

**PENGEMBANGAN MODUL *FRONTEND* SURVEI KARYAWAN
UNTUK EVALUASI KEPUASAN DI PT KUANTUM
SOLUSI TEKNOLOGI BERBASIS NEXT.JS**

WILDAN HOLIK



**TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Proyek Akhir dengan judul “Pengembangan Modul *Frontend* Survei Karyawan untuk Evaluasi Kepuasan di PT Kuantum Solusi Teknologi Berbasis Next.js” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Laporan Proyek Akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Wildan Holik
J0403221025



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

WILDAN HOLIK. Pengembangan Modul *Frontend* Survei Karyawan untuk Evaluasi Kepuasan di PT Kuantum Solusi Teknologi Berbasis Next.js. Dibimbing oleh BAYU WIDODO.

PT Kuantum Solusi Teknologi sebelumnya melakukan evaluasi karyawan secara manual melalui wawancara langsung, pencatatan dokumen terpisah, dan rekapitulasi manual. Akibatnya, pengelolaan data evaluasi tidak terpusat, membutuhkan waktu lama, dan berisiko tidak konsisten. Penelitian ini bertujuan merancang, mengimplementasikan, dan menguji sistem survei karyawan berbasis web untuk mendukung evaluasi kepuasan dan kinerja karyawan. Sistem dikembangkan menggunakan Next.js sebagai bagian dari *Website* Kuantum dan terintegrasi dengan *backend* perusahaan melalui *RESTful API*. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode *Agile Scrum*. Pengujian menggunakan *Blackbox Testing*, *User Acceptance Testing*, dan *System Usability Scale* menunjukkan sistem memenuhi aspek fungsionalitas, kesesuaian kebutuhan pengguna, dan kemudahan penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan sistem mampu mendukung evaluasi karyawan secara lebih terstruktur, terpusat, dan terdokumentasi.

Kata kunci: *agile scrum*, evaluasi karyawan, *next.js*, *restful api*, survei karyawan

ABSTRACT

WILDAN HOLIK. Development of an Employee Survey Frontend Module for Satisfaction Evaluation at PT Kuantum Solusi Teknologi Based on Next.js. Supervised by BAYU WIDODO.

PT Kuantum Solusi Teknologi previously conducted employee evaluations manually through direct interviews, separate document records, and manual recapitulation. As a result, evaluation data management was not centralized, required considerable time, and was prone to inconsistencies. This study aims to design, implement, and test a web-based employee survey system to support employee satisfaction and performance evaluations. The system was developed using Next.js as part of the Kuantum Website and integrated with the company's backend through a RESTful API. System development was carried out using the Agile Scrum methodology. Testing was conducted using Blackbox Testing, User Acceptance Testing, and the System Usability Scale, demonstrating that the system met functional requirements, user needs, and usability aspects. The results indicate that the system is capable of supporting employee evaluations in a more structured, centralized, and well-documented manner.

Keywords: *agile scrum*, employee evaluation, employee survey, *next.js*, *restful api*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PENGEMBANGAN MODUL *FRONTEND* SURVEI KARYAWAN UNTUK EVALUASI KEPUASAN DI PT KUANTUM SOLUSI TEKNOLOGI BERBASIS NEXT.JS

WILDAN HOLIK

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

**TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

IPB University
— Bogor Indonesia —

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Rina Trisminingsih, S.Kom., M.T., Ph.D.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

Judul Laporan Akhir : Pengembangan Modul *Frontend* Survei Karyawan untuk
Evaluasi Kepuasan di PT Kuantum Solusi Teknologi
Berbasis Next.js

Nama : Wildan Holik
NIM : J0403221025

Disetujui oleh

Pembimbing:
Bayu Widodo, S.T., M.T.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Medhanita Dewi Renanti, S.Kom., M.Kom.
NPI 201807198305122001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian:
13 Juli 2026

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Akhir yang berjudul “Pengembangan Modul *Frontend* Survei Karyawan untuk Evaluasi Kepuasan di PT Kuantum Solusi Teknologi Berbasis Next.js” ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak, Sekolah Vokasi IPB University.

