



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

ANALISIS *DYNAMIC CAPABILITIES STARTUP* JASA PELATIHAN BERSTRUKTUR RAMPING: STUDI KASUS NEXPLUS

MARSHAZETA RIZKY AULIA



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis *Dynamic Capabilities Startup* Jasa Pelatihan Berstruktur Ramping: Studi Kasus Nexplus” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Marshazeta Rizky Aulia
K1401221129

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber ;
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

MARSHAZETA RIZKY AULIA. Analisis *Dynamic Capabilities Startup* Jasa Pelatihan Berstruktur Ramping: Studi Kasus Nexplus. Dibimbing oleh ACHMAD FADILLAH.

Nexplus mengalami pertumbuhan jumlah peserta signifikan pada periode 2023-2025 dengan tim inti yang sangat kecil, namun mekanisme kapabilitas dinamis pada organisasi ramping tersebut belum teridentifikasi secara sistematis. Penelitian ini bertujuan menganalisis penerapan *dynamic capabilities* (DC) Nexplus dan mekanisme pembelajaran organisasi yang mendasarinya. Metode yang digunakan adalah studi kasus kualitatif dengan wawancara mendalam dan observasi partisipatif, dianalisis menggunakan kerangka lima komponen DC Kristinawati dan Tjakraatmadja (2017) serta kerangka *inter-project learning* Prencipe dan Tell (2001). Hasil penelitian menunjukkan bahwa 20 dari 25 indikator DC termanifestasi dengan pola yang konsisten dengan karakteristik *startup* jasa berstruktur *lean*. Analisis *inter-project learning* mengklasifikasikan Nexplus dalam *Navigator learning landscape*. Implikasi manajerial disusun mengikuti empat mode konversi pengetahuan model SECI (Nonaka 1994), yaitu berbagi pengalaman langsung, pendokumentasian hasil evaluasi proyek, konsolidasi *framework* operasional, serta praktik terbimbing agar tersebut menyatu menjadi kebiasaan kerja.

Kata kunci: *dynamic capabilities*, *game-based learning*, *inter-project learning*, pengelolaan sumber daya, perusahaan rintisan.

ABSTRACT

MARSHAZETA RIZKY AULIA. Analysis of Dynamic Capabilities in a Lean-Structured Training Service Startup: A Case Study of Nexplus. Supervised by ACHMAD FADILLAH.

Nexplus experienced significant participant growth during the 2023-2025 period despite a very small core team, yet its dynamic capabilities mechanisms remain unidentified. This study aims to analyze the manifestation of dynamic capabilities (DC) in Nexplus and the underlying organizational learning mechanisms. A qualitative case study method was employed using in-depth interviews and participant observation, analyzed through the five-component DC framework of Kristinawati and Tjakraatmadja (2017) and the inter-project learning framework of Prencipe and Tell (2001). Results indicate that 20 of 25 DC indicators were manifested in patterns consistent with lean-structured service startup characteristics. Inter-project learning analysis classifies Nexplus within a Navigator learning landscape. Managerial implications are structured around the four knowledge conversion modes of the SECI model (Nonaka 1994): direct experience sharing, documentation of project evaluation outcomes, consolidation of the existing operational framework, and guided practice to embed it into working habits.

Keywords: dynamic capabilities, game-based learning, inter-project learning, resource management, startups.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS *DYNAMIC CAPABILITIES* STARTUP JASA PELATIHAN BERSTRUKTUR RAMPING: STUDI KASUS NEXPLUS

MARSHAZETA RIZKY AULIA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Raden Isma Anggraini, S.P., M.M.
- 2 Dr. Agustina Widi Palupiningrum, S.E., M.M.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Analisis *Dynamic Capabilities Startup* Jasa Pelatihan Berstruktur
Ramping: Studi Kasus Nexplus.
Nama : Marshazeta Rizky Aulia
NIM : K1401221129

Disetujui oleh

Pembimbing:
Achmad Fadillah, S.E., M.Sc., Ph.D.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP 197711262008122001

Tanggal Ujian:
10 Juli 2026

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian yang dilaksanakan sejak bulan September 2025 sampai bulan Juni 2026 ini berjudul “Analisis *Dynamic Capabilities Startup* Jasa Pelatihan Berstruktur Ramping: Studi Kasus Nexplus”.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan serta doa dari berbagai pihak. Tahap ini tidak mungkin tercapai tanpa bantuan dalam prosesnya. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Achmad Fadillah, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan motivasi sepanjang penelitian.
2. Dr. Raden Isma Anggraini, S.P., M.M. dan Dr. Agustina Widi Palupiningrum, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun skripsi ini.
3. Dr. Muchamad Bachtiar, S.T.P., M.M. selaku dosen seminar yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Orang tua dan seluruh keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta kasih sayangnya.
5. Tim Nexplus, Kang Fahmi dan Kak Naufally yang telah memberi izin dan dukungan penuh selama proses penelitian.
6. Sahabat penulis: Edin, Nabila, Ema, Anggun, Alya, Aca, Khafi, Bina, Pije, Stevany, Anggi, Adit, Dhika, Wahyu, Kayla, Jiya, dan Sayidah yang telah mendampingi dan meyakinkan penulis.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026

Marshazeta Rizky Aulia

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Dynamic Capabilities</i>	5
2.2 <i>Knowledge Management</i>	6
2.3 <i>Inter-project Learning Framework</i>	6
2.4 <i>Startup</i> dan Pengelolaan Sumber Daya	8
2.5 <i>Game-based Learning</i>	9
2.5 Penelitian Terdahulu	9
2.5 Kerangka Pemikiran	12
III METODE	13
3.1 Waktu dan Tempat	13
3.2 Pendekatan Penelitian	13
3.3 Jenis dan Sumber Data	13
3.4 Teknik Penentuan Informan	13
3.5 Teknik Pengumpulan Data	14
3.6 Teknik Analisis Data	14
3.7 Uji Keabsahan Data	18
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	19
4.2 Analisis <i>Dynamic Capabilities</i> Nexplus	20
4.3 Analisis <i>Inter-project Learning</i> Nexplus	34
4.4 Implikasi Manajerial	36
V SIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Simpulan	39
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	44
RIWAYAT HIDUP	86



DAFTAR TABEL

1	Jumlah sesi dan peserta program <i>game-based learning</i> Nexplus periode 2023-2025	3
2	Penelitian terdahulu	10
3	Kategori informan	14
4	Kategori <i>coding</i> dan indikator operasionalisasi <i>dynamic capabilities</i>	15
5	<i>Inter-project learning mechanisms</i>	17
6	Hasil analisis <i>dynamic capabilities</i> Nexplus	32
7	Matriks <i>learning landscape</i> Nexplus	35

DAFTAR GAMBAR

1	Kapasitas latih LPK nasional 2022 dan 2024	1
2	Kerangka pemikiran	13
3	Struktur organisasi Nexplus	20

DAFTAR LAMPIRAN

1	Ringkasan observasi partisipatif periode September 2025-Juni 2026	45
2	Daftar pertanyaan wawancara informan	48
3	Hasil wawancara dengan informan	52
4	Dokumentasi observasi partisipatif dan wawancara	80
5	Triangulasi data hasil penelitian	81