

ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK STROBERI PADA UNIT BISNIS DISTRIBUTOR DI PT XYZ

KURNIASARI



**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Analisis Kinerja Rantai Pasok Stroberi pada Unit Bisnis Distributor di PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Kurniasari
J1410221026

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

KURNIASARI. Analisis Kinerja Rantai Pasok Stroberi pada Unit Bisnis Distributor di PT XYZ. Dibimbing oleh VERALIANTA BR. SEBAYANG.

Unit bisnis distributor PT XYZ berperan sebagai distributor stroberi yang menghubungkan petani mitra dengan pelanggan ritel modern dan horeka (hotel, restoran, dan katering). Kinerja rantai pasok masih menghadapi kendala berupa tingginya produk *reject*, pengembalian produk (*return*), dan ketidaksesuaian pasokan dengan kebutuhan pelanggan. Penelitian ini bertujuan menganalisis struktur rantai pasok, mengukur kinerja dan efisiensinya, serta merumuskan implikasi manajerial. Metode yang digunakan meliputi *Supply Chain Operations Reference* (SCOR), *Analytical Hierarchy Process* (AHP), dan *Data Envelopment Analysis* (DEA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *asset management efficiency* memperoleh nilai tertinggi (100%), diikuti *responsiveness* (93%) dan *agility* (85%), sedangkan *reliability* terendah (79%) sekaligus menjadi atribut dengan bobot prioritas tertinggi berdasarkan AHP (0,501). Analisis DEA menunjukkan perusahaan telah efisien (1,000), sedangkan hanya dua dari delapan petani mitra yang telah efisien. Implikasi manajerial difokuskan pada penguatan kemitraan petani, koordinasi pasokan, evaluasi kinerja mitra, dan pengendalian mutu untuk meningkatkan keandalan serta efisiensi rantai pasok stroberi.

Kata kunci: AHP, DEA, rantai pasok, SCOR, stroberi

ABSTRACT

KURNIASARI. Supply Chain Performance Analysis of Strawberry in the Distribution Business Unit at PT XYZ. Supervised by VERALIANTA BR. SEBAYANG.

The distribution business unit of PT XYZ serves as a strawberry distributor connecting partner farmers with modern retail and horeca (hotel, restaurant, and catering) customers. Its supply chain still faces challenges, including high product rejection, product returns, and supply-demand mismatches. This study aimed to analyze the supply chain structure, evaluate supply chain performance and efficiency, and formulate managerial implications. The methods employed were the Supply Chain Operations Reference (SCOR) model, the Analytical Hierarchy Process (AHP), and Data Envelopment Analysis (DEA). The results showed that asset management efficiency achieved the highest performance score (100%), followed by responsiveness (93%) and agility (85%), while reliability recorded the lowest score (79%) and was identified as the highest-priority performance attribute by AHP (0.501). DEA results indicated that the distribution business unit was efficient (1.000), whereas only two of the eight partner farmers were efficient. Managerial implications emphasize strengthening farmer partnerships, improving supply coordination, evaluating partner performance, and enhancing quality control to improve the reliability and efficiency of the strawberry supply chain.

Keywords: AHP, DEA, SCOR, strawberry, supply chain



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK STROBERI PADA UNIT BISNIS DISTRIBUTOR DI PT XYZ

KURNIASARI

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Agribisnis

**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Penguji pada Laporan Proyek Akhir: Dr. Doni Sahat Tua Manalu, S.E., M.Si.



IPB University
— Bogor Indonesia —

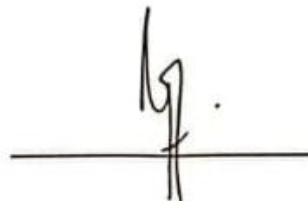
- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Proyek Akhir : Analisis Kinerja Rantai Pasok Stroberi pada Unit Bisnis Distributor di PT XYZ

Nama : Kurniasari
NIM : J1410221026

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Veralianta Br Sebayang, S.P., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si.
NPI. 201811198309142016



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003



Tanggal Ujian: 16 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan proyek akhir dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan proyek akhir ini dilaksanakan bersamaan dengan kegiatan magang industri sejak bulan Juli 2025 sampai dengan bulan Desember 2025 yang berjudul “Analisis Kinerja Rantai Pasok Stroberi pada Unit Bisnis Distributor di PT XYZ”.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Yustandi dan Ibu Ade selaku orang tua penulis yang telah mendoakan, memberi kasih sayang, serta dukungan yang senantiasa diberikan selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan proyek akhir ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Dr. Veralianta Br Sebayang, S.P., M.Si. selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat bermanfaat selama penyusunan karya ilmiah ini, serta kepada seluruh staf dan manajemen perusahaan tempat pelaksanaan magang industri atas bantuan dan dukungan selama proses penelitian. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada rekan-rekan kelompok praktik magang industri dan mahasiswa Program Studi Manajemen Agribisnis angkatan 59 atas kerja sama, dukungan, dan kebersamaan selama menempuh pendidikan di Sekolah Vokasi IPB University.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen rantai pasok.

