

PENGARUH *GREEN ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP JOB SATISFACTION MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA DIVISI HRGA KANTOR PUSAT PT FAST FOOD INDONESIA

RIRIN OKTAVIONANTA



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pengaruh *Green Organizational Culture* terhadap *Job Satisfaction* melalui *Employee Engagement* pada Divisi HRGA Kantor Pusat PT Fast Food Indonesia” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 15 Juli 2026

Ririn Oktavionanta
H2401221063



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

RIRIN OKTAVIONANTA. Pengaruh *Green Organizational Culture* terhadap *Job Satisfaction* melalui *Employee Engagement* pada Divisi HRGA Kantor Pusat PT Fast Food Indonesia. Dibimbing oleh ERLIN TRISYULIANTI.

Perubahan iklim dan meningkatnya perhatian terhadap isu keberlanjutan mendorong perusahaan untuk menerapkan *green organizational culture* yang tidak hanya mendukung keberlanjutan lingkungan, tetapi juga berpotensi meningkatkan keterlibatan dan kepuasan kerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi *green organizational culture* terhadap *job satisfaction* dengan *employee engagement* sebagai variabel mediasi pada karyawan divisi HRGA PT Fast Food Indonesia. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang digunakan adalah metode sensus pada 42 orang, dan data dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEM-PLS) dengan aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *green organizational culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. *Employee engagement* terbukti mampu memediasi pengaruh *green organizational culture* terhadap *job satisfaction* secara positif dan signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa penerapan budaya organisasi yang ramah lingkungan dapat meningkatkan keterlibatan karyawan sehingga berdampak pada meningkatnya kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: *green organizational culture*, *employee engagement*, *job satisfaction*, SEM-PLS

ABSTRACT

RIRIN OKTAVIONANTA. The Influence of Green Organizational Culture on Job Satisfaction through Employee Engagement among Employees of the HRGA Division at PT Fast Food Indonesia Tbk Headquarters. Supervised by ERLIN TRISYULIANTI.

Climate change and increasing attention to sustainability issues encourage companies to implement a green organizational culture that not only supports environmental sustainability but also has the potential to improve employee engagement and job satisfaction. this study aims to analyze the influence of green organizational culture on job satisfaction through employee engagement as a mediating variable among HRGA Division employees at PT Fast Food Indonesia. This study used a quantitative approach through a survey of 42 respondents using the census method, and the data were analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) with SmartPLS 4.0 application. The results showed that green organizational culture has a positive and significant effect on employee engagement. Employee engagement was proven to mediate the influence of green organizational culture on job satisfaction positively and significantly. These findings indicate that the implementation of an environmentally friendly organizational culture can increase employee engagement, which in turn improves employee job satisfaction.

Keywords: *green organizational culture*, *employee engagement*, *job satisfaction*, SEM-PLS



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PENGARUH *GREEN ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA DIVISI HRGA KANTOR PUSAT PT FAST FOOD INDONESIA

RIRIN OKTAVIONANTA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Andita Sayekti, S.T.P., M.Sc.
2. Diki Akhwan Mulya, S.E., M.Si.



Judul Laporan : Pengaruh *Green Organizational Culture* terhadap *Job Satisfaction* melalui *Employee Engagement* pada Divisi HRGA Kantor Pusat PT Fast Food Indonesia

Nama : Ririn Oktavionanta
NIM : H2401221063

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP. 197812132006041001

Tanggal Ujian:
16 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala rahmat, karunia, dan ridha-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2026 sampai dengan Juli 2026 ini mengangkat tema mengenai manajemen sumber daya manusia, dengan judul “Pengaruh *Green Organizational Culture* terhadap *Job Satisfaction* melalui *Employee Engagement* pada Divisi HRGA Kantor Pusat PT Fast Food Indonesia”.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa selama proses penyusunan karya ilmiah ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si. selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi yang begitu berarti sejak awal hingga selesainya penyusunan karya ilmiah ini.
2. Ibu Eka Dasra Viana, S.E., Ak., M.Acc., CA. selaku dosen pembimbing akademik, Bapak Hafizi, S.Ak., M.Sc. selaku moderator seminar yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini.
3. Seluruh jajaran PT Fast Food Indonesia Tbk., khususnya karyawan Divisi HRGA, yang telah memberikan izin, kesempatan, bantuan, serta kerja sama kepada penulis selama pelaksanaan penelitian dan proses pengumpulan data.
4. Kedua orang tua tercinta, kepada Mama yang senantiasa memanjatkan doa tanpa henti untuk setiap langkah dan keberhasilan penulis, serta kepada Bapak yang selalu bekerja keras, mengusahakan segala kebutuhan penulis, dan memberikan dukungan terbaik tanpa mengenal lelah demi masa depan dan keberhasilan penulis.
5. Sahabat-sahabat terkasih, yaitu Mita, Risa, Rafa, Naina, Dinda, Yumna, Kaira, Keisya, dan Hanum, yang telah menjadi tempat penulis berbagi cerita, berkeluh kesah, dan saling menguatkan selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih karena selalu hadir memberikan semangat, serta mengajak penulis untuk bangkit kembali hingga akhirnya mampu menyelesaikan karya ilmiah ini.

Penulis berterima kasih kepada semua orang yang telah membantu, mendukung, mendoakan, dan mendorong karya ilmiah ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, 15 Juli 2026

Ririn Oktavionanta

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Green Organizational Culture</i>	7
2.2 Employee Engagement	8
2.3 <i>Job Satisfaction</i>	10
2.4 <i>Social Exchange Theory</i>	13
2.5 Penelitian Terdahulu	14
2.6 Uji Hipotesis Penelitian	16
III METODE	18
3.1 Kerangka Pemikiran	18
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.3 Jenis dan Sumber Data	19
3.4 Teknik Penarikan Sampel	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	19
3.6 Metode Analisis Data	20
3.7 Deskripsi Variabel Operasional	23
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	26
4.2 Hasil Analisis Statistik Penelitian	27
4.3 Implikasi Manajerial	46
V SIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Simpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	54



DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu	14
2	Model skala pengukuran likert	22
3	Skala penggolongan hasil analisis deskriptif	22
4	Definisi variable operasional	24
5	Karakteristik responden	27
6	Hasil rata-rata variabel <i>Green Organizational Culture</i>	30
7	Hasil rata-rata variabel <i>Employee Engagement</i>	31
8	Hasil rata-rata variabel <i>Job Satisfaction</i>	33
9	Nilai <i>outer loadings</i>	35
10	Nilai AVE	37
11	Nilai <i>Fornell-Larcker</i>	37
12	Nilai <i>cross loading</i>	37
13	Hasil Nilai HTMT	38
14	Hasil Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	39
15	Hasil Nilai <i>R-square</i>	40
16	Hasil Nilai Uji F-Square	41
17	Hasil uji <i>path coefficient</i> dan Uji <i>Specific Indirect Effect</i>	42

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka penelitian	16
2	Kerangka pemikiran	18
3	Konstruk <i>outer model</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian	54
2	Surat izin penelitian dari IPB	57