

EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM *MANAGEMENT OF CHANGE* (MOC) DALAM MENGENDALIKAN RISIKO *NON-CONFORMITY* (NC) PADA IMPLEMENTASI PERUBAHAN DI PT XYZ

FARIDA FADHILATUN NISA



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Evaluasi Efektivitas Sistem *Management of Change* (MoC) dalam Mengendalikan Risiko *Non-Conformity* (NC) pada Implementasi Perubahan di PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Farida Fadhilatun Nisa
J0405221104



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

FARIDA FADHILATUN NISA. Evaluasi Efektivitas Sistem *Management of Change* (MoC) dalam Mengendalikan Risiko *Non-Conformity* (NC) pada Implementasi Perubahan di PT XYZ. Dibimbing oleh AULIA IRHAMNI FAJRI.

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi efektivitas sistem *Management of Change* (MoC) dalam mengendalikan risiko *Non-Conformity* (NC) di PT XYZ periode 2023–2025. Data penelitian berupa 57 data MoC dan 112 data NC dianalisis menggunakan *check sheet*, stratifikasi, diagram pareto, *fishbone*, dan metode 5 *Whys*. Hasil menunjukkan bahwa kategori *method* merupakan kategori tertinggi pada data MoC, yaitu 28 perubahan (49,12%), dan pada data NC, yaitu 47 kasus (41,96%). Analisis tren menunjukkan bahwa jumlah NC mengalami penurunan dari 42 kasus pada tahun 2023 menjadi 31 kasus pada tahun 2025. Hasil penelusuran menunjukkan bahwa NC yang ditemukan tidak berkaitan langsung dengan perubahan yang diregistrasikan melalui sistem MoC, sehingga sistem MoC telah berperan sebagai mekanisme pengendalian perubahan yang mampu meminimalkan risiko munculnya ketidaksesuaian akibat implementasi perubahan. Analisis selanjutnya dilakukan untuk mengidentifikasi prioritas masalah, faktor penyebab, dan akar penyebab sebagai dasar penyusunan rekomendasi perbaikan dan mendukung penerapan *continuous improvement* di PT XYZ.

Kata kunci: *management of change, non-conformity, statistical quality control*.

ABSTRACT

FARIDA FADHILATUN NISA. Evaluation of the Effectiveness of the Management of Change (MoC) System in Controlling Non-Conformity (NC) Risks During Change Implementation at PT XYZ. Supervised by AULIA IRHAMNI FAJRI.

This study aimed to evaluate the effectiveness of the Management of Change (MoC) system in controlling the risk of Non-Conformity (NC) at PT XYZ during the 2023–2025 period. The study analyzed 57 MoC records and 112 NC records using check sheets, stratification, pareto diagrams, fishbone diagrams, and the 5 Whys method. The results showed that the method category was the most dominant in the MoC data, accounting for 28 changes (49.12%), and in the NC data, accounting for 47 cases (41.96%). Trend analysis indicated that the number of NC cases decreased from 42 cases in 2023 to 31 cases in 2025. The findings also showed that the identified NC cases were not directly related to the changes registered through the MoC system, indicating that the MoC system has functioned as an effective change control mechanism capable of minimizing the risk of non-conformities arising from change implementation. Furthermore, the analysis was conducted to identify priority issues, contributing factors, and root causes as the basis for developing improvement recommendations and supporting the implementation of continuous improvement at PT XYZ.

Keywords: *management of change, non-conformity, statistical quality control*.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM *MANAGEMENT OF CHANGE* (MOC) DALAM MENGENDALIKAN RISIKO *NON-CONFORMITY* (NC) PADA IMPLEMENTASI PERUBAHAN DI PT XYZ

FARIDA FADHILATUN NISA

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Proyek Akhir : Evaluasi Efektivitas Sistem *Management of Change* (MoC) dalam Mengendalikan Risiko *Non-Conformity* (NC) pada Implementasi Perubahan di PT XYZ

Nama : Farida Fadhilatun Nisa
NIM : J0405221104

Disetujui oleh

Pembimbing :
Aulia Irhamni Fajri, S.Pt., M.Sc.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., MP.
NIP. 197102262002122001



