat mahasiswa mengikuti layanan kebugaran dengan pendekatan <i>Theory of Planned Behavior</i>	26
19	Diagram alasan responden melakukan kegiatan kebugaran	29
20	Hasil model operasional SEM-PLS	30
21	Hasil model <i>bootstrapping</i>	36