



ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN SCOR MODEL DAN AHP PADA BIOTEK GROUP

MUHAMMAD THORIQ GHUFRON



PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan SCOR Model dan AHP pada Biotek Group” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Muhammad Thoriq Ghufro
K1401221137



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



ABSTRAK

MUHAMMAD THORIQ GHUFRON. Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan SCOR Model dan AHP pada Biotek Group. Dibimbing oleh ASADUDDIN ABDULLAH.

Biotek Group menghadapi kendala operasional berupa keterlambatan pengiriman antarpulau dan tingginya angka kekosongan stok (*stockout*). Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi proses, mengukur kinerja rantai pasok, dan merumuskan strategi perbaikan menggunakan model *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) yang diintegrasikan dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Hasil pengukuran menunjukkan kinerja agregat rantai pasok berada pada kategori baik dengan skor 76,38. Namun, kinerja atribut *agility* masih tergolong kurang (skor 41,67) akibat tingginya *stockout rate*. Berdasarkan pembobotan AHP, prioritas utama perbaikan difokuskan pada evaluasi mitra ekspedisi luar pulau dan standarisasi pelacakan pengiriman dengan bobot 0,4122. Implikasi manajerial dari penelitian ini menuntut perusahaan untuk menetapkan standar minimum layanan logistik pihak ketiga dan mengadopsi metode peramalan kuantitatif yang terintegrasi secara lintas fungsi.

Kata kunci: AHP, kinerja rantai pasok, peramalan, SCOR, *stockout*

ABSTRACT

MUHAMMAD THORIQ GHUFRON. Supply Chain Performance Analysis Using SCOR Model and AHP at Biotek Group. Supervised by ASADUDDIN ABDULLAH.

Biotek Group faces operational constraints involving inter-island delivery delays and high stockout rates. This study aims to identify supply chain processes, measure performance, and formulate improvement strategies using the Supply Chain Operations Reference (SCOR) model integrated with the Analytical Hierarchy Process (AHP) method. The evaluation indicates that the overall supply chain performance is in the good category with a score of 76.38. However, the agility attribute remains marginal (score 41.67) due to the high stockout rate. Based on AHP weighting, improvement priorities must focus on evaluating inter-island logistics partners and standardizing delivery tracking with a weight of 0.4122. Managerial implications require the company to establish minimum service standards for third-party logistics and adopt cross-functional integrated quantitative forecasting methods.

Keywords: AHP, forecasting, SCOR, stockout, supply chain performance



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN SCOR MODEL DAN AHP PADA BIOTEK GROUP

MUHAMMAD THORIQ GHUFRON

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Raden Isma Anggraini, S.P., M.M.
2. Dr. Asep Taryana, S.T.P., M.M.

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan SCOR Model dan
AHP pada Biotek Group

Nama : Muhammad Thoriq Ghuftron

NIM : K1401221137

Disetujui oleh

Pembimbing :

Dr. Asaduddin Abdullah B.Sc., M.Sc.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh B.Sc., M.Sc.

NIP 197711262008122001



Tanggal Ujian: 22 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah *Subhanahu wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan karya ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Mei 2026 hingga Juni 2026 ini berfokus pada pengukuran kinerja rantai pasok, dengan judul "Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan SCOR Model dan AHP pada Biotek Group".

Penyelesaian karya ilmiah ini tentu tidak terlepas dari bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Asaduddin Abdullah B.Sc., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya untuk senantiasa membimbing serta memberikan saran yang berharga. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada para dosen akademik, moderator seminar, serta dosen penguji luar komisi pembimbing yang telah memberikan masukan konstruktif demi penyempurnaan naskah ini.

Penghargaan turut penulis sampaikan kepada pimpinan, jajaran manajemen, beserta seluruh staf di Biotek Group yang telah memberikan izin, akses, dan bantuan yang sangat kooperatif selama proses pengumpulan data penelitian.

Ungkapan terima kasih yang paling dalam juga dipersembahkan kepada ayah, ibu, serta keluarga besar atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang, dan dukungan moral maupun material yang menjadi sumber kekuatan penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada teman-teman penulis terutama Anshari, Eka, Nabil, Radhitya, dan Arya yang telah menemani selama masa perkuliahan di Sekolah Bisnis.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih memiliki ruang untuk perbaikan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta mampu berkontribusi positif bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026

Muhammad Thoriq Ghufron

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengukuran Kinerja	6
2.2 <i>Supply Chain Management</i>	6
2.3 SCOR Model	7
2.4 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	9
2.5 Kerangka Van der Vorst	9
2.6 Penelitian Terdahulu	10
2.7 Kerangka Berpikir	11
III METODE	13
3.1 Waktu dan Tempat	13
3.2 Jenis dan Sumber Data	13
3.3 Teknik Penentuan Responden	13
3.4 Teknik Pengumpulan Data	14
3.5 Analisis Data	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Identifikasi Rantai Pasok	19
4.2 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	27
4.3 Penyusunan Rekomendasi Perbaikan Rantai Pasok	30
V SIMPULAN DAN SARAN	35
5.1 Simpulan	35
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	40
RIWAYAT HIDUP	46



DAFTAR TABEL

1	Atribut Kinerja SCOR	8
2	Penelitian Terdahulu	10
3	KPI	16
4	Klasifikasi Penilaian Skor Kinerja Rantai Pasok	17
5	Anggota Rantai Pasok Biotek Group	25
6	Kinerja Rantai Pasok Biotek Group	27
7	Kinerja Rantai Pasok Biotek Group Setelah Normalisasi	29
8	Matriks Operasional Rekomendasi Strategi Perbaikan Rantai Pasok	33

DAFTAR GAMBAR

1	Nilai Impor Indonesia dari Tiongkok 2020–2025	2
2	SCOR Model (APICS 2017)	7
3	Kerangka Berpikir	12
4	Kerangka Van de Vorst (2006)	15
5	Struktur Organisasi Biotek Group	20
6	Diagram Alur Proses Bisnis Rantai Pasok Biotek Group (SCOR)	23
7	Struktur Jaringan Rantai Pasok Biotek Group	26
8	Struktur Hierarki AHP	30

DAFTAR LAMPIRAN

1	Instrumen Pertanyaan Wawancara	41
2	Matriks Pembobotan	43
3	Hasil Input Menggunakan Tools	45