

DETERMINAN NIAT PENGGUNAAN *ISLAMIC MOBILE BANKING* PADA GENERASI Z MUSLIM DI JABODETABEK BERDASARKAN KONSTRUK UTAUT2

SEVA WAHYU JAPA



**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Determinan Niat Penggunaan *Islamic Mobile Banking* pada Generasi Z Muslim di Jabodetabek Berdasarkan Konstruk UTAUT2” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Seva Wahyu Japa
H5401221023

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

SEVA WAHYU JAPA. Determinan Niat Pengguna *Islamic Mobile Banking* pada Generasi Z Muslim di Jabodetabek Berdasarkan Konstruk UTAUT2. Dibimbing oleh MOHAMMAD IQBAL IRFANY.

Behavioral intention merupakan faktor penting yang menentukan keberlanjutan penggunaan *Islamic mobile banking*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *hedonic motivation* berdasarkan konstruk UTAUT2 terhadap *behavioral intention* penggunaan *Islamic mobile banking* pada Generasi Z Muslim di Jabodetabek. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 230 responden yang dipilih melalui *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention*, sedangkan *hedonic motivation* tidak berpengaruh signifikan. *Performance expectancy* menjadi faktor yang paling dominan dalam memengaruhi *behavioral intention*. Niat penggunaan *Islamic mobile banking* pada Generasi Z lebih dipengaruhi oleh manfaat, kemudahan penggunaan, dan pengaruh sosial.

Kata kunci: generasi z muslim, *mobile banking* syariah, niat berperilaku, SEM PLS, UTAUT2

ABSTRACT

SEVA WAHYU JAPA. Determinants of *Islamic Mobile Banking* Intention Among Muslim Generation Z in Jabodetabek based on the UTAUT2 Model. Supervised by MOHAMMAD IQBAL IRFANY.

Behavioral intention is an important factor that determines the sustainability of Islamic mobile banking usage. This study aimed to analyze the influence of performance expectancy, effort expectancy, social influence, and hedonic motivation based on the UTAUT2 model on behavioral intention to use Islamic mobile banking among Generation Z Muslims in Greater Jakarta. The study used a quantitative approach with a survey method of 230 respondents selected through purposive sampling. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). The results showed that performance expectancy, effort expectancy, social influence had a positive and significant effect on behavioral intention, while hedonic motivation had no significant effect. Performance expectancy was the most dominant factor in influencing behavioral intention. The intention to use Islamic mobile banking among Generation Z was more influenced by benefits, ease of use, and social influence.

Keywords: behavioral intention, generation z muslim, *Islamic mobile banking*, SEM PLS, UTAUT2



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

DETERMINAN NIAT PENGGUNAAN *ISLAMIC MOBILE BANKING* PADA GENERASI Z MUSLIM DI JABODETABEK BERDASARKAN KONSTRUK UTAUT2

SEVA WAHYU JAPA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Ilmu Ekonomi Syariah

**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Ranti Wiliasih, S.P., M.Si.
2. Muhammad Nur Faaiz F. Achsani, S.E., M.Sc.



Judul Skripsi : Determinan Niat Penggunaan *Islamic Mobile Banking* pada
Generasi Z Muslim di Jabodetabek Berdasarkan Konstruksi
UTAUT2

Nama : Seva Wahyu Japa
NIM : H5401221023

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. rer. pol. Mohammad Iqbal Irfany, S.E., M.App.Ec.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi Syariah:

Dr. Khalifah Muhamad Ali, S.Hut., M.Si.

