

# MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA KEBULI GABAN

**MUHAMAD IDHAM RABBANI**



**PROGRAM STUDI BISNIS  
SEKOLAH BISNIS  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2026**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber ;
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Manajemen Risiko Operasional pada Kebuli Gaban” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli Tahun 2026

Muhamad Idham Rabbani  
K1401221107

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## ABSTRAK

MUHAMAD IDHAM RABBANI. Manajemen Risiko Operasional pada Kebuli Gaban. Dibimbing oleh RADEN DIKKY INDRAWAN.

Kebuli Gaban merupakan usaha kuliner Timur Tengah di Bogor yang melayani pembelian langsung, catering, akikah, dan pemesanan daring. Kegiatan operasionalnya menghadapi gangguan dalam pemenuhan pesanan, pengelolaan stok, sistem pemesanan digital, dan pasokan bahan baku, sementara manajemen risiko belum diterapkan secara formal. Penelitian ini bertujuan memetakan proses bisnis, mengidentifikasi risiko operasional, menilai tingkat dan prioritas risiko, serta merumuskan perlakuan risiko berdasarkan SNI ISO 31000:2018. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif melalui wawancara mendalam, observasi, kuesioner, dan studi dokumen terhadap enam responden yang dipilih secara purposif berdasarkan matriks RACI. Penilaian risiko dilakukan menggunakan skala kemungkinan dan dampak serta matriks analisis risiko  $5 \times 5$ . Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses bisnis utama mencakup pengadaan bahan baku dan pemenuhan pesanan pelanggan. Sebanyak 15 risiko operasional teridentifikasi dalam empat klasifikasi, yaitu proses internal, sumber daya manusia, sistem dan teknologi, serta kejadian eksternal. Dua risiko berada pada tingkat tinggi, enam sedang, empat rendah, dan tiga sangat rendah. Perlakuan yang direkomendasikan berupa retensi risiko dan pengurangan risiko untuk memperkuat pengendalian serta meminimalkan potensi kerugian.

Kata kunci: Manajemen risiko, risiko operasional, SNI ISO 31000:2018.

## ABSTRACT

MUHAMAD IDHAM RABBANI. Operational Risk Management at Kebuli Gaban. Supervised by RADEN DIKKY INDRAWAN.

Kebuli Gaban is a Middle Eastern food business in Bogor offering on-site purchases, catering, aqiqah packages, and online ordering. Its operations face disruptions in order fulfillment, inventory management, digital ordering systems, and raw material supply, while risk management has not yet been formally implemented. This study aims to map business processes, identify operational risks, assess their levels and priorities, and formulate risk treatments based on SNI ISO 31000:2018. The study used a descriptive qualitative design through in-depth interviews, observation, questionnaires, and document analysis involving six respondents selected through purposive sampling based on the RACI matrix. Risk assessment used likelihood and impact scales and a  $5 \times 5$  risk matrix. The results show that the main business processes comprise raw material procurement and customer order fulfillment. A total of 15 operational risks were identified in four classifications: internal processes, human resources, systems and technology, and external events. Two risks were categorized as high, six as moderate, four as low, and three as very low. The recommended treatments consist of risk retention and risk reduction to strengthen controls and minimize potential losses.

**Keywords:** Operational risk, risk management, SNI ISO 31000:2018.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber ;
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026  
 Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

# MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA KEBULI GABAN

**MUHAMAD IDHAM RABBANI**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS  
SEKOLAH BISNIS  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2026**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Penguji pada ujian Skripsi:

1. Anita Primaswari Widhiani, S.P., M.Si.
2. Dr. Agustina Widi Palupiningrum, S.E., M.M.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber ;
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Manajemen Risiko Operasional pada Kebuli Gaban  
Nama : Muhamad Idham Rabbani  
NIM : K1401221107

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Dr. Raden Dikky Indrawan S.P., M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.  
NIP. 197711262008122001

---

Tanggal Ujian:  
11 Juli 2026

Tanggal Lulus:

## PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Sebagai bentuk penghargaan, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Yanti Rusmayanti selaku orang tua penulis serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, cinta kasih, serta dukungan moral maupun material yang tidak pernah terputus selama penulis menempuh pendidikan. Penulis juga mengenang almarhum Bapak Imran Nisbach yang semasa hidupnya senantiasa memberikan banyak pembelajaran berharga kepada penulis.
2. Bapak Dr. Raden Dikky Indrawan, S.P., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan selama penyusunan penelitian. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Ibu Anita Primaswari Widhiani, S.P., M.Si. dan Ibu Dr. Agustina Widi Palupiningrum, S.E., M.M. atas masukan dan catatan yang diberikan.
3. Bapak Rayis Usman selaku Direktur Kebuli Gaban dan teman-teman lainnya yang sudah memberikan izin dan bantuan pada penelitian ini, terutama Wullan yang sudah menjadi rekan dalam berdiskusi selama melakukan penelitian dan bekerja.
4. Arief, Raeka, Layla, Rina, Ema, dan Khafi yang menjadi teman yang menyenangkan selama penulisan dan masa kuliah.
5. SB IPB Angkatan 59 yang terlibat dan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis selama menempuh masa perkuliahan. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Piuturistik dan Gemas.
6. Juga untuk Purwoharjo dan Purworangers yang memberikan pengalaman, serta Bluband dan Antecedent yang memberikan dukungan.
7. Seluruh dosen, tenaga kependidikan, dan staf Sekolah Bisnis IPB atas kontribusi yang berarti selama proses ini.
8. Miftah Aliyah Bilqis (Miya) atas peran dan ceritanya bagi penulis.

