

PENGEMBANGAN PARIWISATA BERBASIS KOMUNITAS PADA UNESCO GLOBAL GEOPARK (UGG) MAROS-PANGKEP

MUHAMMAD ANSHARI RAHMAN SETIAWAN



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengembangan Pariwisata Berbasis Komunitas pada UNESCO Global Geopark (UGG) Maros-Pangkep” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2026

Muhammad Anshari Rahman Setiawan
K1401221176



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



ABSTRAK

MUHAMMAD ANSHARI RAHMAN SETIAWAN. Pengembangan Pariwisata Berbasis Komunitas pada UNESCO Global Geopark (UGG) Maros-Pangkep. Dibimbing oleh POPONG NURHAYATI.

UNESCO Global Geopark (UGG) Maros-Pangkep memiliki pengakuan internasional, namun keterlibatan komunitas masih terbatas pada peran operasional. Penelitian ini menganalisis kepuasan wisatawan terhadap komponen 6A, mengevaluasi tata kelola CBT melalui *benchmarking*, dan merumuskan strategi pengembangannya. Metode campuran digunakan, meliputi kuesioner 120 wisatawan, wawancara tiga kelompok informan kunci, dan data sekunder, dianalisis melalui *Importance-Performance Analysis* (IPA) dan *benchmarking*. Hasil IPA menunjukkan Tingkat Kesesuaian 93,50% dengan lima atribut prioritas, terutama sanitasi dan telekomunikasi. *Benchmarking* terhadap Ciletuh-Palabuhanratu dan Gunung Sewu mengungkap lima kesenjangan tata kelola, terutama minimnya jalur formal masyarakat ke pengambilan keputusan. Sintesis kedua analisis menghasilkan enam strategi CBT untuk penguatan kelembagaan, diversifikasi produk, dan pemerataan manfaat ekonomi bagi masyarakat lokal di UGG Maros-Pangkep.

Kata kunci: *benchmarking*, geopark, *Importance-Performance Analysis*, pariwisata berbasis komunitas

ABSTRACT

MUHAMMAD ANSHARI RAHMAN SETIAWAN. Community-Based Tourism Development at the UNESCO Global Geopark (UGG) Maros-Pangkep. Supervised by POPONG NURHAYATI.

The UNESCO Global Geopark (UGG) Maros-Pangkep holds international recognition, yet community involvement remains confined to low-level operational roles. This study analyzes tourist satisfaction with the 6A components, evaluates CBT governance through *benchmarking*, and formulates a development strategy. A mixed-methods approach was used, combining a questionnaire of 120 tourists, interviews with three key informant groups, and secondary data, analyzed through *Importance-Performance Analysis* (IPA) and *benchmarking*. The IPA results show a conformity level of 93.50%, with five priority attributes, particularly sanitation and telecommunication. *Benchmarking* against Ciletuh-Palabuhanratu and Gunung Sewu revealed five governance gaps, notably limited formal community pathways into decision-making. Synthesizing both analyses produced six CBT strategies for institutional strengthening, product diversification, and equitable economic benefits for local communities at UGG Maros-Pangkep.

Keywords: *benchmarking*, community-based tourism, geopark, *Importance-Performance Analysis*



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PENGEMBANGAN PARIWISATA BERBASIS KOMUNITAS PADA UNESCO GLOBAL GEOPARK (UGG) MAROS-PANGKEP

MUHAMMAD ANSHARI RAHMAN SETIAWAN

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Agustina Widi Palupiningrum, S.E., M.M.
- 2 Dr. Maulana Agung Wibowo, S.E., M.B.A.



Judul Skripsi : Pengembangan Pariwisata Berbasis Komunitas pada UNESCO
Global Geopark (UGG) Maros-Pangkep

Nama : Muhammad Anshari Rahman Setiawan
NIM : K1401221176

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M.
NIP 196702111992032002



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP 197711262008122001



Tanggal Ujian: 21 Juli 2026

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2026 sampai bulan Juli 2026 ini ialah pengembangan pariwisata berkelanjutan dengan judul “Pengembangan Pariwisata Berbasis Komunitas pada UNESCO Global Geopark (UGG) Maros-Pangkep”

