

MANAJEMEN RISIKO PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR CHOCOLATE CONFECTIONERY PT XYZ

RUDY PRASTAMA



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Manajemen Risiko pada Perusahaan Manufaktur *Chocolate Confectionery* PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Rudy Prastama
K1401221032

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

RUDY PRASTAMA. Manajemen Risiko pada Perusahaan Manufaktur *Chocolate Confectionery* PT XYZ. Dibimbing oleh ANITA PRIMASWARI WIDHIANI dan POPONG NURHAYATI.

Industri *chocolate confectionery* di Indonesia terus berkembang, namun perusahaan di sektor ini masih menghadapi berbagai permasalahan operasional, seperti kendala pasokan bahan baku, permasalahan kualitas produk, hingga keterlambatan distribusi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi proses bisnis PT XYZ, menganalisis manajemen risiko, serta merumuskan rekomendasi strategi pengelolaan risiko. Penelitian dilaksanakan dengan pendekatan kualitatif melalui observasi, *in-depth interview*, dan studi dokumen yang melibatkan delapan narasumber. Analisis dilakukan menggunakan *business process model and notation* (BPMN), ISO 31000:2018, manajemen risiko Kementerian Keuangan, serta analisis perlakuan risiko. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses bisnis PT XYZ meliputi pengadaan dan penyimpanan bahan baku, perencanaan dan pelaksanaan produksi, *quality control*, pengemasan, penjualan, distribusi produk dan layanan purnajual. Sebanyak 31 risiko operasional berhasil diidentifikasi, terdiri atas 2 risiko sangat tinggi, 6 tinggi, 6 sedang, 15 rendah, dan 2 sangat rendah. Perlakuan risiko difokuskan pada 14 risiko prioritas melalui strategi transfer dan penurunan risiko. Rekomendasi yang dihasilkan meliputi diversifikasi *supplier* dan mitra logistik, penggunaan sistem digital, serta peningkatan *quality control*.

Kata Kunci: BPMN, ISO 31000:2018, perlakuan risiko, proses bisnis

ABSTRACT

RUDY PRASTAMA. Risk Management at Chocolate Confectionery Manufacturing Company PT XYZ. Supervised by ANITA PRIMASWARI WIDHIANI and POPONG NURHAYATI.

The Indonesian chocolate confectionery industry continues to grow, but companies in this sector still face various operational issues, such as raw material supply constraints, product quality issues, and distribution delays. This study aims to identify PT XYZ business processes, analyze risk management, and formulate recommendations for risk management strategies. The study was conducted using a qualitative approach through observation, in-depth interviews, and document studies involving eight informants. The analysis was conducted using the business process model and notation (BPMN), ISO 31000:2018, the Ministry of Finance's risk management, and risk treatment analysis. The results of the study show that PT XYZ business processes include procurement and storage of raw materials, production planning and implementation, quality control, packaging, sales, product distribution and after-sales services. A total of 31 operational risks were identified, consisting of 2 very high, 6 high, 6 moderate, 15 low, and 2 very low risks. Risk treatment focused on 14 priority risks through risk transfer and reduction strategies. Recommendations include supplier and logistics partner diversification, utilization of digital system, and enhancement of quality control practices.

Keywords: BPMN, business processes, ISO 31000:2018, risk treatment



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

MANAJEMEN RISIKO PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR *CHOCOLATE CONFECTIONERY* PT XYZ

RUDY PRASTAMA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Zenal Asikin, S.E., M.Si.
2. Dr. Asep Taryana, S.T.P., M.M.



Judul Skripsi : Manajemen Risiko pada Perusahaan Manufaktur *Chocolate Confectionery* PT XYZ

Nama : Rudy Prastama

NIM : K1401221032

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Anita Primaswari Widhiani, S.P., M.Si.

Pembimbing 2:

Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc

NIP. 197711262008122001

Tanggal Ujian:
16 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat, karunia, dan izin-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan pada periode April hingga Juni 2026 dengan judul "Manajemen Risiko pada Perusahaan Manufaktur *Chocolate Confectionery* PT XYZ".

