

ADOPTI QRIS DI KALANGAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) HORTIKULTUR DI BOGOR (Aplikasi *Technology Acceptance Model*)

MAULANA LUTHFI GHALIB



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Adopsi QRIS di Kalangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Hortikultur di Bogor (Aplikasi *Technology Acceptance Model*)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026



Maulana Luthfi Ghalib
NIM. I3401221145



ABSTRAK

MAULANA LUTHFI GHALIB. Adopsi QRIS di Kalangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Hortikultur di Bogor (Aplikasi *Technology Acceptance Model*). Dibimbing oleh IMAN K. NAWIREJA.

Adopsi *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) pada UMKM hortikultur di tingkat kelurahan belum merata akibat keterbatasan pemahaman serta perbedaan persepsi terhadap manfaat dan kemudahan penggunaan. Penelitian ini menganalisis adopsi QRIS menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk menguji pengaruh persepsi manfaat dan kemudahan terhadap sikap, niat, dan keputusan adopsi, serta peran usia dan pendidikan sebagai karakteristik individu. Pendekatan campuran diterapkan melalui survei terhadap 60 UMKM (*cluster random sampling*), didukung observasi dan wawancara mendalam. Analisis data kuantitatif menggunakan metode SEM-PLS karena keandalannya dalam menguji hubungan kompleks secara akurat pada sampel yang terbatas. Hasil penelitian merekomendasikan penyediaan fitur pencairan dana cepat, peninjauan kebijakan biaya, serta pendampingan teknis khusus bagi pemilik UMKM hortikultur dan lansia agar adopsi QRIS lebih inklusif dan tepat sasaran.

Kata kunci: adopsi, pembayaran digital, QRIS, TAM, UMKM hortikultur

ABSTRACT

MAULANA LUTHFI GHALIB. QRIS Adoption Among Agricultural Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Bogor (An application of the *Technology Acceptance Model*). Supervised by IMAN K. NAWIREJA.

The adoption of the *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) among agricultural MSMEs at the urban village level remains uneven due to limited understanding, as well as differing perceptions of its usefulness and ease of use. This study aims to analyze QRIS adoption using the *Technology Acceptance Model* (TAM) to examine the effects of perceived usefulness and ease of use on attitude, intention, and adoption decisions, along with the role of age and education as individual characteristic. A mixed-methods approach was applied through a survey of 60 MSMEs (*cluster random sampling*), supported by observations and in-depth interviews. Quantitative data were analyzed using the SEM-PLS method due to its reliability in accurately testing complex relationships with a limited sample size. The findings recommend the provision of fast fund disbursement features, a review of fee policies, and specific technical mentoring for MSME's and elderly merchants to ensure that QRIS adoption becomes more inclusive and well-targeted.

Keywords: adoption, agricultural MSMEs, digital payments, QRIS, TAM



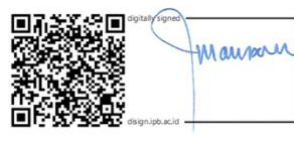
Judul Skripsi : Adopsi QRIS di Kalangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Hortikultur di Bogor (Aplikasi *Technology Acceptance Model*)

Nama : Maulana Luthfi Ghalib
NIM : I3401221145

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing :
Dr. Ir. Iman K. Nawireja, M. Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi Komunikasi dan
Pengembangan Masyarakat:
Dr. Ir. Ninuk Purnaningsih, M.Si.
NIP 196901081993032001



Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan
Alumni Fakultas Ilmu Sosial dan Ekologi Manusia:
Prof.Dr. Megawati Simanjuntak, SP, M.Si.
NIP 197211032005012002