Bogor, Juli 2026

*Muhamad Idham Rabbani*

## DAFTAR ISI

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| DAFTAR TABEL                                     | x  |
| DAFTAR GAMBAR                                    | x  |
| DAFTAR LAMPIRAN                                  | x  |
| I PENDAHULUAN                                    | 1  |
| 1.1 Latar Belakang                               | 1  |
| 1.2 Rumusan Masalah                              | 5  |
| 1.3 Tujuan                                       | 7  |
| 1.4 Manfaat                                      | 7  |
| 1.5 Ruang Lingkup                                | 7  |
| II TINJAUAN PUSTAKA                              | 9  |
| 2.1 Manajemen Risiko                             | 9  |
| 2.2 Risiko Operasional                           | 9  |
| 2.3 Proses Manajemen Risiko SNI ISO 31000:2018   | 11 |
| 2.4 Alur Penelitian                              | 13 |
| III METODE                                       | 15 |
| 3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian                  | 15 |
| 3.2 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data   | 15 |
| 3.3 Teknik Penentuan Responden                   | 16 |
| 3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data          | 18 |
| IV HASIL DAN PEMBAHASAN                          | 25 |
| 4.1 Gambaran Umum dan Proses Bisnis Kebuli Gaban | 25 |
| 4.2 Proses Manajemen Risiko SNI ISO 31000:2018   | 27 |
| 4.3 Penilaian Risiko Perusahaan                  | 36 |
| 4.4 Rekomendasi Perlakuan Risiko                 | 44 |
| V SIMPULAN DAN SARAN                             | 52 |
| 5.1 Simpulan                                     | 52 |
| 5.2 Saran                                        | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA                                   | 54 |
| LAMPIRAN                                         | 57 |
| RIWAYAT HIDUP                                    | 62 |



## DAFTAR TABEL

|    |                                                             |    |
|----|-------------------------------------------------------------|----|
| 1  | Permasalahan operasional pada Kebuli Gaban                  | 5  |
| 2  | Jenis, sumber, dan teknik pengumpulan data                  | 16 |
| 3  | Daftar responden penelitian                                 | 17 |
| 4  | Tingkat penerimaan risiko                                   | 22 |
| 5  | Perlakuan risiko                                            | 23 |
| 6  | Matriks RACI pada Kebuli Gaban                              | 28 |
| 7  | Skala kemungkinan risiko                                    | 30 |
| 8  | Skala dampak risiko                                         | 31 |
| 9  | Hasil identifikasi risiko operasional Kebuli Gaban          | 33 |
| 10 | Tingkat risiko operasional Kebuli Gaban                     | 41 |
| 11 | Tingkat penerimaan risiko operasional Kebuli Gaban          | 43 |
| 12 | Perlakuan risiko operasional pada Kebuli Gaban              | 45 |
| 13 | Strategi pengendalian risiko Kebuli Gaban                   | 49 |
| 14 | Prioritas risiko operasional berdasarkan urgensi penanganan | 50 |
| 15 | Linimasa dan penanggung jawab strategi pengendalian risiko  | 51 |

## DAFTAR GAMBAR

|    |                                                                                            |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1  | Jenis usaha kuliner di Indonesia                                                           | 1  |
| 2  | Perbandingan jumlah usaha penyedia makanan dan minuman pada beberapa provinsi di Indonesia | 2  |
| 3  | Data omzet Kebuli Gaban tahun 2025-2026                                                    | 3  |
| 4  | Proses manajemen risiko                                                                    | 11 |
| 5  | Alur Penelitian                                                                            | 14 |
| 6  | Matriks Analisis Risiko PMK Nomor 12/PMK.09/2016                                           | 21 |
| 7  | Struktur organisasi Kebuli Gaban                                                           | 26 |
| 8  | Proses bisnis operasional Kebuli Gaban                                                     | 27 |
| 9  | Tingkat kemungkinan risiko Kebuli Gaban                                                    | 37 |
| 10 | Tingkat dampak risiko Kebuli Gaban                                                         | 39 |
| 11 | Peta risiko pada Kebuli Gaban                                                              | 40 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |                              |    |
|---|------------------------------|----|
| 1 | Kuesioner Penelitian Tahap 1 | 57 |
| 2 | Kuesioner Penelitian Tahap 2 | 58 |
| 3 | Kuesioner Penelitian Tahap 3 | 60 |