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini. Sebagai bentuk penghargaan dan rasa hormat, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Anita Primaswari Widhiani, S.P., M.Si. dan Ibu Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran dan ketelitian selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Zenal Asikin, S.E., M.Si. dan Bapak Dr. Asep Taryana, S.T.P., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan skripsi ini.
3. Bapak Maulana Agung Wibowo, S.E., M.B.A. selaku dosen seminar yang telah memberikan masukan dan arahan sebagai bahan penyempurnaan skripsi ini.
4. Ayah Ahmad Rizky, Ibu Bebbby Shintiya Dewi, Bunda Miria Nila Juwita, serta kakak dan adik penulis, Christhalia Rizky Agatha, Safi'i Akbar, dan Yulia Ulfa, atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti selama penulis menempuh pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Nenek penulis, Ibu Neneng Maimunah, dan tante penulis, Ibu Riza Amala, beserta seluruh keluarga besar Alm. Rusdi Arfan yang senantiasa memberikan doa, perhatian, semangat, serta dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Tim PR dan CSR Tugu Insurance, yaitu Ibu Herty Lidiyani Tiwow, Mbak Waode Eka, Mbak Biyan Gindi, dan Mbak Nika Khoirun Nisa, beserta keluarga besar *Corporate Secretary* Tugu Insurance atas doa, dukungan, dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen, tenaga kependidikan, staf, serta keluarga besar Sekolah Bisnis IPB Angkatan 59 yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Bogor, Juli 2026

Rudy Prastama

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan	11
1.4 Manfaat	11
1.5 Ruang Lingkup	11
II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Proses Bisnis	12
2.2 Manajemen Risiko	13
2.3 ISO 31000:2018	16
2.4 Alur Penelitian	18
III METODE PENELITIAN	20
3.1 Waktu dan Tempat	20
3.2 Jenis dan Sumber Data	20
3.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	24
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Proses Bisnis PT XYZ	33
4.2 Proses Manajemen Risiko	38
4.3 Rekomendasi Strategi	87
V SIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	99
RIWAYAT HIDUP	104



DAFTAR TABEL

1	Komposisi penjualan produk pada segmen B2B Q1 2026	6
2	Jenis dan sumber data	20
3	Daftar narasumber	23
4	Tingkat risiko	30
5	Selera risiko	31
6	Perlakuan risiko	31
7	Matriks RACI proses bisnis PT XYZ (Peran A, C, dan I)	41
8	Matriks RACI proses bisnis PT XYZ (Peran R)	45
9	Konteks internal PT XYZ	49
10	Konteks eksternal PT XYZ	51
11	Skala kemungkinan risiko (<i>probability</i>)	52
12	Skala dampak risiko (<i>impact</i>)	52
13	Penilaian risiko PT XYZ	54
14	Perlakuan risiko PT XYZ	75
15	Rekomendasi strategi	88

DAFTAR GAMBAR

1	Negara tujuan ekspor kakao Indonesia tahun 2024	2
2	Komposisi ekspor kakao berdasarkan jenis produk tahun 2024	2
3	Pendapatan PT XYZ 2020-2025	7
4	Alur proses bisnis PT XYZ	8
5	Elemen-elemen dasar dalam BPMN	13
6	Manajemen risiko ISO 31000:2018	16
7	Alur penelitian	19
8	<i>Flow objects</i> BPMN	25
9	<i>Artifacts</i> BPMN	25
10	<i>Connecting objects</i> BPMN	26
11	<i>Swimlanes</i> BPMN	26
12	Peta risiko	29
13	Alur proses bisnis B2B PT XYZ	36
14	Alur proses bisnis B2C PT XYZ	37
15	Struktur organisasi PT XYZ	39
16	Peta risiko PT XYZ	57

DAFTAR LAMPIRAN

1	Pertanyaan <i>interview</i> mengenai gambaran umum perusahaan, permasalahan operasional, proses bisnis PT XYZ, dan kriteria risiko yang digunakan perusahaan	100
2	Pertanyaan <i>interview</i> komunikasi dan konsultasi	101
3	Pertanyaan <i>interview</i> identifikasi dan analisis risiko	102
4	Pertanyaan <i>interview</i> perlakuan dan pemantauan risiko	103