



ANALISIS KESENJANGAN DALAM PEMENUHAN SISTEM JAMINAN PRODUK HALAL PADA *OUTLET* KOPI XYZ DI DKI JAKARTA

EVY APRILIANI



SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Analisis Kesenjangan dalam Pemenuhan Sistem Jaminan Produk Halal pada *Outlet Kopi XYZ* di DKI Jakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Evy Apriliani
J0405221064



ABSTRAK

EVY APRILIANI. Analisis Kesenjangan dalam Pemenuhan Sistem Jaminan Produk Halal pada *Outlet* Kopi XYZ di DKI Jakarta. Dibimbing oleh DWI YUNI HASTATI.

Standardisasi dan jaminan halal merupakan suatu hal yang penting dilakukan oleh setiap produk pangan yang beredar di konsumen sehingga dapat memastikan kehalalan produk makanan dan minuman. Namun, masih banyak pelaku usaha menghadapi beberapa permasalahan dalam penerapannya terutama terkait dokumentasi, kesadaran, serta konsistensi dalam implementasi SJPH. Penelitian ini dilakukan kajian lebih lanjut terhadap pemenuhan SJPH pada *Outlet* Kopi XYZ melalui pendekatan *scoring gap analysis* yang terukur dan didukung statistik. Penilaian skor diberikan pada tiap kriteria halal serta hasil dari analisis kesenjangan pada tiap *outlet* digunakan sebagai dasar penyusunan dan penerapan tindakan perbaikan. Setelah dilakukannya tindakan perbaikan, hasil *scoring gap analysis* pada kondisi sebelum dan sesudah tindakan perbaikan dianalisis dengan uji statistik *Wilcoxon Signed-Rank Test* untuk mengevaluasi efektivitas tindakan perbaikan dalam meningkatkan pemenuhan SJPH pada ketujuh *Outlet* Kopi XYZ.

Kata kunci: *gap analysis*, *outlet* kopi, sektor halal, sistem jaminan produk halal, uji statistik

ABSTRACT

EVY APRILIANI. Gap Analysis of Halal Product Assurance System Fulfillment at XYZ Coffee Outlets in DKI Jakarta. Supervised by DWI YUNI HASTATI.

Halal standardization and assurance are essential for all food products distributed to consumers to ensure the halal integrity of food and beverage products. However, many business operators continue to face challenges in implementing the Halal Product Assurance System (HPAS), particularly in terms of documentation, awareness, and consistency of implementation. This study aimed to evaluate the fulfillment of the Halal Product Assurance System (HPAS) at XYZ Coffee Outlets using a measurable scoring-based gap analysis approach supported by statistical analysis. Scores were assigned to each halal criterion, and the gap analysis results for each outlet were used as the basis for developing and implementing corrective actions. Following the implementation of the corrective actions, the gap analysis scores before and after the interventions were analyzed using the Wilcoxon Signed-Rank Test to evaluate the effectiveness of the corrective actions in improving the fulfillment of the Halal Product Assurance System (HPAS) across the seven XYZ Coffee Outlets.

Keywords: coffee outlet, gap analysis, halal product assurance system, halal sector, statistical test



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS KESENJANGAN DALAM PEMENUHAN SISTEM JAMINAN PRODUK HALAL PADA OUTLET KOPI XYZ DI DKI JAKARTA

EVY APRILIANI

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Laporan Proyek Akhir: Analisis Kesenjangan dalam Pemenuhan Sistem Jaminan
Produk Halal pada *Outlet* Kopi XYZ di DKI Jakarta

Nama : Evy Apriliani
NIM : J0405221064

Disetujui oleh:

Pembimbing:
Dr. Dwi Yuni Hastati, S.T.P., D.E.A.

Diketahui oleh:

Ketua Program Studi:
Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.
NIP. 197102262002122001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003

Tanggal Ujian: 24 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga laporan proyek akhir ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Oktober 2025 sampai bulan Januari 2026 ini ialah “Analisis Kesenjangan dalam Pemenuhan Sistem Jaminan Produk Halal pada *Outlet* Kopi XYZ di DKI Jakarta”. Penyusunan laporan proyek akhir ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana terapan pada program studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan Sekolah Vokasi IPB University.

Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan laporan proyek akhir ini hingga dapat terselesaikan diantaranya:

1. Ibu Dr. Dwi Yuni Hastati, S.T.P., D.E.A., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama proses penyusunan laporan proyek akhir ini.
2. Ibu Nurafi Razna Suhaima, S.Pi., M.Si. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukan pada laporan proyek akhir ini sehingga dapat disempurnakan dengan lebih baik.
3. Ibu Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P., selaku Kepala Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis.
5. Seluruh jajaran direksi PT Surveyor Indonesia, Mba Anggraeni Wulansari dan Mba Karina Anggraini selaku pembimbing lapang serta para auditor Lembaga Pemeriksa Halal (LPH) PT Surveyor Indonesia yang telah mengizinkan dan membantu penulis selama pengumpulan data.
6. Pihak pelaku usaha yang telah memberikan kesempatan dan data yang diperlukan untuk pelaksanaan penelitian ini.
7. Seluruh dosen program studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan bimbingan selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman dan orang terdekat yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah menemani dan memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan laporan proyek akhir ini.
9. Seluruh mahasiswa program studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan Sekolah Vokasi IPB University angkatan 59.

Penulis menyadari bahwa laporan proyek akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga laporan proyek akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026

Evy Apriliani



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Sistem Jaminan Produk Halal	4
2.2 Sertifikasi Halal	5
2.3 <i>Gap Analysis</i>	6
2.4 Usaha Kedai Kopi (<i>Coffee Shop</i>)	7
III METODE	10
3.1 Lokasi dan Waktu	10
3.2 Teknik Pengumpulan Data	10
3.3 Prosedur Kerja	10
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Kesesuaian Penerapan SJPH saat Sebelum Tindakan Perbaikan	15
4.2 Rekomendasi Tindakan Perbaikan Setelah <i>Pra-Audit</i> hingga Audit	45
4.3 Kesesuaian Penerapan SJPH saat <i>Post-Audit</i>	49
4.4 Efektivitas Rekomendasi Tindakan Perbaikan dalam Meningkatkan Pemenuhan SJPH	61
V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69
RIWAYAT HIDUP	85



DAFTAR TABEL

1	Skor kriteria analisis berdasarkan <i>gap score</i>	11
2	Persentase kesenjangan terhadap keterangan status kehalalan	12
3	Hasil perhitungan persentase kesenjangan penerapan SJPH saat sebelum tindakan perbaikan di <i>Outlet A Kopi XYZ</i>	15
4	Hasil perhitungan persentase kesenjangan penerapan SJPH saat sebelum tindakan perbaikan di <i>Outlet B Kopi XYZ</i>	16
5	Hasil perhitungan persentase kesenjangan penerapan SJPH saat sebelum tindakan perbaikan di <i>Outlet C Kopi XYZ</i>	16
6	Hasil perhitungan persentase kesenjangan penerapan SJPH saat sebelum tindakan perbaikan di <i>Outlet D Kopi XYZ</i>	16
7	Hasil perhitungan persentase kesenjangan penerapan SJPH saat sebelum tindakan perbaikan di <i>Outlet E, F, dan G Kopi XYZ</i>	17
8	<i>Checklist</i> audit kriteria komitmen dan tanggung jawab saat sebelum tindakan perbaikan pada ketujuh <i>outlet</i> Kopi XYZ	18
9	<i>Checklist</i> audit kriteria bahan saat sebelum tindakan perbaikan pada ketujuh <i>outlet</i> Kopi XYZ	20
10	<i>Checklist</i> audit kriteria proses produk halal saat sebelum tindakan perbaikan pada <i>Outlet A Kopi XYZ</i>	23
11	<i>Checklist</i> audit kriteria proses produk halal saat sebelum tindakan perbaikan pada <i>Outlet B Kopi XYZ</i>	25
12	<i>Checklist</i> audit kriteria proses produk halal saat sebelum tindakan perbaikan pada <i>Outlet C Kopi XYZ</i>	27
13	<i>Checklist</i> audit kriteria proses produk halal saat sebelum tindakan perbaikan pada <i>Outlet D Kopi XYZ</i>	28
14	<i>Checklist</i> audit kriteria proses produk halal saat sebelum tindakan perbaikan pada <i>Outlet E, F, dan G Kopi XYZ</i>	30
15	<i>Checklist</i> audit kriteria produk saat sebelum tindakan perbaikan pada <i>Outlet A Kopi XYZ</i>	34
16	<i>Checklist</i> audit kriteria produk saat sebelum tindakan perbaikan pada <i>Outlet B Kopi XYZ</i>	35
17	<i>Checklist</i> audit kriteria produk saat sebelum tindakan perbaikan pada <i>Outlet C Kopi XYZ</i>	37
18	<i>Checklist</i> audit kriteria produk saat sebelum tindakan perbaikan pada <i>Outlet D Kopi XYZ</i>	39
19	<i>Checklist</i> audit kriteria produk saat sebelum tindakan perbaikan pada <i>Outlet E, F, dan G Kopi XYZ</i>	41
20	<i>Checklist</i> audit kriteria pemantauan dan evaluasi saat sebelum tindakan perbaikan pada ketujuh <i>outlet</i> Kopi XYZ	44
21	Temuan ketidaksesuaian saat <i>pra-audit</i> hingga audit dan rekomendasi tindakan perbaikan kepada ketujuh <i>outlet</i> Kopi XYZ	45
22	Hasil perhitungan persentase kesenjangan penerapan SJPH saat <i>post-audit</i> pada ketujuh <i>outlet</i> Kopi XYZ	50
23	<i>Checklist</i> audit kriteria komitmen dan tanggung jawab sesudah tindakan perbaikan dilakukan pada ketujuh <i>outlet</i> Kopi XYZ	51
24	<i>Checklist</i> audit kriteria bahan sesudah tindakan perbaikan dilakukan pada ketujuh <i>outlet</i> Kopi XYZ	52

