



MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA VENDOR PENGADAAN: STUDI KASUS CV SWARNA JAYA

CATRA ARDELIA ARIFAH



PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Manajemen Risiko Operasional Pada Vendor Pengadaan: Studi Kasus CV Swarna Jaya” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 26 Juni 2026

Catra Ardelia Arifah
K1401221096



ABSTRAK

CATRA ARDELIA ARIFAH. Manajemen Risiko Operasional Pada Vendor Pengadaan: Studi Kasus CV Swarna Jaya. Dibimbing oleh POPONG NURHAYATI

CV Swarna Jaya merupakan vendor pengadaan skala UMKM yang berperan dalam rantai pasok sektor hulu minyak dan gas bumi yang memiliki berbagai risiko operasional. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi risiko operasional dan penyebab utamanya, menganalisis prioritas risiko, serta merumuskan strategi perlakuan risiko. Penelitian merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang didukung analisis kuantitatif dan mengacu pada kerangka ISO 31000:2018. Identifikasi risiko dilakukan menggunakan pendekatan *Supply Chain Operations Reference* (SCOR), sedangkan analisis dan perlakuan risiko menggunakan metode *House of Risk* (HOR) fase 1 dan fase 2 serta Diagram Pareto. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 17 kejadian risiko operasional dan 15 sumber risiko yang tersebar pada proses bisnis perusahaan. Sumber risiko dengan nilai *Aggregate Risk Potential* (ARP) tertinggi adalah lamanya proses approval dari klien KKKS yang melampaui masa berlaku harga dan stok. Sedangkan, melalui HOR fase 2 dirumuskan 17 aksi mitigasi.

Kata kunci: *House of Risk*, ISO 31000, manajemen risiko, risiko operasional, vendor pengadaan

ABSTRACT

CATRA ARDELIA ARIFAH. Operational Risk Management of a Procurement Vendor: A Case Study of CV Swarna Jaya. Supervised by POPONG NURHAYATI.

CV Swarna Jaya is an SME-scale procurement vendor operating within the upstream oil and gas supply chain, which faces various operational risks. This study aims to identify operational risks and their root causes, analyze risk priorities, and formulate risk mitigation strategies. This is a descriptive study using a qualitative approach supported by quantitative analysis and based on the ISO 31000:2018 framework. Risk identification was conducted using the Supply Chain Operations Reference (SCOR) approach, while risk analysis and mitigation utilized the House of Risk (HOR) method and the Pareto Diagram. The results of the study indicate that there are 17 operational risk events and 15 risk sources spread across the company's business processes. The risk source with the highest Aggregate Risk Potential (ARP) value is the length of the approval process from clients, which exceeds the validity period of prices and stock. Meanwhile, through HOR Phase 2, 17 mitigation actions were formulated.

Keywords: House of Risk, ISO 31000, operational risk, procurement vendor, risk management



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA VENDOR PENGADAAN: STUDI KASUS CV SWARNA JAYA

CATRA ARDELIA ARIFAH

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Anita Primaswari Widhiani, S.P., M.Si.
2. Dr. Raden Trizaldi Prima Alamsyah, S.Agr., M.Agr.



Judul Skripsi : Manajemen Risiko Operasional Pada Vendor Pengadaan: Studi Kasus CV Swarna Jaya

Nama : Catra Ardelia Arifah

NIM : K1401221096

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Ir. Popong Nurhayati, MM.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

