

IMPLEMENTASI FITUR *SALES DRIVER* BERBASIS DATA PENJUALAN (5S) PADA *WEBSITE MONITORING* ONEDIRECTION

ASA YUAZIVA



TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir dengan judul “Implementasi Fitur *Sales Driver* Berbasis Data Penjualan (5S) pada *Website Monitoring Onedirection*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Laporan Akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Asa Yuaziva
J0403221003

ABSTRAK

ASA YUAZIVA. Implementasi Fitur *Sales Driver* Berbasis Data Penjualan (5S) pada *Website Monitoring Onedirection*. Dibimbing oleh RIDWAN SISKANDAR.

Website Monitoring Onedirection PT XYZ belum menyediakan fitur analisis data penjualan berbasis komponen 5S, yaitu *Sales Out* (SO), *Sales Acquisition* (SA), *Sales Through* (ST), *Sales Renewal* (SR), dan *Stock Gudang SBP DD* (SD), sehingga karyawan masih menghitung indikator bisnis secara manual menggunakan Microsoft Excel yang rentan kesalahan dan tidak efisien. Tujuan penelitian ini adalah mengembangkan fitur *Sales Driver* berbasis 5S pada *Website Monitoring Onedirection* PT XYZ serta mengevaluasi tingkat penerimaan pengguna. Penelitian menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dengan *framework* Laravel, mencakup enam halaman utama dengan grafik tren harian, tabel wilayah empat level hierarki, dan perhitungan MTD, MoM, YoY, serta *Delta MoM* secara otomatis. Hasil pengujian *Black Box Testing* terhadap 68 skenario mencapai keberhasilan 100%, dan UAT terhadap 8 responden menghasilkan nilai rata-rata 92,73% kategori sangat layak, sehingga fitur *Sales Driver* dinyatakan berhasil dan efektif mendukung *monitoring* serta analisis performa penjualan. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan mekanisme pencatatan riwayat perubahan target penjualan.

Kata kunci: data penjualan, laravel, RAD, *sales driver*, *website monitoring*

ABSTRACT

ASA YUAZIVA. Implementation of Sales Driver Feature Based on 5S Sales Data on the Onedirection Monitoring Website. Supervised by RIDWAN SISKANDAR.

The Monitoring Onedirection Website at PT XYZ does not yet provide a sales data analysis feature based on the 5S components, namely Sales Out (SO), Sales Acquisition (SA), Sales Through (ST), Sales Renewal (SR), and SBP DD Warehouse Stock (SD). As a result, employees still calculate business performance indicators manually using Microsoft Excel, which is prone to errors and inefficient. This study aims to develop a 5S based Sales Driver feature for the Monitoring Onedirection website at PT XYZ and evaluate its level of user acceptance. The research employs the Rapid Application Development (RAD) method using the Laravel framework. The developed feature consists of six main pages equipped with daily trend charts, four level hierarchical regional tables, and automatic calculations of Month to Date (MTD), Month over Month (MoM), Year over Year (YoY), and Delta MoM metrics. The Black Box Testing results showed a 100% success rate across 68 test scenarios, while User Acceptance Testing involving eight respondents achieved an average score of 92,73%, categorized as highly feasible. Therefore, the Sales Driver feature was successfully implemented and proven effective in supporting monitoring and analysis of sales performance. Future research is recommended to develop a target change history tracking mechanism.

Keywords: laravel, RAD, sales data, sales driver, website monitoring



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

IMPLEMENTASI FITUR *SALES DRIVER* BERBASIS DATA PENJUALAN (5S) PADA *WEBSITE MONITORING* ONEDIRECTION

ASA YUAZIVA

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

**TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Laporan Akhir : Implementasi Fitur *Sales Driver* Berbasis Data Penjualan (5S) pada *Website Monitoring Onedirection*

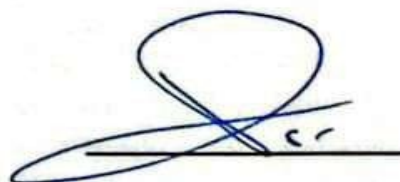
Nama : Asa Yuaziva
NIM : J0403221003

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Ridwan Siskandar, S.Si., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Medhanita Dewi Renanti, S.Kom., M.Kom.
NPI 201807198305122001

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian:
15 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan November 2025 sampai bulan Juni 2026 ini ialah “Implementasi Fitur *Sales Driver* Berbasis Data Penjualan (5S) pada *Website Monitoring Onedirection*”.

Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Ridwan Siskandar, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta berbagai saran dan masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan tugas akhir ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Sofiyanti Indiasari, S.Kom., M.Kom. selaku dosen moderator seminar sekaligus dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Pebridal Arwin dan Bunda Surya Deva, serta Kakak Wafa Febviandeva dan Adik Aya Viandeva yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini. Tanpa dukungan dan pengorbanan yang diberikan, penulis tidak akan mampu menyelesaikan pendidikan dengan baik.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman TPL 59 yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan, Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman Lab Bengkel yang telah menemani, membantu, dan memberikan semangat kepada penulis selama proses pengerjaan tugas akhir.

Akhir kata, penulis berharap karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan, menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya, serta memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang teknologi *informasi* dan analisis data penjualan.

Bogor, Juli 2026

Asa Yuaziva

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Perkembangan <i>Website Monitoring</i> Penjualan	4
2.2 Konsep <i>Sales Driver</i> dalam Bisnis	4
2.3 Analisis Data Penjualan	6
2.4 Penelitian Terdahulu	7
III METODE	8
3.1 Perancangan Sistem	9
3.2 Pengujian Sistem	11
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	13
4.1 <i>Requirements Planning</i>	13
4.2 <i>User Design</i>	16
4.3 <i>Construction</i>	32
4.4 Cutover	63
V SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Simpulan	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82
RIWAYAT HIDUP	116



DAFTAR TABEL

1	Bobot penilaian skala likert	12
2	Interpretasi skor	12
3	Hasil wawancara dengan pengguna	15
4	Kebutuhan fungsional	16
5	Kebutuhan fungsional setelah iterasi	32
6	Pengujian <i>Black Box Testing</i> fitur Login	64
7	Pengujian <i>Black Box Testing Summary Sales Driver</i>	64
8	Pengujian <i>Black Box Testing Sales Out</i>	66
9	Pengujian <i>Black Box Testing Sales Acquisition</i>	67
10	pengujian <i>Black Box Testing Sales Through</i>	67
11	Pengujian <i>Black Box Testing Sales Renewal</i>	68
12	Pengujian <i>Black Box Testing Stock Gudang SBP DD</i>	69
13	Pengujian <i>Black Box Testing Sales target (Admin)</i>	70
14	Skala penilaian dalam pengujian UAT	72
15	Pertanyaan <i>User Acceptance Testing</i> karyawan	72
16	Rekapitulasi hasil pengujian UAT karyawan	74
17	Interpretasi skor total	74
18	Pertanyaan pengujian <i>User Acceptance Testing</i>	75
19	Rekapitulasi hasil pengujian UAT admin	76
20	Interpretasi skor total UAT admin	76

DAFTAR GAMBAR

1	Metode <i>Rapid Application Development</i>	10
2	Alur bisnis manual	14
3	<i>Use case diagram</i>	17
4	<i>Activity diagram Summary Dashboard Sales Driver</i>	18
5	<i>Activity diagram Sales Out (SO)</i>	19
6	<i>Activity diagram Sales Acquisition (SA)</i>	20
7	<i>Activity diagram Sales Through (ST)</i>	21
8	<i>Activity diagram Sales Renewal (SR)</i>	22
9	<i>Activity diagram Stock Gudang SBP DD (SD)</i>	23
10	<i>Activity diagram admin tambah sales target</i>	24
11	<i>Activity diagram admin edit data sales target</i>	25
12	<i>Activity diagram admin hapus data sales target</i>	26
13	<i>Entity Relationship Diagram</i>	27
14	<i>Class diagram</i>	29
15	Rancangan <i>prototype</i> iterasi 1	30
16	Rancangan <i>prototype</i> iterasi 2	31
17	Implementasi pembentukan tanggal referensi.	33
18	Implementasi perhitungan MTD modul SO, SA, ST, SR	34
19	Implementasi MoM pada modul SO, SA, ST, SR	34
20	Implementasi perhitungan MoM pada modul SD	35

