

PENGARUH KEJELASAN PERAN (ROLE CLARITY) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PLANT KPHO PT KALIMANTAN PRIMA PERSADA

SILMI AULIA SYAHADAH



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kejelasan Peran (*role clarity*) terhadap Kinerja Karyawan Divisi Plant KPHO PT Kalimantan Prima Persada” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Silmi Aulia Syahadah
H2401221020



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

SILMI AULIA SYAHADAH. Pengaruh Kejelasan Peran (*role clarity*) terhadap Kinerja Karyawan Divisi Plant KPHO PT Kalimantan Prima Persada. Dibimbing oleh ERLIN TRISYULIANTI.

Perubahan struktur organisasi yang diikuti dengan penyesuaian pembagian tugas dan tanggung jawab menuntut perusahaan memastikan setiap karyawan memiliki kejelasan peran yang memadai. Penelitian ini bertujuan menganalisis tingkat kejelasan peran, tingkat kinerja karyawan, dan pengaruh kejelasan peran terhadap kinerja karyawan Divisi Plant KPHO PT Kalimantan Prima Persada. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode sensus terhadap 36 karyawan. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kejelasan peran dan kinerja karyawan berada pada kategori tinggi. Analisis SEM-PLS menunjukkan bahwa kejelasan peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi kejelasan peran yang dimiliki karyawan, semakin tinggi kualitas, kuantitas, dan ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan. Oleh karena itu, perusahaan perlu menyempurnakan *role design*, memperkuat komunikasi mengenai peran, dan melakukan evaluasi kejelasan peran secara berkala untuk mendukung peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci: kejelasan peran, kinerja karyawan, PLS-SEM

ABSTRACT

SILMI AULIA SYAHADAH. *The Influence of Role Clarity on Employee Performance in the KPHO Plant Division of PT Kalimantan Prima Persada.* Supervised by ERLIN TRISYULISNTI.

Organizational restructuring accompanied by changes in job responsibilities requires employees to have clear role understanding. This study aimed to analyze the level of role clarity, the level of employee performance, and the effect of role clarity on employee performance in the Plant KPHO Division of PT Kalimantan Prima Persada. A quantitative approach with a census method was employed, involving all 36 employees as respondents. Data were collected using a five-point Likert-scale questionnaire and analyzed through Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using SmartPLS 4. The results indicate that both role clarity and employee performance are at a high level. Furthermore, role clarity has a positive and significant effect on employee performance. Employees with higher role clarity tend to demonstrate better work quality, work quantity, and timeliness. Therefore, the company should improve its role design, strengthen role communication, and periodically evaluate role clarity to support sustainable employee performance improvement.

Keywords: *role claruty, employee performance, PLS-SEM*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**PENGARUH KEJELASAN PERAN (ROLE CLARITY)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PLANT KPHO
PT KALIMANTAN PRIMA PERSADA**

SILMI AULIA SYAHADAH

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Diki Akhwan Mulya, S.E., M.Si
- 2 Eka Dasra Viana, S.E., Ak., M.Acc.



Judul Skripsi : Pengaruh Kejelasan Peran (*role clarity*) terhadap Kinerja
Karyawan Divisi Plant KPHO PT Kalimantan Prima Persada
Nama : Silmi Aulia Syahadah
NIM : H2401221020

Disetujui oleh

Pembimbing :
Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si

Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen :
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut, M.M.
NIP. 197812132006041001