NIP 197711262008122001

Tanggal Ujian: 7 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya penyusunan skripsi dengan judul “Manajemen Risiko Operasional Pada Vendor Pengadaan: Studi Kasus CV Swarna Jaya” dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Sekolah Bisnis, IPB University. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Sebagai bentuk rasa syukur, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi berharga selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Anita Primaswari Widhiani, S.P., M.Si. dan Bapak Dr. Raden Trizaldi Prima Alamsyah, S.Agr., M.Agr. selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia untuk menjadi penguji dan memberikan banyak masukan baik secara teknis maupun praktis terhadap penelitian ini.
3. Bapak Dr. Suhendi, S.P., M.M., selaku dosen seminar presentasi bisnis yang telah bersedia memandu jalannya presentasi bisnis serta memberikan banyak masukan dan saran yang membangun terhadap penelitian ini.
4. Seluruh dosen, staf akademik, dan staf perpustakaan Sekolah Bisnis IPB University yang telah mendidik, membimbing, serta memberikan bantuan akomodasi peradministrasian selama penulis menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Pihak CV Swarna Jaya yang telah bersedia menjadi subjek penelitian, memberikan informasi, serta meluangkan waktu yang berharga selama proses pengumpulan data.
6. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, serta dukungan moral maupun materiil hingga penulis bisa mencapai tahap ini.
7. Sahabat-sahabat yang telah menemani sejak awal perkuliahan: Bingah Presta Aqillah, Elmira Lugina, Nasywa Hervia, Nisaurrahmah, dan Shafiyya Hervia atas kebersamaan, masukan, semangat, dan dukungannya selama menempuh pendidikan di Sekolah Bisnis.
8. Eighen Tri Andia yang secara khusus telah banyak membantu penulis, baik dalam memberikan dorongan semangat, doa, maupun bantuan teknis yang sangat berarti selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
9. Keluarga besar Sekolah Bisnis IPB University, khususnya teman-teman SB angkatan 59 yang senantiasa memberikan dukungan dan kebersamaan kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Bogor, Juli 2026

Catra Ardelia Arifah

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Rantai Pasok Industri Hulu Migas	6
2.2 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	7
2.3 Risiko	10
2.4 Manajemen Risiko	12
2.5 Kerangka Pemikiran	16
III METODE	19
3.1 Lokasi dan Waktu	19
3.2 Jenis dan Sumber Data	19
3.3 Metode Pengumpulan Data	20
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	20
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Penetapan Lingkup, Konteks, dan Kriteria	26
4.2 Penilaian Risiko	32
4.3 Implikasi Manajerial	49
V SIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	59
RIWAYAT HIDUP	75



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1.	Ringkasan kinerja keuangan CV Swarna Jaya tahun 2021-2024	2
2.	Nilai transaksi PO CV Swarna Jaya tahun 2023-2024	3
3.	Jenis dan sumber data	19
4.	Metode pengolahan dan analisis data	20
5.	Model HOR fase 1	22
6.	Penentuan risiko prioritas dengan Diagram Pareto	23
7.	Model HOR fase 2	24
8.	Pemetaan proses bisnis CV Swarna Jaya pada model SCOR	27
9.	Matriks RACI dalam proses operasional CV Swarna Jaya	29
10.	Skala <i>severity</i> dampak dari kejadian risiko teridentifikasi	30
11.	Skala keparahan dampak dari kejadian risiko teridentifikasi	31
12.	Narasumber penelitian	32
13.	Hasil identifikasi risiko operasional CV Swarna Jaya	33
14.	Frekuensi kemungkinan terjadinya sumber risiko	37
15.	Prioritas nilai ARP untuk sumber risiko	39
16.	Perhitungan Pareto	40
17.	Prioritas aksi perlakuan risiko	42
18.	Implikasi manajerial	50

DAFTAR GAMBAR

1.	Proses manajemen risiko menurut ISO:31000	13
2.	Kerangka pemikiran	17
3.	Proses bisnis CV Swarna Jaya	26
4.	Struktur Organisasi CV Swarna Jaya	28
5.	Distribusi nilai ARP dari sumber risiko	41

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Pedoman wawancara	60
2.	Transkrip wawancara	63
3.	Perhitungan skala <i>severity</i> berbasis data keuangan CV Swarna Jaya	67
4.	Kuesioner HOR fase 1	69
5.	Tabel HOR Fase 1	73
6.	Tabel rekapitulasi HOR 2	74



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.