



PERANCANGAN *PROTOTYPE* MODUL PENGAWASAN PAJAK DAERAH BERBASIS WEB PADA BAPENDA KOTA BOGOR

SASKIA RAHMADIRA



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul "Perancangan *Prototype* Modul Pengawasan Pajak Daerah Berbasis Web pada Bapenda Kota Bogor" adalah karya saya dari arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi berasal dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Saskia Rahmadira
J0414221057

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

SASKIA RAHMADIRA. Perancangan *Prototype* Modul Pengawasan Pajak Daerah Berbasis Web Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor. Dibimbing oleh MELA NURDIALY.

Pengawasan pajak daerah berperan penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan mengoptimalkan Pendapatan Asli Daerah (PAD), namun pelaksanaannya di Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor masih menghadapi kendala berupa pengelolaan data yang belum terintegrasi dan proses pengawasan yang masih dilakukan secara manual. Penelitian ini bertujuan menganalisis proses bisnis pengawasan pajak daerah, merancang *Prototype* Modul Pengawasan Pajak Daerah berbasis Web sebagai bagian dari pengembangan Sistem Informasi Pengawasan dan Pemeriksaan Pajak Daerah (SISARAH), serta mengevaluasi kesesuaiannya dengan kebutuhan pengguna. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode *prototype*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *prototype* mampu mengintegrasikan pengelolaan data wajib pajak, analisis risiko, uji potensi, daftar nominatif, pemantauan kepatuhan, rekomendasi pemeriksaan, dan pelaporan pengawasan. *Prototype* ini diharapkan menjadi dasar pengembangan SISARAH untuk mendukung pengawasan pajak daerah yang lebih efektif, efisien, terintegrasi, dan akuntabel.

Kata kunci : pengawasan pajak, *prototype*, web.

ABSTRAK

SASKIA RAHMADIRA. Design of a Web-Based Regional Tax Supervision Module Prototype at the Regional Revenue Agency of Bogor City. Supervised by MELA NURDIALY.

Regional tax supervision plays an important role in improving taxpayer compliance and optimizing Regional Original Revenue. However, the supervision process at the Regional Revenue Agency of Bogor City still relies on fragmented data management and manual procedures. This study aims to analyze the regional tax supervision business process, design a web-based Regional Tax Supervision Module prototype as part of the Regional Tax Supervision and Audit Information System (SISARAH), and evaluate its suitability for user needs. A qualitative descriptive approach using the prototype method was employed. The results show that the prototype integrates taxpayer data management, risk analysis, tax potential assessment, nominative list preparation, compliance monitoring, audit recommendations, and supervision reporting. The prototype is expected to support the further development of SISARAH for a more effective, efficient, integrated, and accountable regional tax supervision process.

Keywords: prototype, regional tax supervision, web.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



PERANCANGAN *PROTOTYPE* MODUL PENGAWASAN PAJAK DAERAH BERBASIS WEB PADA BAPENDA KOTA BOGOR

SASKIA RAHMADIRA

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Proyek Akhir : Perancangan *Prototype* Modul Pengawasan Pajak Daerah
Berbasis Web pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor
Nama : Saskia Rahmadira
NIM : J0414221057

Disetujui oleh

Pembimbing:
Mela Nurdialy, S.E., M.Ak.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, SE., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian: 01 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan *Prototype* Modul Pengawasan Pajak Daerah Berbasis Web pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor”. Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan selama penyusunan tugas akhir ini.

