

**PENGEMBANGAN MODEL *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
UNTUK Mendukung KINERJA BERKELANJUTAN
KARYAWAN PERKEBUNAN KELAPA SAWIT
DI SERUYAN ESTATE**

GURIARSO RONGGO ZARRAR SEMEDI



**TEKNOLOGI DAN MANAJEMEN PRODUKSI PERKEBUNAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pengembangan Model *Employee Engagement* untuk Mendukung Kinerja Berkelanjutan Karyawan Perkebunan Kelapa Sawit di Seruyan Estate” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Guriarso Ronggo Zarrar Semedi
J0416221092



ABSTRAK

GURIARSO RONGGO ZARRAR SEMEDI. Pengembangan Model *Employee Engagement* untuk Mendukung Kinerja Berkelanjutan Karyawan Perkebunan Kelapa Sawit di Seruyan Estate. Dibimbing oleh LILI DAHLIANI.

Penelitian ini menganalisis praktik unggul *employee engagement* (X) terhadap kinerja berkelanjutan (Y) dengan *employee engagement* sebagai mediator (M) di Divisi I Seruyan Estate, Kalimantan Tengah. Sampel berjumlah 59 karyawan dipilih menggunakan *stratified random sampling*. Analisis regresi dan *Sobel Test* menunjukkan seluruh hipotesis diterima X berpengaruh signifikan terhadap M ($\beta = 0,770$; $R^2 = 0,534$) dan Y ($\beta = 0,545$; $R^2 = 0,373$), dengan model simultan $R^2 = 0,490$. *Employee engagement* terbukti sebagai mediator penuh (*full mediation*; $Z = 3,274$; $p = 0,001$; proporsi 59,9%). Uji ANOVA menunjukkan jenis pekerjaan sebagai satu-satunya faktor demografis yang signifikan ($F = 3,673$; $p = 0,017$), dengan pemanen memiliki *engagement* lebih tinggi dari karyawan perawatan. Validasi data sekunder (kehadiran, lembur, K3, produksi) mengkonfirmasi temuan kuesioner. Penelitian menghasilkan Model Praktis sebagai kerangka implementasi praktik unggul *employee engagement* yang dapat diadaptasi perkebunan lain dengan profil serupa.

Kata kunci: *employee engagement, kinerja berkelanjutan, model praktis, perkebunan kelapa sawit*

ABSTRAK

GURIARSO RONGGO ZARRAR SEMEDI. Development of an Employee Engagement Model to Support the Sustainable Performance of Palm Oil Plantation Employees at Seruyan Estate. Advised by LILI DAHLIANI.

This study analyzes best practices of employee engagement (X) on sustainable performance (Y) with employee engagement as a mediator (M) in Division I of Seruyan Estate, Central Kalimantan. A sample of 59 employees was selected via stratified random sampling. Regression analysis and the Sobel Test confirmed all hypotheses X significantly influenced M ($\beta = 0.770$; $R^2 = 0.534$) and Y ($\beta = 0.545$; $R^2 = 0.373$), with simultaneous model $R^2 = 0.490$. Employee engagement was confirmed as a full mediator ($Z = 3.274$; $p = 0.001$; proportion 59.9%). ANOVA identified job type as the only significant demographic factor ($F = 3.673$; $p = 0.017$), with harvesting workers showing higher engagement than maintenance workers. Secondary data validation (attendance, overtime, K3 records, production) corroborated survey findings. The study produced the Praktis Model as an implementation framework adaptable to other plantations with similar profiles.

Keywords: *employee engagement, full mediation, oil palm plantation, praktis model, sustainable performance*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**PENGEMBANGAN MODEL *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
UNTUK Mendukung KINERJA BERKELANJUTAN
KARYAWAN PERKEBUNAN KELAPA SAWIT
DI SERUYAN ESTATE**

GURIARSO RONGGO ZARRAR SEMEDI

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Teknologi dan Manajemen Produksi Perkebunan

**TEKNOLOGI DAN MANAJEMEN PRODUKSI PERKEBUNAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Dr. Aidil Azhar, S.P, M.Sc



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Laporan Akhir : Pengembangan Model *Employee Engagement* Untuk Mendukung Kinerja Berkelanjutan Karyawan Perkebunan Kelapa Sawit di Seruyan Estate

Nama : Guriarso Ronggo Zarrar Semedi
NIM : J0416221092

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Ir. Lili Dahliani, M.M., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Merry Gloria Meliala S.P., M.Si.
NIP 198810122019032020