Tanggal Ujian:
29 Juli 2026

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2026 sampai bulan Juni 2026 ini ialah Manajemen Sumber Daya Manusia dengan judul “Pengaruh Kejelasan Peran (*role clarity*) terhadap Kinerja Karyawan Divisi Plant KPHO PT Kalimantan Prima Persada”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, doa, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Erlin Trisyulianti, S.TP., M.Si., selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, kritik, masukan, dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini
2. Bapak Diki Akhwan Mulya, S.E. M.Si. dan Ibu Eka Dasra Viana, S.E., Ak., M.Acc. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dalam penyempurnaan penelitian
3. Bapak Ade Lukman, Ibu Imul Mulyati, Fikri Aulia Ashari Haz, dan Lia Atsari Sujud, keluarga tercinta atas segala doa, dukungan, perhatian, motivasi, dan semangat yang selalu diberikan. Kehadiran keluarga menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini
4. Keluarga PT Kalimantan Prima Persada yang telah memberikan izin atas penelitian ini khususnya para mentor penulis, Mbak Nindy dan Mas Amry yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, arahan, serta dukungan selama masa magang dan penyusunan penelitian ini. Terima kasih juga kepada Ibu Lelly selaku PIC People Division Plant dan para responden atas bantuan, kesempatan, serta dukungan yang diberikan
5. Bukit Cimanggu Familiy yaitu Salwa, Dipa, Lala, Faras, Una, Yola, Cipung, Amjad, Firman, Gilang, Dio, dan Ucup, yang kebersamai dalam perjalanan masa perkuliahan ini
6. Teman magang Aulia, Latisha, Fathiya, dan Nahlia yang kebersamai penulis dari awal dan dalam proses penulisan penelitian ini
7. Teman teman Finance and Social Responsibility yang penulis cintai yang memberikan warna dalam perjalanan ini Najwa, Taca, Rani, Lia, Sylvi, Widi, Fana, Lyvi, Miqdad, Hanif, Hendro, Faiz, Zafar
8. Teman teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu senantiasa kebersamai disetiap langkah penulis.

Bogor, Juli 2026

Silmi Aulia Syahadah



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Desain Peran (<i>role design</i>)	6
2.3 Kejelasan Peran (<i>role clarity</i>)	7
2.4 Kinerja	9
2.5 Penelitian Terdahulu	10
2.6 Hipotesis Penelitian	11
III METODE	13
3.1 Kerangka Pemikiran	13
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
3.3 Jenis dan Sumber Data	15
3.4 Metode Penarikan Sample	15
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	16
3.6 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian	18
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum PT Kalimantan Prima Persada	20
4.2 Karakteristik Responden	21
4.3 Hasil Analisis Deskriptif	22
4.4 Hasil Analisis Pengaruh Kejelasan Peran terhadap Kinerja Karyawan Menggunakan SEM-PLS	26
4.5 Implikasi Manajerial	38
V SIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Simpulan	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	44
RIWAYAT HIDUP	51



DAFTAR TABEL

1	Penelitian Terdahulu	10
2	Kriteria Interpretasi Nilai Rata-rata	17
3	Deskripsi variabel operasional kejelasan peran (<i>role clarity</i>)	18
4	Deskripsi variabel operasional kinerja karyawan	19
5	Karakteristik Responden	21
6	Hasil analisis deskriptif variabel kejelasan peran (<i>role clarity</i>)	23
7	Kejelasan peran berdasarkan masa kerja	24
8	Kejelasan peran berdasarkan jabatan	24
9	Analisis deskriptif kinerja karyawan	25
10	Nilai <i>outer loading</i> stage 1	28
11	Nilai <i>outer loading</i> stage 1 setelah <i>dropping</i>	29
12	Hasil nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Stage 1	30
13	Nilai <i>cross loading</i> stage 1	30
14	Nilai <i>fornell-larcker criterion</i> stage 1	31
15	Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT) stage 1	32
16	Nilai <i>construct reliability</i> stage 1	32
17	Nilai <i>outer loading</i> stage 2	33
18	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) stage 2	34
19	Nilai <i>cross loading</i> stage 2	34
20	Nilai <i>fornell-larcker criterion</i> stage 2	35
21	Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT) stage 2	35
22	Nilai <i>construct reliability</i> stage 2	35
23	Nilai <i>R-square</i>	36
24	Nilai <i>path coefficient</i>	37

DAFTAR GAMBAR

25	Hipotesis Penelitian	12
26	Kerangka Pemikiran	13
27	Konstruksi <i>outer model</i> stage 1	27
28	Konstruksi <i>outer model</i> stage 1 setelah <i>dropping</i>	29
29	<i>Outer model</i> stage 2	33

DAFTAR LAMPIRAN

30	Surat Izin Penelitian	45
31	Kuesioner Penelitian	46