Atas perannya dalam menemani dan mendukung penulis untuk berproses selama ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ayah Abdu Rahman dan Ibu Sitti Wahida, serta keempat saudara penulis, Azmi Rahman Setiawan, Nur Fajri Rahman Setiawan, Fathurrahman Setiawan, dan Wahda Andini Setiawaty Rahman yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan kepada penulis, baik secara moral maupun materil. Terima kasih karena telah menjadi sosok teladan yang menginspirasi dan mengajarkan penulis untuk pantang menyerah dalam mengejar impian/cita-cita.
2. Ibu Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi dan dosen pembimbing akademik selama studi di Sekolah Bisnis IPB University yang dengan sabar telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi dan kegiatan akademik selama di Sekolah Bisnis IPB University. Terima kasih telah menanggapi segala pertanyaan selama menyusun skripsi. Terima kasih juga atas semangat, dukungan, masukan, pertanyaan, hingga *insight* yang diberikan kepada penulis selama menjalani bimbingan.
3. Ibu Dr. Agustina Widi Palupiningrum, S.E., M.M dan Bapak Dr. Maulana Agung Wibowo, S.E., M.B.A. selaku dosen penguji pada ujian skripsi yang telah memberikan masukan dan *insight* dalam penyempurnaan skripsi. Terima kasih banyak atas kritik, saran, serta wawasan yang diberikan untuk membantu penulis dalam menyempurnakan penyusunan skripsi.
4. Badan Pengelola Geopark Maros-Pangkep, Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Maros, serta Pokdarwis Kawasan Rammang-Rammang yang telah membantu proses penelitian ini. Terima kasih telah meluangkan waktu dan kesediaannya dalam membantu penulis mengumpulkan data dan menjadi informan dalam membantu kelancaran penulisan skripsi penulis.
5. Teman-teman penulis yang telah menjadi bagian hidup penulis selama masa studi di Sekolah Bisnis IPB University. Terima kasih atas segala waktu, canda, tawa, dukungan, dan kehangatan yang telah kalian berikan kepada penulis selama empat tahun yang sangat berkesan ini.
6. Seluruh pihak yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan di Sekolah Bisnis IPB University hingga proses penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Bogor, Agustus 2026

Muhammad Anshari Rahman Setiawan

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Sinergitas Geopark dan <i>Community-Based Tourism</i> (CBT) sebagai Pilar Pariwisata Berkelanjutan	9
2.2 Produk Pariwisata (Konsep 6A)	13
2.3 <i>Benchmarking</i> (Tolok Ukur)	14
2.4 <i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA)	15
2.5 Penelitian Terdahulu	16
2.6 Kerangka Pemikiran	20
III METODE	22
3.1 Waktu dan Tempat	22
3.2 Jenis, Sumber, dan Pengambilan Data	22
3.3 Metode Penentuan Responden	22
3.4 Analisis Data	23
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum UNESCO Global Geopark Maros-Pangkep	31
4.2 Karakteristik Wisatawan	37
4.3 Kondisi <i>Existing</i> Pengelolaan UGG Maros-Pangkep	39
4.4 Persepsi Wisatawan terhadap Kinerja Komponen 6A di UGG Maros-Pangkep	48
4.5 <i>Benchmarking</i> Tata Kelola Geopark	56
4.6 Rekomendasi Pengembangan	71
V SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	84
RIWAYAT HIDUP	100

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Jumlah perjalanan wisatawan Nusantara (Perjalanan)	4
2	Penelitian terdahulu	17
3	Variabel dan indikator komponen 6A	26
4	Skala untuk tingkat kepentingan (<i>Importance</i>) dan tingkat kinerja (<i>Performance</i>) terhadap variabel 6A	28
5	Karakteristik responden wisatawan UGG Maros-Pangkep	37
6	Hasil uji validitas data skala kepentingan per item	48
7	Hasil uji validitas data skala kinerja per item	49
8	Hasil uji reliabilitas	49
9	Rata-rata tingkat kepentingan, kinerja, <i>gap</i> , dan TKI per indikator	50
10	Matriks perbandingan penerapan CBT antara UGG Maros-Pangkep, Ciletuh-Palabuhanratu, dan Gunung Sewu	61
11	Matriks analisis kesenjangan (<i>gap analysis</i>) penerapan CBT UGG Maros-Pangkep	65

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka pemikiran	21
2	Matriks <i>Importance-Performance Analysis</i>	29
3	Kawasan Maros-Pangkep Geopark	31
4	Maros-Pangkep Karst Tower	32
5	Kawasan Wisata Rammang-Rammang	33
6	Taman Nasional Bantimurung Bulusaraung	34
7	Taman Prasejarah Leang-Leang	34
8	TWP Kappoposang	35
9	Diagram kartesius IPA	52

DAFTAR LAMPIRAN

1	Panduan Wawancara BP Geopark Maros-Pangkep	84
2	Panduan Wawancara Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Maros	89
3	Panduan Wawancara Pokdarwis Kawasan Geopark Maros-Pangkep 86	
4	Detail Kuesioner Penelitian	91
5	Surat Izin Permintaan Data dan Wawancara BP Geopark Maros-Pangkep	96
6	Surat Izin Permintaan Data dan Wawancara Pokdarwis	97
7	Surat Izin Permintaan Data dan Wawancara Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Maros	98
8	Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maros	99