

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA PERUSAHAAN KATERING PT XYZ

RANI RISNAWATI



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Risiko pada Perusahaan Katering PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Rani Risnawati
K1401221051



ABSTRAK

RANI RISNAWATI. Analisis Manajemen Risiko pada Perusahaan Katering PT XYZ. Dibimbing oleh ASEP TARYANA.

PT XYZ merupakan perusahaan penyedia katering yang beroperasi di Kota Bogor sejak tahun 2017. Perusahaan menghadapi risiko yang mengganggu kelancaran proses bisnis dan menurunkan daya saing, seperti ketidaktersediaan bahan baku, tindakan kecurangan oleh karyawan, serta penurunan permintaan akibat melemahnya daya beli masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, menilai, dan merumuskan strategi perlakuan risiko operasional berdasarkan kerangka SNI ISO 31000:2018. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, *in-depth interview*, dan kuesioner kepada tujuh responden internal yang dipilih menggunakan *purposive sampling* dan matriks RACI. Penilaian risiko dilakukan dengan mengadopsi teori Godfrey (1996), sedangkan perumusan perlakuan risiko mengacu pada Flanagan dan Norman (1993). Penelitian mengidentifikasi 27 risiko operasional yang dipetakan dalam empat kategori tingkat risiko, yaitu rendah (4 risiko), sedang (5 risiko), tinggi (12 risiko), dan ekstrem (6 risiko). Sebanyak 18 risiko yang berada pada kategori tinggi dan ekstrem menjadi prioritas perlakuan, dengan menghasilkan 36 strategi mitigasi, yang terdiri atas 28 strategi dinilai siap diterapkan, sementara 8 strategi memerlukan pendalaman lebih lanjut.

Kata kunci: ISO 31000:2018, katering, manajemen risiko operasional

ABSTRACT

RANI RISNAWATI. Risk Management Analysis in PT XYZ Catering Company. Supervised by ASEP TARYANA.

PT XYZ is a catering company that has been operating in Bogor City since 2017. The company faces various risks that may disrupt business processes and reduce its competitiveness, including raw material shortages, employee fraud, and declining demand due to weakened consumer purchasing power. This study aims to identify, assess, and formulate operational risk treatment strategies based on the SNI ISO 31000:2018 framework. A qualitative descriptive approach was employed, with data collected through observation, in-depth interviews, and questionnaires administered to seven internal respondents selected using purposive sampling. The study was also supported by the application of the RACI matrix. Risk assessment was conducted using the approach proposed by Godfrey (1996), while risk treatment strategies were formulated based on Flanagan and Norman (1993). The study identified 27 operational risks, which were classified into four risk levels: low (4 risks), medium (5 risks), high (12 risks), and extreme (6 risks). A total of 18 risks categorized as high and extreme were prioritized for treatment, resulting in 36 mitigation strategies, of which 28 were considered ready for implementation, while the remaining 8 strategies require further feasibility assessment.

Keywords: catering, ISO 31000:2018, operational risk management.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA PERUSAHAAN KATERING PT XYZ

RANI RISNAWATI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Raden Dikky Indrawan, S.P., M.M.
2. Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko pada Perusahaan Katering PT XYZ
Nama : Rani Risnawati
NIM : K1401221051

Disetujui oleh

Pembimbing :
Dr. Asep Taryana, S.T.P., M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP. 197711262008122001



Tanggal Ujian:
(17 Juli 2026)

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2026 sampai bulan Juli 2026 dengan judul “Analisis Manajemen Risiko pada Perusahaan Katering PT XYZ”. Sebagai salah satu bentuk pemenuhan persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis di Sekolah Bisnis Institut Pertanian Bogor, penelitian ini disusun melalui serangkaian proses yang melibatkan dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Atas segala kontribusi yang telah diberikan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Suyatna dan Ibu Sutitah K sebagai orang tua penulis, saudara penulis Shifa Nur Eka, serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti.
2. Bapak Dr. Asep Taryana, S.T.P., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta senantiasa memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
3. Dosen seminar presentasi bisnis dan dosen penguji yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang sangat berharga sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan penelitian ini.
4. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Sekolah Bisnis IPB yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, wawasan, serta pelayanan akademik yang sangat membantu penulis selama menempuh pendidikan.
5. PT XYZ dan jajarannya yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta akses kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Keluarga besar Sekolah Bisnis IPB, khususnya mahasiswa angkatan 59, atas kebersamaan, dukungan, serta berbagai pengalaman berharga yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
7. Sahabat dan rekan seperjuangan, Lady, Nanda, Septi, Zelda, Aisyah, Ashfa, Inayah, Nasywa, Arifatun, Nisya, Syaharani dan Nadia yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta menjadi teman berdiskusi dan berbagi pengetahuan selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026

Rani Risnawati

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat	7
1.5 Ruang Lingkup	8
II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Risiko	9
2.2 Risiko Operasional	10
2.3 SNI ISO 31000:2018	12
2.4 Katering	15
2.5 Penelitian Terdahulu	15
2.6 Kerangka Pemikiran	18
III METODE	19
3.1 Waktu dan Tempat	19
3.2 Jenis dan Sumber Data	19
3.3 Metode Pengambilan Sampel	20
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	20
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	27
4.2 Proses Manajemen Risiko	31
4.3 Penilaian Risiko	33
4.4 Rekomendasi Perlakuan Risiko	49
V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75
RIWAYAT HIDUP	84



DAFTAR TABEL

1	Permasalahan operasional pada PT XYZ	5
2	Penelitian terdahulu	15
3	Jenis dan sumber data	19
4	Daftar narasumber penelitian	20
5	Proses pengolahan dan analisis data	21
6	Skala kemungkinan risiko	22
7	Skala dampak risiko	23
8	Tingkat penerimaan risiko	25
9	Perlakuan risiko	26
10	Matriks RACI pada PT XYZ tahun 2026	32
11	Identifikasi risiko operasional PT XYZ	34
12	Tingkat risiko operasional PT XYZ	44
13	Penerimaan risiko operasional PT XYZ	47
14	Perlakuan risiko operasional PT XYZ	50
15	Implikasi manajerial	66

DAFTAR GAMBAR

1	Provinsi dengan jumlah catering terbanyak di Indonesia	2
2	PDRB Kota Bogor atas dasar harga konstan 2010 menurut lapangan usaha catering (Miliar Rupiah), tahun 2020–2024	2
3	Data penjualan PT XYZ tahun 2025	3
4	Prinsip, kerangka kerja, dan proses manajemen risiko	12
5	Kerangka pemikiran	18
6	Peta risiko Godfrey	24
7	Struktur organisasi PT XYZ tahun 2026	28
8	Proses bisnis PT XYZ tahun 2026	30
9	Proses pengadaan bahan baku PT XYZ	31
10	Tingkat kemungkinan (<i>probability</i>) risiko PT XYZ	41
11	Tingkat dampak (<i>impact</i>) risiko PT XYZ	43
12	Peta risiko pada PT XYZ	46

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner tahap I data diri responden	76
2	Kuesioner penelitian tahap II	77
3	Kuisisioner tahap III	81