



PERANCANGAN PEMANDUAN WISATA BERBASIS PREFERENSI PENGUNJUNG DI TAMAN HUTAN RAYA IR. H. DJUANDA BANDUNG

MUHAMMAD ARIFIAN ILHAM



**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa proyek akhir dengan judul “Perancangan Pemanduan Wisata Berbasis Preferensi Pengunjung di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda Bandung” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Muhammad Arifian Ilham
J0402221081



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

MUHAMMAD ARIFIAN ILHAM. Perancangan Pemanduan Wisata Berbasis Preferensi Pengunjung di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda Bandung. Dibimbing oleh MELEWANTO PATABANG.

Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda Bandung menghadapi kurangnya daya dukung pemandu wisata resmi berkualitas sehingga informasi mengenai potensi destinasi belum tersampaikan optimal kepada pengunjung. Penelitian bertujuan mengidentifikasi potensi wisata dan kebutuhan pengunjung, menganalisis hubungan preferensi pengunjung dengan kesiapan pemanduan, serta merancang buku pemanduan sebagai standar bagi pemandu. Data dikumpulkan melalui observasi enam destinasi utama (Curug Omas, Goa Belanda, Goa Jepang, Penangkaran Rusa Timor, Penangkaran Rusa Totol, Tebing Keraton) dan kuesioner skala Likert kepada 400 responden (rumus Slovin, purposive sampling), dianalisis menggunakan PLS-SEM. Hasil menunjukkan keempat variabel preferensi Penampilan dan Kesiapan, Kompetensi Komunikasi dan Bahasa, Sikap dan Pelayanan, serta Pengetahuan dan Penguasaan Medan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesiapan Pemanduan Wisata ($R^2 = 0,772$). Kompetensi Komunikasi dan Bahasa paling dominan ($\beta = 0,318$), diikuti Sikap dan Pelayanan ($\beta = 0,306$), Pengetahuan dan Penguasaan Medan ($\beta = 0,302$), dan Penampilan dan Kesiapan ($\beta = 0,268$). Penelitian menghasilkan Buku SOP Pemanduan Wisata sebagai acuan standar bagi pemandu di kawasan tersebut.

Kata kunci: Pemanduan wisata, Preferensi pengunjung, SOP, Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda Bandung

ABSTRACT

MUHAMMAD ARIFIAN ILHAM. *Design of Visitor Preference-Based Tour Guiding at Ir. H. Djuanda Forest Park Bandung. Supervised by MELEWANTO PATABANG.*

Ir. H. Djuanda Forest Park faces a shortage of qualified official tour guides, causing information about its attractions to be poorly conveyed to visitors. This study aimed to identify tourism potential and visitor needs, analyze the relationship between visitor preferences and tour-guiding readiness, and design a guidebook as a standard reference for guides. Data were collected through observation of six main attractions (Curug Omas, Goa Belanda, Goa Jepang, Timor Deer Enclosure, Spotted Deer Enclosure, and Tebing Keraton) and a Likert-scale questionnaire distributed to 400 respondents (Slovin formula, purposive sampling), analyzed using PLS-SEM. Results showed that four preference variables Appearance and Readiness, Communication and Language Competence, Attitude and Service, and Knowledge and Terrain Mastery had a positive and significant effect on Tour-Guiding Readiness ($R^2 = 0.772$). Communication and Language Competence was most dominant ($\beta = 0.318$), followed by Attitude and Service ($\beta = 0.306$), Knowledge and Terrain Mastery ($\beta = 0.302$), and Appearance and Readiness ($\beta = 0.268$). The study produced an SOP Guidebook as a standard reference for tour guides at the site.

Keywords: *Ir. H. Djuanda Forest Park, SOP, Tour guiding, Visitor preference*



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



RINGKASAN

MUHAMMAD ARIFIAN ILHAM. Perancangan Pemanduan Wisata Berbasis Preferensi Pengunjung di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda Bandung. *Design of Visitor Preference-Based Tour Guiding at Ir. H. Djuanda Forest Park Bandung*. Dibimbing oleh MELEWANTO PATABANG.