NIP. 198603102014041001

Tanggal Ujian:
15 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian yang berjudul “Determinan Niat Penggunaan *Islamic Mobile Banking* pada Generasi Z Muslim di Jabodetabek Berdasarkan Konstruk UTAUT2” disusun mulai Januari hingga Juli 2026. Dengan segenap rasa cinta dan kasih, penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Saryanto dan Ibu Tri Wahyuni Widiyati, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, doa, dan pengorbanan yang tiada henti dalam setiap langkah penulis. Segala bentuk kasih sayang, pengertian, kesabaran, dan keikhlasan yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di IPB University.
2. Kakak dan adik tercinta, Alicia, Afif, Calista, Delisha, dan Fian, yang senantiasa menjadi tempat berbagi cerita, selalu memberikan dukungan, perhatian, dan bantuan. Kehadirannya menjadi sumber semangat, motivasi, dan kekuatan penulis untuk menyelesaikan setiap proses yang dijalani.
3. Dosen pembimbing, Dr. rer. pol. Mohammad Iqbal Irfany, S.E., M.App.Ec., yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, kesabaran, ilmu, dan saran yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh dosen, komisi pendidikan, tenaga kependidikan, staf, petugas kebersihan di lingkungan IPB university yang telah memberikan dukungan dan menciptakan lingkungan kampus yang nyaman selama penulis menempuh masa perkuliahan hingga selesai.
5. Sahabat-sahabat terbaik, Shafa, Marwa, Nida, Adel, Sevina, Novita, dan Desty, yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, perhatian, dan bantuan selama masa perkuliahan di Departemen Ekonomi Syariah. Kehadiran kalian memberikan banyak cerita, canda tawa, dan pengalaman yang berharga yang akan selalu dikenang.
6. Sahabat penulis sejak kecil, Putri Intan Falentina dan Dea Nur Fitria, yang senantiasa hadir memberikan dukungan, canda tawa, dan semangat kepada penulis dalam setiap perjalanan hidup hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman Asrama dan PKU, Assyfa dan Siti Hindayah, yang telah memberikan kebersamaan, dukungan, kerjasama, dan bantuan terhadap penulis, terutama saat menghadapi berbagai kesulitan selama menjalani perkuliahan di tingkat pertama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk penelitian di masa yang akan datang.

Bogor, Juli 2026

Seva Wahyu Japa



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology	7
2.2 Faktor Utama UTAUT	7
2.3 <i>Islamic Mobile banking</i>	10
2.4 Generasi Z	11
2.5 Penelitian Terdahulu	12
2.6 Kerangka Pemikiran	15
2.7 Hipotesis Penelitian	15
III METODE	16
3.1 Jenis dan Sumber Data	16
3.2 Populasi dan Sampel	16
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	17
3.4 Instrumen Penelitian	17
3.5 Teknik Analisis Data	17
3.6 Definisi Operasional Variabel	21
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Karakteristik Responden dan Variabel	24
4.2 Analisis Structural Equation Modeling-Partial Least Square	31
V SIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Simpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54
RIWAYAT HIDUP	60



DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu	12
2	Definisi operasional variabel	21
3	Karakteristik responden berdasarkan usia	24
4	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	24
5	Karakteristik responden berdasarkan domisili	25
6	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	25
7	Karakteristik responden berdasarkan status pekerjaan	26
8	Karakteristik responden berdasarkan pendapatan	26
9	Karakteristik responden berdasarkan pengeluaran	27
10	Karakteristik responden berdasarkan lama penggunaan	28
11	Karakteristik responden berdasarkan frekuensi transaksi	28
12	Karakteristik berdasarkan aplikasi yang digunakan	29
13	Karakteristik responden berdasarkan fitur yang digunakan	29
14	Karakteristik PE, EE, SI, HM, BI	30
15	Hasil <i>outer loading</i> tahap pertama	33
16	Hasil <i>outer loading</i> tahap kedua	33
17	Hasil pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	34
18	Hasil pengujian <i>cross loading</i>	35
19	Hasil pengujian <i>Fornell Larcker</i>	36
20	Hasil pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	37
21	Hasil pengujian <i>composite reliability</i>	38
22	Hasil pengujian R-Square	39
23	Hasil pengujian uji model fit	40
24	Hasil pengujian <i>effect size</i>	42
25	Hasil pengujian hipotesis	42

DAFTAR GAMBAR

1	Nilai transaksi <i>digital banking</i> Indonesia tahun 2021-2024	1
2	Tingkat literasi dan inklusi keuangan syariah dan nasional tahun 2025	2
3	Kerangka pemikiran	15
4	Model latent variable penelitian	32
5	Output model SEM PLS algorithm	39

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian	54
2	Hasil uji outer model	57
3	Hasil uji inner model	58
4	Pengujian hipotesis	58
5	Output model SEM PLS	59