Terima kasih penulis ucapkan kepada dosen pembimbing, Bapak Bayu Widodo, S.T., M.T. yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta berbagai masukan selama proses penyusunan laporan akhir ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada dosen pembimbing akademik Ibu Dra. Irma Rasita Gloria Barus, M.A., serta Ibu Rina Trisminingsih, S.Kom., M.T., Ph.D. yang telah bersedia menjadi dosen moderator seminar dan penguji tugas akhir. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada PT Kuantum Solusi Teknologi yang telah memberikan izin penelitian. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Mithly Jamalna S.Ak. selaku pembimbing lapang yang telah membantu selama pelaksanaan penelitian dan pengumpulan data. Ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada ayah dan ibu tercinta, Bapak Mamat dan Ibu Evi Hayati, atas kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang senantiasa diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan laporan akhir ini dapat diselesaikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada saudari kandung penulis, Marya Syifa Aulia, atas doa, semangat, dan dukungan yang selalu diberikan. Tidak lupa, penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh keluarga besar atas segala perhatian, doa, dan dukungan selama proses penyelesaian laporan akhir ini. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada sahabat, Muhammad Galuh Gumelar serta teman-teman seperjuangan Potret Kowil yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu. Segala canda, tawa, suka, duka, dan diskusi larut malam menjadi bagian dari perjuangan yang tidak akan penulis lupakan. Terima kasih juga kepada diri saya sendiri yang telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai, terus berusaha, tidak menyerah, dan bertahan hingga laporan akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan serta berkontribusi bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026

Wildan Holik

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II METODE	5
2.1 Metodologi	5
2.2 Lokasi dan Waktu	5
2.3 Teknik Pengumpulan Data	5
2.4 Metode Pengembangan Sistem	6
2.5 Pengujian Sistem	8
III HASIL DAN PEMBAHASAN	11
3.1 Penentuan <i>Product Backlog</i>	11
3.2 <i>Sprint 1</i>	15
3.3 <i>Sprint 2</i>	22
3.4 <i>Sprint 3</i>	29
3.5 <i>Sprint 4</i>	35
3.6 <i>Sprint 5</i>	40
3.7 Hasil Pengujian	47
3.8 Perbandingan Sistem	52
IV SIMPULAN DAN SARAN	55
4.1 Simpulan	55
4.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59
RIWAYAT HIDUP	69



DAFTAR TABEL

1	<i>User story</i>	12
2	<i>Product backlog</i>	13
3	<i>Sprint backlog sprint 1</i>	16
4	Hasil pengujian <i>sprint 1</i>	20
5	<i>Sprint backlog sprint 2</i>	23
6	Hasil pengujian <i>sprint 2</i>	26
7	<i>Sprint backlog sprint 3</i>	29
8	Hasil pengujian <i>sprint 3</i>	33
9	<i>Sprint backlog sprint 4</i>	35
10	Hasil pengujian <i>sprint 4</i>	38
11	<i>Sprint backlog sprint 5</i>	41
12	Hasil pengujian <i>sprint 5</i>	45
13	Hasil UAT admin survei	47
14	Hasil UAT karyawan	49
15	Hasil SUS	51
16	Perbandingan sistem berjalan dan sistem dikembangkan	53

DAFTAR GAMBAR

1	<i>Scrum process</i> (Schwaber dan Sutherland 2020)	6
2	<i>Use case diagram</i>	11
3	Arsitektur sistem	12
4	<i>Activity diagram</i> tambah master pertanyaan	16
5	Daftar master pertanyaan	17
6	Tambah pertanyaan rating	18
7	Tambah pertanyaan kustom label	18
8	Tambah pertanyaan esai	19
9	Ubah master pertanyaan	19
10	Hapus master pertanyaan	20
11	<i>Activity diagram</i> tambah <i>event</i> survei	23
12	Daftar <i>event</i> survei	24
13	Tambah <i>event</i> survei	25
14	Ubah <i>event</i> survei	25
15	Hapus <i>event</i> survei	26
16	<i>Activity diagram</i> notifikasi survei aktif	30
17	Notifikasi survei aktif	31
18	Daftar survei aktif	31
19	Daftar survei histori	32
20	<i>Activity diagram</i> mengisi survei	36
21	Formulir pengisian survei	37
22	Lihat jawaban survei	38
23	<i>Activity diagram</i> monitoring survei	42
24	<i>Dashboard</i> monitoring survei	43



25	Tabel laporan survei	43
26	Ekspor laporan survei	44

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Daily scrum sprint 1</i>	61
2	<i>Activity diagram</i> ubah master pertanyaan	61
3	<i>Activity diagram</i> hapus master pertanyaan	62
4	<i>Daily scrum sprint 2</i>	62
5	<i>Activity diagram</i> ubah event survei	63
6	<i>Activity diagram</i> hapus event survei	63
7	<i>Daily scrum sprint 3</i>	64
8	<i>Activity diagram</i> histori survei	64
9	<i>Daily scrum sprint 4</i>	65
10	<i>Activity diagram</i> melihat jawaban survei	65
11	<i>Daily scrum sprint 5</i>	66
12	UAT pengguna admin	66
13	UAT pengguna karyawan	66
14	Instrumen SUS	67