Pemanduan wisata merupakan komponen penting dalam kegiatan wisata karena berperan menyampaikan informasi, memimpin perjalanan, dan memberikan pengalaman edukatif kepada pengunjung. Kualitas pemanduan perlu disesuaikan dengan preferensi pengunjung agar informasi yang disampaikan lebih relevan dan mudah dipahami. Tahura Ir. H. Djuanda sebagai kawasan konservasi yang memiliki potensi wisata alam, sejarah, dan keanekaragaman hayati masih menghadapi keterbatasan jumlah pemandu wisata resmi serta belum didukung oleh pedoman pemanduan yang terstandarisasi. Kondisi tersebut menyebabkan penyampaian informasi belum optimal sehingga diperlukan perancangan pemanduan wisata berbasis preferensi pengunjung untuk meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman berwisata.

Penelitian dilaksanakan pada bulan Desember 2025 hingga April 2026 menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan kuantitatif. Data diperoleh melalui observasi lapangan, wawancara, studi literatur, dan penyebaran kuesioner kepada 400 responden dengan teknik purposive sampling. Analisis kuantitatif menggunakan metode *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa model memiliki nilai R^2 sebesar 0,772 yang menunjukkan bahwa kesiapan pemanduan wisata dapat dijelaskan sebesar 77,2% oleh variabel penampilan dan kesiapan, kompetensi komunikasi dan bahasa, sikap dan pelayanan, serta pengetahuan dan penguasaan medan. Seluruh variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan pemanduan wisata.

Berdasarkan hasil penelitian disusun Buku SOP Pemanduan Wisata yang memuat standar pelayanan, etika pemandu, teknik komunikasi, prosedur keselamatan, serta materi interpretasi pada enam destinasi wisata utama di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda. Buku SOP disusun sebagai pedoman bagi pemandu dalam memberikan pelayanan yang profesional, informatif, dan berorientasi pada kebutuhan pengunjung. Penerapan buku SOP diharapkan mampu meningkatkan kompetensi pemandu, menciptakan standar pelayanan yang seragam, memperkaya pengalaman wisata pengunjung, serta mendukung pengelolaan Ekowisata yang berkualitas dan berkelanjutan di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda..

Kata kunci: Pemanduan wisata, preferensi pengunjung, SOP, Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda Bandung



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

PERANCANGAN PEMANDUAN WISATA BERBASIS PREFERENSI PENGUNJUNG DI TAMAN HUTAN RAYA IR. H. DJUANDA BANDUNG

MUHAMMAD ARIFIAN ILHAM

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Ekowisata

**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Proyek Akhir: Dyah Prabandari, S.P., M.Si

Judul Proyek Akhir : Perancangan Pemanduan Wisata Berbasis Preferensi Pengunjung di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda Bandung.

Nama : Muhammad Arifian Ilham

NIM : J0402221081

Disetujui oleh

Pembimbing :

Dr. Melewanto Patabang. S.Hut., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi :

Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom., M.Par., M.T.H.M.

NPI. 201807198501202001



Dekan Sekolah Vokasi :

Dr. Ir Aceng Hidayat, M.T

NIP. 196607171992031003



Tanggal Ujian : 16 Juli 2026

Tanggal Lulus :



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga proyek akhir ini dilaksanakan di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda ini dapat diselesaikan tepat waktu. Dengan tema yang dipilih adalah perencanaan berbasis preferensi pengunjung dengan judul **“Perancangan Pemanduan Wisata Berbasis Preferensi Pengunjung di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda Bandung.”**. Penyusunan proyek akhir ini melibatkan banyak pihak yang telah memberikan bantuan dari awal keberangkatan hingga pelaksanaan proyek akhir sampai menyelesaikan penyusunan laporan proyek akhir.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Orang tua penulis Ayahanda Asep Endang S.Pd dan Ibunda Iis Srimulyati serta seluruh keluarga yang senantiasa memanjatkan doa tanpa henti meski tak terucap, memberikan kekuatan di setiap keletihan, serta menjadi motivasi utama bagi penulis untuk terus maju dalam meraih cita-cita. Setiap kasih sayang dan pengorbanan yang telah diberikan akan senantiasa menjadi penerang dalam setiap langkah kehidupan penulis.
2. Dosen pembimbing Dr. Melewanto Patabang. Shut., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, memberikan arahan, serta meluangkan waktu dan pikiran dalam proses penyusunan laporan ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom., M.Par., M.T.H.M. selaku Kaprodi Ekowisata, beserta seluruh dosen Program Studi Ekowisata yang telah memberikan masukan, dukungan, arahan, dan bimbingan dalam penyusunan proyek akhir.
4. Dosen Program Studi Ekowisata Sekolah Vokasi IPB yang telah memberikan materi dan ilmu pada setiap mata kuliah.
5. Teman-teman Ekowisata yang selalu membantu, berdiskusi, dan berjuang bersama penulis dari awal perkuliahan.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih yang mendalam telah banyak membantu dalam keberhasilan penyusunan proyek akhir ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang dengan ikhlas membantu penulis untuk menyelesaikan proyek akhir ini. Semoga laporan proyek akhir ini bermanfaat bagi pihak pembaca dan pihak yang dibutuhkan serta bagi kemajuan ilmu pengetahuan