21 Implementasi <i>backend</i> perhitungan <i>Delta MoM</i>	36
22 Perhitungan indikator <i>Year over Year (YoY)</i>	36
23 Implementasi antarmuka <i>login</i>	37
24 Implementasi antarmuka <i>Summary Sales Driver</i>	38
25 Implementasi antarmuka <i>Sales Out (SO)</i>	43
26 implementasi <i>export excel</i> halaman <i>Sales Out</i>	44
27 Implementasi antarmuka <i>Sales Acquisition</i>	46
28 Implementasi <i>export excel Sales Acquisition</i>	47
29 Implementasi halaman <i>Sales Through (ST)</i>	48
30 Implementasi <i>export excel Sales Through (ST)</i>	49
31 Implementasi antarmuka <i>Sales Renewal</i>	51
32 Implementasi <i>export excel Sales Renewal (SR)</i>	52
33 Tampilan implementasi antarmuka <i>Stock Gudang SBP DD</i>	54
34 Implementasi halaman <i>export Stock Gudang SBP DD</i>	55
35 Implementasi fitur <i>sales target</i>	57
36 Data yang tidak sesuai alur bisnis 5S	58
37 Data yang sudah sesuai alur bisnis 5S	58
38 Implementasi fitur <i>sales target form</i> tambah target	59
39 Implementasi fitur <i>sales target</i> edit target	60
40 Fitur <i>sales target</i> hapus target	60

DAFTAR LAMPIRAN

1 Daftar pertanyaan wawancara pengguna	83
2 Sistem menampilkan halaman <i>login</i>	84
3 Sistem mengarahkan karyawan ke halaman <i>summary dashboard</i>	84
4 Sistem menampilkan halaman <i>login username</i> dan <i>password</i> salah	84
5 Sistem mengarahkan admin ke halaman <i>sales target</i>	85
6 Sistem menampilkan <i>username</i> dan <i>password</i> admin salah	85
7 Halaman <i>Summary Sales Driver</i> berhasil dimuat	85
8 Semua card 5S menampilkan nilai aktual	86
9 Indikator warna hijau tampil untuk nilai yang mengalami kenaikan	86
10 Grafik garis multi-series berhasil ditampilkan	86
11 Radar chart berhasil ditampilkan	87
12 Komponen <i>business conversion flow</i> berhasil ditampilkan	87
13 Tabel berhasil ditampilkan memuat seluruh wilayah regional	87
14 Warna merah tampil pada nilai penurunan dan warna hijau tampil	88
15 Sistem berhasil menampilkan 5 wilayah dengan performa terendah level	88
16 Nilai target berhasil ditampilkan pada card 5S untuk nasional	89
17 Sistem menampilkan data actual saya tanpa target	89
18 Halaman berhasil dimuat, tabel data <i>Sales Out (SO)</i> tampil	90
19 Sistem menampilkan data dengan tabel dan grafik wilayah lengkap	90
20 Sistem menampilkan tabel wilayah lengkap dan grafik yang sesuai	91
21 Sistem menampilkan tabel regional dan wilayah regional	91
22 Sistem menampilkan tabel <i>branch</i> dan grafik yang sesuai	92