Bogor, Juli 2026

Kurniasari

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Stroberi	5
2.2 Manajemen Rantai Pasok	5
2.3 Rantai Pasok	6
2.4 Kinerja Rantai Pasok	6
2.5 <i>Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR)	7
2.6 <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP)	8
2.7 <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA)	8
2.8 Penelitian Terdahulu	9
2.9 Kerangka Pemikiran	11
III METODE	14
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
3.2 Data dan Sumber Data	14
3.3 Metode Pengambilan Sampel	14
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	15
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	23
4.2 Analisis Kinerja Rantai Pasok Stroberi Unit Bisnis Distributor	31
4.3 Analisis Efisiensi Kinerja Rantai Pasok Stroberi Unit Bisnis Distributor	45
4.4 Implikasi Manajerial untuk Meningkatkan Kinerja Rantai Pasok Stroberi Unit Bisnis Distributor	49
V SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	56
RIWAYAT HIDUP	63



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Produksi stroberi berdasarkan kabupaten/kota di Jawa Barat 2020-2024	2
2	Data <i>supply</i> petani, permintaan pasar, <i>reject</i> sortasi dan <i>return</i> penjualan stroberi unit bisnis distributor periode bulan Februari-Juli 2025	3
3	Penelitian terdahulu	9
4	Atribut kinerja dan metrik dalam SCOR pada analisis kinerja rantai pasok stroberi pada unit bisnis distributor PT XYZ	16
5	Klasifikasi nilai standar kinerja rantai pasok	17
6	Kategori kinerja rantai pasok	21
7	Pencapaian kinerja rantai pasok stroberi unit bisnis distributor 2025	32
8	Kategori pencapaian kinerja rantai pasok stroberi unit bisnis distributor	33
9	Hasil pembobotan kriteria kinerja rantai pasok	38
10	Hasil pembobotan subkriteria pada atribut <i>agility</i>	39
11	Hasil pembobotan indikator kinerja pada subkriteria fleksibilitas rantai pasok	39
12	Hasil pembobotan indikator kinerja pada subkriteria adaptabilitas rantai pasok	40
13	Hasil pembobotan indikator kinerja pada subkriteria adaptabilitas penurunan rantai pasok	40
14	Hasil pembobotan indikator kinerja pada subkriteria <i>cash-to-cash cycle time</i>	41
15	Hasil pembobotan indikator kinerja pada subkriteria pemenuhan pesanan sempurna	41
16	Hasil pembobotan indikator kinerja pada subkriteria waktu siklus pemenuhan pesanan	42
17	Keseluruhan hasil perbandingan atribut kinerja rantai pasok pada setiap level	43
18	Nilai input pengukuran kinerja rantai pasok stroberi unit bisnis distributor	45
19	Nilai output pengukuran kinerja rantai pasok stroberi unit bisnis distributor tahun 2025	46
20	Hasil penilaian efisiensi kinerja rantai pasok stroberi unit bisnis distributor	47
21	Hasil nilai target efisiensi input kinerja rantai pasok	48
22	Hasil nilai target efisiensi output kinerja rantai pasok	49

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka pemikiran penelitian	12
2	Model pengukuran DEA	19
3	Struktur Organisasi unit bisnis distributor PT XYZ	24
4	Struktur rantai pasok stroberi unit bisnis distributor PT XYZ	26
5	Hierarki proses rantai pasok stroberi unit bisnis distributor tahun 2025	37



DAFTAR LAMPIRAN

1	Definisi kategori penilaian kinerja rantai stroberi pada unit bisnis distributor PT XYZ 2025	57
2	Kuisisioner pembobotan AHP kinerja rantai pasok stroberi unit bisnis distributor PT XYZ	59
3	Penilaian bobot atribut rantai pasok	60
4	Hasil output analisis DEA	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.