Bogor, Juli 2026

Muhammad Arifian Ilham



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Kerangka Berpikir	3
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Taman Hutan Raya	5
2.2 Perancangan	5
2.3 Pemanduan	5
2.4 Preferensi	6
2.5 Pengunjung	6
III KONDISI UMUM	7
3.1 Letak dan Luas Kawasan	7
3.2 Sejarah Kawasan	7
3.3 Kondisi Fisik	8
3.4 Kondisi Biotik	9
3.5 Kondisi Sosial Masyarakat Sekitar	9
3.6 Kondisi Kepariwisata	10
3.7 Aksesibilitas	11
IV METODE PENELITIAN	13
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
4.2 Alat dan Bahan Penelitian	13
4.3 Jenis Data	13
4.4 Metode Pengambilan Data	14
4.5 Teknik Analisis Data	16
4.6 Penyusunan Luaran	18
V HASIL DAN PEMBAHASAN	21
5.1 Potensi Wisata Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda Bandung	21
5.2 Preferensi dan Kesiapan Pengunjung	28
5.3 Output/Luaran	39
VI SIMPULAN DAN SARAN	43
6.1 Simpulan	43
6.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	47
RIWAYAT HIDUP	51

DAFTAR TABEL

1	Alat dan Bahan	13
2	Jenis Data Primer dan Sekunder	13
3	Skala <i>Likert</i>	16
4	Kondisi Wisata Curug Omas	22
5	Kondisi Wisata Goa Belanda	23
6	Kondisi Wisata Goa Jepang	24
7	Kondisi Wisata Rusa Timor	25
8	Kondisi Wisata Rusa Totol	26
9	Kondisi Wisata Tebing Keraton	27
10	Karakteristik Pengunjung	28
11	Preferensi Penampilan dan Kesiapan	30
12	Preferensi Kompetensi Komunikasi dan Bahasa	31
13	Preferensi Sikap dan Pelayanan	32
14	Preferensi Pengetahuan dan Penguasaan Medan	34
15	Kesiapan Pemanduan Wisata	35
16	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> , <i>Composite Reliability</i> , dan <i>Cronbach's Alpha</i>	36
17	Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	37
18	Nilai <i>R Square</i>	37
19	Nilai <i>Path Coefficients</i> , <i>T-Statistic</i> , dan <i>P-Value</i>	38
20	Struktur Buku SOP Pemanduan	40

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Berpikir Penelitian	3
2	Peta Lokasi Penelitian	7
3	Patung Ir. H. Djuanda	8
4	Lingkungan Pepohonan Tahura	8
5	Monyet Ekor Panjang	9
6	Warung Sekitar Tahura	10
7	Destinasi Floating Market	10
8	Stasiun Kereta Bandung	11
9	Peta Lokasi Destinasi Wisata	21
10	Curug Omas	23
11	Goa Belanda	24
12	Goa Jepang	25
13	Penangkaran Rusa Timor	26
14	Penangkaran Rusa Totol	27
15	Tebing Keraton (a), Pemandangan di Tebing Keraton (b)	28
16	<i>Loading Factor</i> Hubungan Penilaian Antar Indikator	38
17	Desain <i>Mocup</i> Cover Buku SOP (a), Desain <i>Mocup</i> Isi Buku SOP (b), <i>Qr Code</i> Buku SOP (c)	39