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 13 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan akhir berjudul “Pengembangan Model *Employee Engagement* Untuk Mendukung Kinerja Berkelanjutan Karyawan Perkebunan Kelapa Sawit di Seruyan Estate” Laporan akhir ini disusun sebagai bagian dari aktivitas akademik dan diharapkan dapat menjadi panduan pelaksanaan penelitian lapangan yang sistematis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi melalui dukungan, bimbingan, dan bantuannya, terutama kepada:

1. Dr. Ir. Lili Dahliani, M.M., M.Si. selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, serta masukan yang konstruktif sejak tahap perencanaan hingga penyusunan laporan akhir penelitian ini.
2. Ketua Program Studi Teknologi dan Manajemen Produksi Perkebunan, yang telah memberikan dukungan, fasilitas, serta kemudahan dalam pelaksanaan kegiatan akademik.
3. Seluruh dosen Program Studi Teknologi dan Manajemen Produksi Perkebunan, atas ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan yang telah diberikan, sehingga penulis memperoleh dasar keilmuan yang kuat dalam menyusun laporan akhir ini.
4. PT Indrotuba Tengah Seruyan Estate, yang telah memberikan kesempatan, izin, serta dukungan data yang diperlukan dalam perencanaan penelitian.
5. Rekan-rekan BEST PROGRAM Batch IV dan keluarga besar BEST PROGRAM
6. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis, atas doa, motivasi, serta dukungan moral, dan material yang senantiasa diberikan tanpa henti.
7. Seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah berkontribusi dalam penyusunan laporan akhir penelitian ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan karya ilmiah ini pada masa yang akan datang.

Bogor, Juli 2026

Guriarso Ronggo Zarrar Semedi



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR LAMPIRAN	ii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Budidaya Kelapa Sawit	3
2.2 Konsep <i>Employee Engagement</i>	3
2.3 Praktik Unggul <i>Employee Engagement</i>	3
2.4 Kinerja Bekelanjutan	4
III METODOLOGI	5
3.1 Lokasi dan Waktu	5
3.2 Desain Penelitian	5
3.3 Sampel dan Instrumen Penelitian	5
3.4 Variabel Penelitian	5
3.5 Teknik Pengumpulan Data	7
3.6 Teknik Analisis Data	7
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	9
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	9
4.2 Uji Asumsi Klasik	10
4.3 Analisis Statistik Inferensial	11
4.4 Uji Mediasi (Sobel Test)	13
4.5 Uji Anova Berdasarkan Karakteristik Demografis	15
4.6 Pembahasan	20
4.7 Rekomendasi Strategis Pengembangan <i>Employee Engagement</i>	24
4.8 Kehadiran sebagai Indikator Vigor dan <i>Absorption</i>	26
4.9 Program Pelatihan sebagai bukti Implementasi Dimensi X2	27
4.10 Monitoring Produksi sebagai Indikator Produktivitas (Y1)	28
V SIMPULAN DAN SARAN	31
5.1 Simpulan	31
5.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	34
RIWAYAT HIDUP	39



DAFTAR TABEL

1	Variabel X	6
2	Variabel Y	6
3	Variabel M	6
4	Statistik deskriptif variabel penelitian	9
5	Hasil uji normalitas	10
6	Hasil uji multikolinearitas	10
7	Hasil uji heteroskedastisitas	11
8	Hasil uji autokorelasi (Durbin-Watson)	11
9	Hasil regresi linear sederhana X terhadap M (H1)	11
10	Hasil regresi linear sederhana M terhadap Y (H2)	12
11	Hasil regresi linear sederhana X terhadap Y (efek total, H3)	12
12	Hasil regresi linear berganda X dan M terhadap Y (H4)	13
13	Hasil uji mediasi (Sobel Test)	13
14	Ringkasan koefisien jalur model penelitian	14
15	Ringkasan hasil pengujian hipotesis penelitian	14
16	Profil karakteristik responden penelitian	15
17	Hasil uji ANOVA berdasarkan jenis pekerjaan	16
18	Hasil uji perbandingan berpasangan	16
19	Hasil uji ANOVA berdasarkan kelompok usia	18
20	Hasil uji perbedaan berdasarkan jenis kelamin	18
21	Hasil uji ANOVA berdasarkan tingkat pendidikan	19
22	Hasil uji ANOVA berdasarkan masa kerja	19
23	Ringkasan hasil uji ANOVA seluruh karakteristik demografis	20
24	Rekomendasi strategis implementasi <i>employee engagement</i> di perkebunan kelapa sawit	24
25	Ringkasan kehadiran karyawan panen Seruyan Estate, Maret 2026	26
26	Rekapitulasi kegiatan pelatihan dan sosialisasi SDM Seruyan Estate, 2024 - 2026	27

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Kuisisioner penelitian	35
---	-----------------------------------	----