1. Allah SWT. yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya serta segala kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan lancar. Tidak lupa pula Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang patut dicontoh.
2. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor;
3. Ibu Ratih Pratiwi, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor;
4. Ibu Mela Nurdialy, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan laporan proyek akhir ini.
5. Orang tua serta saudara-saudara yang selalu memberikan doa dan dukungan moril maupun materil selama penulis menjalani penelitian ini.
6. Seluruh staf dan karyawan Badan Pendapatan Daerah yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada penulis untuk belajar dan mengembangkan diri di perusahaan ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan proyek akhir ini karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan kami. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

Bogor, Juli 2026

Saskia Rahmadira

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pajak	7
2.2 Pajak Daerah	7
2.3 Pengawasan Pajak	9
2.4 Digitalisasi Perpajakan	10
2.5 Sistem Informasi Akuntansi	11
2.6 Sistem Pengendalian Internal	12
2.7 Web	12
2.8 Metode Pengembangan <i>Prototype</i>	13
2.9 <i>Blackbox Testing</i>	15
2.12 Landasan hukum Pajak	18
2.13 Penelitian Terdahulu	19
2.14 Kerangka Berpikir	20
III METODE	21
3.1 Lokasi dan Waktu Proyek Akhir	21
3.2 Jenis Penelitian	22
3.3 Sumber Data	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5 Teknik Analisis Data	24
3.6 Metode Pengembangan Sistem	25
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Proses Bisnis Pengawasan Pajak Daerah di Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor	27
4.2 Perancangan <i>Prototype</i> Modul Pengawasan Pajak Daerah pada Aplikasi SISARAH	30
4.3 Implementasi Perancangan Modul Pengawasan Pajak Daerah Berbasis Web	45
4.4 Hasil Pengujian dan Evaluasi <i>Prototype</i> Modul Pengawasan Pajak Daerah Berbasis Web	60
V SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Simpulan	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80

LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1. Tingkat Kepatuhan Pajak	1
2. Simbol Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	17
3. Penelitian Terdahulu	19
4. Jadwal Penelitian	21
5. Pihak yang Terlibat dalam Pengawasan Pajak Daerah	29
6. Pengguna Sistem	31
7. Rancangan Modul dan Fitur Sistem	34
8. Rancangan Basis Data	35
9. Skala Analisis Risiko	49
10. Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	61
11. <i>Skala Likert</i>	63
12. Tingkat Kepuasan	63
13. Indikator <i>Performance</i>	64
14. Indikator <i>Information</i>	64
15. Indikator <i>Economics</i>	65
16. Indikator <i>Control</i>	66
17. Indikator <i>Efficiency</i>	67
18. Indikator <i>Service</i>	67
19. Rekapitulasi Metode PIECES	68
20. Analisis Sistem Pengendalian Internal	70
21. Evaluasi Kesesuaian <i>Prototype</i> dengan Proses Bisnis Pengawasan Pajak Daerah	74

DAFTAR GAMBAR

1 Kerangka Pemikiran	20
2 Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor	21
3 Tahapan Metode <i>Prototyping</i>	25
4 Proses Bisnis Pengawasan Pajak Daerah	27
5 <i>Diagram</i> Konteks	37
6 DFD Level 1	37
7 <i>Use Case Diagram</i>	38
8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	39
9 <i>Activity Diagram</i> Import / Tarik dan Kelola Data	40
10 <i>Activity Diagram</i> Analisis Risiko	41
11 <i>Activity Diagram</i> Uji Potensi	42
12 <i>Activity Diagram</i> Daftar Nominatif	43



13	<i>Activity Diagram</i> Pemanggilan WP	44
14	Halaman <i>Login</i>	45
15	Halaman <i>Dashboard</i>	46
16	Halaman Pusat Data	47
17	Halaman Analisis Risiko	48
18	Halaman Uji Potensi	50
19	Halaman Daftar Nominatif	50
20	Halaman Kepatuhan Wajib Pajak	51
21	Halaman Pemeriksaan	52
22	Halaman Laporan Rekapitulasi	52
23	Laporan Rekapitulasi Analisis Risiko	53
24	Laporan Rekapitulasi Uji Potensi	54
25	Laporan Rekapitulasi Daftar Nominatif	54
26	Laporan Rekapitulasi Kepatuhan	55
27	Laporan Rekapitulasi Pemeriksaan	55

DAFTAR LAMPIRAN

1	Pernyataan Kuesioner dengan metode PIECES	86
2	Hasil Kuisisioner dengan Metode PIECES	88