23	Sistem menampilkan tabel <i>cluster</i> dan grafik yang sesuai	92
24	File excel dengan nama dokumen sales_driver_so.xlsx berhasil diunduh	93
25	File excel dengan nama dokumen sales_driver_so.xlsx berhasil diunduh	93
26	Tabel dan grafik menampilkan keterangan data tidak ada	94
27	Grafik tren yang ditampilkan sesuai dengan tanggal yang dipilih	94
28	Halaman berhasil dimuat, tabel data <i>Sales Acquisition</i> (SA) tampil	95
29	Sistem menampilkan tabel dan grafik yang sesuai dengan tanggal	95
30	Sistem menampilkan tabel regional dan grafik yang sesuai tanggal	96
31	Sistem menampilkan tabel <i>branch</i> dan grafik yang sesuai	96
32	Sistem menampilkan tabel <i>cluster</i> dan grafik yang sesuai tanggal	97
33	Tabel dan grafik menampilkan keterangan data tidak ada	97
34	File sales_driver_sa.xlsx berhasil diunduh	98
35	Halaman berhasil dimuat, tabel data <i>Sales Through</i> (st) tampil	98
36	Sistem menampilkan tabel dan grafik yang sesuai dengan tanggal	99
37	Sistem menampilkan tabel regional dan grafik yang sesuai	100
38	Sistem menampilkan tabel <i>branch</i> dan grafik yang sesuai	100
39	Sistem menampilkan tabel <i>cluster</i> dan grafik yang sesuai tanggal	101
40	Sistem menampilkan tabel kabupaten dan grafik yang sesuai yang dipilih	101
41	Tabel menampilkan keterangan data dan grafik tidak sesuai	102
42	File sales_driver_st.xlsx berhasil diunduh	102
43	Halaman berhasil dimuat, tabel data <i>Sales Renewal</i> tampil	103
44	Grafik tren dan tabel wilayah berubah menampilkan data	103
45	Grafik tren dan tabel regional wilayah berubah menampilkan data	104
46	Grafik tren dan tabel wilayah berubah menampilkan data sesuai	104
47	Grafik tren dan tabel wilayah berubah menampilkan data kecamatan	105
48	Tabel menampilkan keterangan data dan grafik tidak tersedia	105
49	File sales_driver_sr.xlsx berhasil diunduh sesuai <i>filter</i> yang aktif	106
50	Halaman berhasil dimuat, tabel data <i>stock</i> gudang dd (sd) tampil	106
51	Sistem berhasil menampilkan dokumen excel pada tabel wilayah	107
52	Halaman berhasil dimuat, tabel data sd tampil	107
53	Sistem menampilkan tabel wilayah	108
54	Sistem menampilkan tabel regional dan grafik yang sesuai	108
55	Sistem menampilkan tabel <i>branch</i> dan grafik yang sesuai	109
56	Sistem menampilkan tabel <i>cluster</i> dan grafik yang sesuai	109
57	Sistem menampilkan grafik dan tabel dengan keterangan tidak ada data	110
58	Halaman <i>sales</i> target berhasil dimuat	110
59	Tabel berhasil ditampilkan dengan kolom periode,wilayah,target.	110
60	Tabel data <i>sales</i> target berubah menampilkan data sesuai periode	111
61	Tabel data <i>sales</i> target berubah menampilkan data	111
62	Tabel menampilkan keterangan data tidak tersedia	111
63	Sistem menampilkan <i>form</i> tambah data target	112
64	Data berhasil disimpan dan langsung muncul sebagai baris baru	112
65	Sistem menampilkan <i>form</i> edit yang sudah terisi data target	112
66	Data berhasil diperbarui dan tabel menampilkan nilai terbaru	113
67	Sistem menampilkan dialog konfirmasi penghapusan data	113
68	Data berhasil dihapus dan baris tersebut langsung hilang dari tabel	113
69	Dialog konfirmasi tertutup dan data tetap ada pada tabel	114
70	Validasi perhitungan fitur <i>Sales Out</i> menggunakan <i>query</i> SQL	114



71	Validasi perhitungan fitur <i>Sales Acquisition</i> menggunakan <i>query SQL</i>	114
72	Validasi perhitungan fitur <i>Stock Gudang</i> menggunakan <i>query SQL</i>	115
73	Validasi perhitungan fitur <i>Sales Renewal</i> menggunakan <i>query SQL</i>	115
74	Validasi perhitungan fitur <i>Sales Through</i> menggunakan <i>query SQL</i>	115

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University