

PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMANDUAN WISATA DI DESA WISATA CIDERUM KABUPATEN BOGOR

NADYA MAHARANIE



**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Perancangan Standar Operasional Prosedur Pemanduan Wisata di Desa Wisata Ciderum Kabupaten Bogor” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal dari atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan oleh penulis lain telah disebutkan dalam teks dan akan dicantumkan dalam Daftar Pustaka pada bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 20 Juli 2026

Nadya Maharanie
J1402221081



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

NADYA MAHARANIE. Perancangan Standar Operasional Prosedur Pemanduan Wisata di Desa Wisata Ciderum, Kabupaten Bogor. Dibimbing oleh **KANIA SOFIANTINA RAHAYU.**

Pelayanan pemanduan wisata berperan penting dalam menciptakan pengalaman wisata yang berkualitas. Desa Wisata Ciderum telah melaksanakan kegiatan pemanduan, namun belum memiliki SOP tertulis sebagai pedoman pelayanan. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi kondisi pemanduan yang ada serta menganalisis persepsi dan preferensi wisatawan terhadap pelayanan pemanduan. Metode yang digunakan adalah *mixed methods* melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner kepada 100 wisatawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan pemanduan telah mencakup tahap persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi, tetapi belum terstandar secara optimal karena tidak adanya SOP tertulis. Penilaian wisatawan tertinggi terdapat pada aspek pengetahuan dan informasi, sedangkan terendah pada aspek penampilan dan kesan. Wisatawan mengharapkan pelayanan yang informatif, komunikatif, responsif, aman, dan nyaman. Temuan ini menjadi dasar penyusunan SOP pemanduan wisata untuk meningkatkan kualitas, konsistensi, dan profesionalitas pelayanan di Desa Wisata Ciderum.

Kata kunci: Desa wisata ciderum, sop pemanduan wisata, pemandu wisata, persepsi wisatawan, preferensi wisatawan.

ABSTRACT

NADYA MAHARANIE. Design of Standard Operating Procedures for Tour Guiding at Ciderum Tourism Village, Bogor Regency. Supervised by **KANIA SOFIANTINA RAHAYU.**

Tour guiding services play an important role in creating high-quality tourism experiences. Ciderum Tourism Village has implemented tour guiding activities; however, it has not yet established written Standard Operating Procedures (SOPs) as service guidelines. This study aims to identify the existing conditions of tour guiding services and analyze tourists' perceptions and preferences regarding these services. The research used a mixed-methods approach through observation, interviews, documentation, and questionnaires distributed to 100 tourists. The results show that tour guiding activities have covered the preparation, implementation, and evaluation stages, but they are not yet optimally standardized due to the absence of written SOPs. The highest tourist assessment was found in the knowledge and information aspect, while the lowest was in appearance and impression. Tourists expect services that are informative, communicative, responsive, safe, and comfortable. These findings serve as a basis for developing tour guiding SOPs to improve the quality, consistency, and professionalism of services in Ciderum Tourism Village.

Keywords: Ciderum tourism village, tour guiding standard operating procedures, tour guide, tourist perception, tourist preference.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMANDUAN WISATA DI DESA WISATA CIDERUM KABUPATEN BOGOR

NADYA MAHARANIE

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Ekowisata

**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Proyek Akhir: Natasha Indah Rahmani, S.T., M.T



Judul Proyek Akhir : Perancangan Standar Operasional Prosedur Pemanduan Wisata di Desa Wisata Ciderum Kabupaten Bogor

Nama : Nadya Maharanie
NIM : J1402221081

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing:

Kania Sofiantina Rahayu S.I.Kom., M.Par., M.T.H.M.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom, M.Par, MTHM
NPI 201807198501202001

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003





@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga Proyek Akhir dengan judul **“Perancangan Standar Operasional Prosedur Pemanduan Wisata di Desa Wisata Ciderum Kabupaten Bogor”** berhasil diselesaikan. Laporan Proyek Akhir ini disusun sebagai persyaratan wajib akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Ekowisata (S.Tr.Ekw) pada Program Studi Ekowisata, Sekolah Vokasi, Institut Pertanian Bogor.