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003



Tanggal Ujian: 20 Juli 2026

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir yang berjudul “Evaluasi Efektivitas Sistem *Management of Change* (MoC) dalam Mengendalikan Risiko *Non-Conformity* (NC) pada Implementasi Perubahan di PT XYZ” Penulisan laporan proyek akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, abang, kedua adik, serta seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga akhir.
2. Ibu Dr. Andi Early Febrinda, S.TP., M.P. selaku Ketua Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan yang telah memberikan izin penulis untuk mengikuti kegiatan magang sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhirnya.
3. Ibu Aulia Irhamni Fajri, SPT., MSc. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan, membimbing, memberi dukungan dan memberikan saran.
4. Bapak Fachrurozy Arief Wibowo selaku tim Quality Assurance sekaligus pembimbing lapang yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan dan saran kepada penulis dalam penyelesaian karya ilmiah.
5. Ibu Mimin Widiarti selaku Kepala Quality Assurance yang telah membimbing dan mengawasi penulis selama kegiatan magang.
6. Bapak Nugroho Adjie Wibowo selaku Quality Assurance Manajer bidang Supplier Quality Management yang juga telah membimbing dan membagi ilmu selama kegiatan magang.
7. Ibu Georgina Jeanette, Ibu Diah Nur Hidayati, Ibu Sella Kurnia Putri, Bapak Ashari Widhia Asmoro, dan Bapak Freddy H, selaku tim Quality yang selama ini telah membagi ilmu dan membuat hari-hari penulis di PT XYZ penuh warna dan berkesan.
8. Teman-teman seperjuangan Anastasya Gabriella, Ratna Aryanti Sari, Shalinadira Koswara, dan Umratul Umami terimakasih sudah mendukung dan kebersamaan penulis sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir.
9. Teman-teman Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan angkatan 59 yang telah menjadi rekan belajar, berbagi pengalaman, dan saling mendukung selama masa perkuliahan.
10. Diri sendiri, terima kasih telah terus belajar, berkembang, dan memberikan yang terbaik dalam setiap proses. Semoga segala usaha, pengalaman, dan pembelajaran yang telah dilalui menjadi bekal untuk menghadapi tantangan serta meraih berbagai pencapaian di masa yang akan datang.

Bogor, Juli 2026

Farida Fadhilatun Nisa



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 <i>Management of Change</i> (MoC)	4
2.2 <i>Non-Conformity</i> (NC)	5
2.3 <i>Statistical Quality Control</i> (SQC)	5
III METODOLOGI	8
3.1 Lokasi dan Waktu Proyek Akhir	8
3.2 Teknik Pengumpulan Data	8
3.3 Prosedur Penelitian	9
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	10
4.1 Penerapan Sistem MoC di PT XYZ	10
4.2 Jenis-Jenis Perubahan dalam Sistem MoC di PT XYZ	13
4.3 Trend Analysis Perubahan dalam Sistem MoC di PT XYZ	15
4.4 Jenis-Jenis NC di PT XYZ	18
4.5 Trend Analysis NC di PT XYZ	19
4.6 Analisis <i>Defect Mode</i> NC di PT XYZ	22
4.7 Evaluasi Efektivitas MoC	31
V SIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Simpulan	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	43
RIWAYAT HIDUP	49



DAFTAR TABEL

1	Data jenis MoC	17
2	Data jenis NC	21
3	Data jenis <i>defect mode</i>	22
4	<i>Why-why analysis defect mode</i>	27
5	Tindakan rencana perbaikan <i>defect mode</i>	28
6	<i>Why-why analysis</i> efektivitas MoC	34
7	Tindakan program <i>improvement</i>	35

DAFTAR GAMBAR

1	Diagram alir penelitian	9
2	Alur proses MoC	11
3	Stratifikasi MoC <i>count (years)</i>	16
4	Diagram pareto MoC	17
5	Stratifikasi NC <i>count (years)</i>	20
6	Diagram pareto NC	21
7	Diagram pareto <i>defect mode</i> NC	23
8	Diagram <i>fishbone defect mode</i>	25
9	Tren NC 2023-2025	31
10	Diagram <i>fishbone defect mode</i>	32

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Check sheet</i> MoC	45
2	<i>Check sheet</i> NC	46