Tanggal Ujian:
26 Juni 2026

Tanggal Pengesahan:
29 Juli 2026

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanaahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga penelitian ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Agustus 2025 sampai bulan Januari 2026 ini, dengan judul “Adopsi QRIS di Kalangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Hortikultur di Bogor (Aplikasi *Technology Acceptance Model*)”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Dr. Ir. Iman K Nawireja M.Si. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada teman-teman satu bimbingan yang telah mendukung penulis selama penelitian, teman-teman Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat yang telah membantu memberikan informasi mengenai kebutuhan penelitian. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya. Semoga penelitian ini akan menghasilkan penelitian bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026



Maulana Luthfi Ghalib



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat	3
II PENDEKATAN TEORITIS	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM)	5
2.1.2 UMKM Hortikultur	5
2.1.3 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	6
2.1.4 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	7
2.1.5 Sikap terhadap Penggunaan (<i>Attitude Toward Using</i>)	8
2.1.6 Niat Perilaku untuk Penggunaan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)	9
2.1.7 Karakteristik Individu	9
2.2 Kerangka Penelitian	10
III METODE	13
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	13
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
3.3 Teknik Penentuan Responden dan Informan	14
3.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	15
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	16
3.6 Definisi Operasional	16
3.6.1 Karakteristik Individu	16
3.6.2 Persepsi Manfaat (<i>Perceived Usefulness</i>)	17
3.6.3 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	18
3.6.4 Sikap terhadap Penggunaan (<i>Attitude Toward Using</i>)	19
3.6.5 Niat Perilaku untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention</i>)	19
3.6.6 Keputusan Adopsi QRIS	20
IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	21
4.1 Kondisi Geografis	21
4.2 Kondisi Demografis	22
4.3 Karakteristik Responden	23
4.3.1 Usia Responden	23
4.3.2 Latar Belakang Pendidikan Responden	23
4.3.3 Jenis Kelamin	24
4.3.4 Status dalam Usaha	25
4.4 Profil Usaha & Kesiapan Teknologi	26
4.4.1 Lama Berdagang	26
4.4.2 Kesiapan Infrastruktur Teknologi	26
4.4.3 Pengalaman Mencoba QRIS	27
V HASIL DAN PEMBAHASAN	29
5.1 Evaluasi Kesiapan dan Penerimaan Teknologi QRIS pada UMKM	29
5.1.1 Persepsi Manfaat	29
5.1.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan	29



5.1.3 Sikap terhadap Penggunaan	30
5.1.4 Niat Perilaku	30
5.2 Hubungan Karakteristik Individu dengan Keputusan Adopsi QRIS	31
5.2.1 Keputusan Adopsi Berdasarkan Karakteristik Individu	31
5.2.2 Tabulasi Silang Kelompok Usia dengan Keputusan Adopsi	32
5.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Indikator melalui Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	32
5.3.1 Convergent Validity	32
5.3.2 <i>Discriminant Validity</i>	33
5.3.3 <i>Construct Reliability</i>	33
5.4 Pengujian Hipotesis melalui Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	34
5.4.1 Evaluasi Kekuatan Prediksi Model (<i>R-Square</i>)	34
5.4.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keputusan Adopsi QRIS	34
5.5 Analisis Jalur Model TAM	35
5.5.1 Pengaruh karakteristik individu terhadap Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat	35
5.5.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Sikap	36
5.5.3 Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Sikap	36
5.5.4 Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Niat Perilaku	36
5.5.5 Pengaruh Sikap terhadap Niat Perilaku	37
5.5.6 Pengaruh Niat Perilaku terhadap Keputusan Adopsi	37
5.6 Penerimaan dan Keengganan UMKM Hortikultur dalam Mengadopsi QRIS	38
5.6.1 Penerimaan Pelaku UMKM terhadap Adopsi QRIS	38
5.6.2 Keengganan Mengadopsi QRIS	39
5.7 Identifikasi niat perilaku untuk menggunakan UMKM Hortikultur	41
5.8 Sikap terhadap penggunaan QRIS diduga memengaruhi niat menggunakan QRIS.	41
VI PENUTUP	43
6.1 Simpulan	43
6.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	48
RIWAYAT HIDUP	66