Penulis berharap laporan proyek akhir ini dapat dijadikan sebagai acuan dalam perancangan standar operasional prosedur pemanduan wisata dan sebagai sarana implementasi ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu proses penyusunan laporan Proyek Akhir, diantaranya:

1. Deden Krisnamanggala selaku ayah dari penulis, Hela Yulyana selaku ibu dari penulis, serta seluruh keluarga atas doa, motivasi, dukungan moral maupun material serta kasih sayang yang selalu mengiringi setiap langkah penulis sehingga proyek akhir ini dapat terselesaikan.
2. Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom., M.Par., M.T.H.M., selaku dosen pembimbing, atas segala bimbingan, arahan, saran, dan masukan, serta kesabaran yang telah diberikan kepada penulis hingga akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Muhamad Sarif Hidayat telah menjadi seseorang yang senantiasa memberi semangat, doa, serta motivasi tambahan kepada penulis untuk segera menyelesaikan laporan proyek akhir.
4. Yuhan Subrata, S.H. selaku pengelola Desa Wisata Ciderum, dan kepada seluruh staff di Desa Wisata Ciderum yang telah memberikan izin serta mendukung kelancaran penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir
5. Alfida Ayu Shabria, Ardelia Natasya, Hadi Guna, Hany Rud, Siti Yunita, Muhamad Salsa Rizky Dilah, Salma Salwa Salsabila, Sulthan Muhammad Yusa, Cindy Tria Junita, Fauziyah Nur Kamila selaku teman dekat dari penulis. Firja Fatahillah dan Rachel Sandrina selaku teman kelompok Desa Wisata Ciderum, serta teman-teman Ekowisata Angkatan 59 yang telah sama-sama berjuang dan memberikan dukungan, kerja sama, serta berbagi ilmu selama proses penyusunan laporan proyek akhir.
6. Aisyah Rahma Putri, Kayla Adzkia Shabrina, Affar Amanda atas dukungan emosional, doa, serta kehadiran yang selalu menguatkan penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.

Bogor, 20 Juli 2026

Nadya Maharanie



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Kerangka Berpikir	3
II METODE	5
2.1 Waktu dan Tempat Penelitian	5
2.2 Alat dan Objek Penelitian	5
2.3 Jenis Data	5
2.4 Teknik Pengumpulan Data	6
2.5 Teknik Pengujian Instrumen	8
2.6 Analisis Data	9
III HASIL DAN PEMBAHASAN	13
3.1 Kondisi Eksisting Kegiatan Pemanduan Wisata di Desa Wisata	13
3.2 Persepsi dan Preferensi Wisatawan Terhadap Layanan Pemanduan	22
3.3 Sintesis	38
3.3 Konsep Rancangan Luaran	39
3.4 Desain Dokumen Standar Operasional Prosedur (SOP)	39
IV SIMPULAN DAN SARAN	43
4.1 Simpulan	43
4.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	49
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	51



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

DAFTAR TABEL

1 Alat dan Objek Penelitian	5
2 Jenis Data	5
3 Skala LIkert	10
4 Interval	11
5 Alur Pemanduan	13
6 Peran Pemandu	16
7 Kendala Operasional	17
8 Analisis Kebutuhan SOP	20
9 Karakteristik Wisatawan	23
10 Penampilan dan Kesan	25
11 Komunikasi dan Interaksi	27
12 Pengetahuan dan Informasi	28
13 Pengalaman Wisatawan	31
14 Sintesis	38
15 Isi Dokumen SOP	40

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Berpikir	4
2. Penyambutan Wisatawan	14
3. Pendampingan Wisatawan	16
4. Pengeras Suara (Mikrofon)	18
5. Grafik Penampilan dan Kesan	25
6. Grafik Komunikasi dan Interaksi	27
7. Grafik Pengetahuan dan Informasi	29
8. Grafik Pengalaman Wisatawan	31
9. Grafik Kualitas Layanan Pemandu	33
10. Grafik Pengalaman Interaksi	35
11. Fleksibilitas dan Dukungan	37
12. Hasil Luaran Dokumen SOP Pemanduan Wisata	42



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

DAFTAR LAMPIRAN

1 Dokumentasi Wawancara Pengunjung	49
2 Dokumentasi Wawancara Pengunjung	49
3 Data Excel Persepsi	49
4 Data Excel Preferensi	50
5 Alat Pengeras Suara (Mikrofon)	50
6 Kegiatan Pemanduan	50

@Hak cipta milik IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University