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

25	<i>Checklist</i> audit kriteria proses produk halal sesudah tindakan perbaikan dilakukan pada ketujuh <i>outlet</i> Kopi XYZ	55
26	<i>Checklist</i> audit kriteria produk sesudah tindakan perbaikan dilakukan pada ketujuh <i>outlet</i> Kopi XYZ	57
27	<i>Checklist</i> audit kriteria pemantauan dan evaluasi sesudah tindakan perbaikan dilakukan pada ketujuh <i>outlet</i> Kopi XYZ	60

DAFTAR GAMBAR

1	Diagram alir penentuan skor	11
2	Prosedur kerja penelitian	14
3	Lokasi dan fasilitas produksi <i>outlet</i> Kopi XYZ	33
4	Diagram hasil analisis kesenjangan sebelum tindakan perbaikan pada ketujuh <i>Outlet</i> Kopi XYZ	62
5	Diagram hasil analisis kesenjangan sesudah tindakan perbaikan pada ketujuh <i>Outlet</i> Kopi XYZ	62

DAFTAR LAMPIRAN

1	Penempelan kebijakan halal pada ketujuh <i>outlet</i> Kopi XYZ	71
2	Dokumentasi sosialisasi dan pelatihan halal internal Kopi XYZ	71
3	Sertifikat penyelia halal internal Kopi XYZ	71
4	Surat keputusan penetapan tim manajemen halal Kopi XYZ	72
5	SOP Sosialisasi dan pelatihan halal internal Kopi XYZ	73
6	Daftar bahan halal Kopi XYZ	74
7	Foto produk menu Kopi XYZ	78
8	Surat pernyataan bebas babi	79
9	Rekaman audit internal dan kaji ulang manajemen Kopi XYZ (2025)	80
10	Dokumentasi audit internal dan kaji ulang manajemen Kopi XYZ	81
11	SOP audit internal SJPH dan kaji ulang manajemen Kopi XYZ	82
12	Contoh perhitungan persentase kesenjangan penerapan kriteria komitmen dan tanggung jawab sebelum tindakan perbaikan pada ketujuh <i>outlet</i> Kopi XYZ	83
13	Hasil analisis uji normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	84
14	Hasil analisis uji <i>Wilcoxon Signed-Rank Test</i>	84