



ANALISIS KESENJANGAN DAN PERBAIKAN IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KEAMANAN PANGAN ISO 22000:2018 DAN *PREREQUISITE PROGRAMS* DI PT XYZ

BELVANA FAZWA ATHALLAH



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Analisis Kesenjangan dan Perbaikan Implementasi Sistem Manajemen Keamanan Pangan ISO 22000:2018 dan *Prerequisite Programs* di PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Belvana Fazwa Athallah
J0405221116



ABSTRAK

BELVANA FAZWA ATHALLAH. Analisis Kesenjangan dan Perbaikan Implementasi Sistem Manajemen Keamanan Pangan ISO 22000:2018 dan *Prerequisite Programs* di PT XYZ. Dibimbing oleh RIANI DYAH HAPSARI.

PT XYZ merupakan perusahaan manufaktur minuman mengandung susu yang memiliki risiko kontaminasi tinggi, sehingga penerapan sistem manajemen keamanan pangan yang sesuai standar menjadi hal yang krusial. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat penerapan ISO 22000:2018 dan program prasyarat (PRP) di PT XYZ, merumuskan tindakan perbaikan, serta mengevaluasi efektivitas tindakan perbaikan tersebut. Analisis kesenjangan dilakukan melalui observasi lapangan dan wawancara. Hasil analisis menunjukkan bahwa sub klausul dengan nilai pemenuhan di bawah 75% meliputi sub klausul 7.3 pada ISO 22000:2018, serta sub klausul 7.1, 12.4, dan 14.1 pada PRP. Setelah pelaksanaan tindakan perbaikan, nilai pemenuhan ISO 22000:2018 meningkat dari 97,9% menjadi 98,8% dan PRP meningkat dari 95,6% menjadi 97,4%, dengan seluruh sub klausul yang menjadi fokus intervensi mengalami peningkatan yang signifikan. Tindakan perbaikan dapat dinyatakan efektif dalam meningkatkan nilai pemenuhan, meskipun sebagian tindakan belum dapat dilaksanakan karena bergantung pada keputusan operasional perusahaan

Kata kunci : Analisis kesenjangan, ISO 22000:2018, keamanan pangan, PRP

ABSTRACT

BELVANA FAZWA ATHALLAH. Gap Analysis and Implementation of Improvements to the ISO 22000:2018 Food Safety Management System and *Prerequisite Programs* at PT XYZ. Supervised by RIANI DYAH HAPSARI.

PT XYZ is a dairy-based beverage manufacturer with high contamination risk, requiring proper implementation of a food safety management system. This study analyzed the implementation level of ISO 22000:2018 and its Prerequisite Programs (PRPs) at PT XYZ, formulated corrective actions, and evaluated effectiveness. Gap analysis was conducted through field observation and interviews. Sub-clauses with compliance below 75% included sub-clause 7.3 (ISO 22000:2018) and sub-clauses 7.1, 12.4, and 14.1 (PRP). After corrective actions, compliance scores increased from 97,9% to 98,8% for ISO 22000:2018 and from 95,6% to 97,4% for PRP, with significant improvement across all targeted sub-clauses. The corrective actions proved effective, although some remain unimplemented due to their dependence on company operational decisions.

Keywords : Food safety, gap analysis, ISO 22000:2028, PRP



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB. 13 Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait.

**ANALISIS KESENJANGAN DAN PERBAIKAN
IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN KEAMANAN
PANGAN ISO 22000:2018 DAN *PREREQUISITE PROGRAMS*
DI PT XYZ**

BELVANA FAZWA ATHALLAH

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Made Gayatri Anggarkasih, S.T.P., M.Si.

Judul Proyek Akhir : Analisis Kesenjangan dan Perbaikan Implementasi
Sistem Manajemen Keamanan Pangan ISO
22000:2018 dan *Prerequisite Programs* di PT XYZ
Nama : Belvana Fazwa Athallah
NIM : J0405221116

Disetujui oleh

Pembimbing:
Rianti Dyah Hapsari, S.T.P., M.Sc.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.
NIP. 197102262002122001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003

Tanggal Ujian: 17 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa kehadiran dan dukungan berbagai pihak yang telah menemani perjalanan penulis. Oleh karena itu, dengan sepuh hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah dan Bunda, yang cintanya tidak pernah bersyarat dan doanya tidak pernah berhenti. Segala pencapaian penulis tidak lepas dari kasih sayang dan kepercayaan yang selalu mereka berikan bahkan di saat penulis sendiri ragu untuk melangkah.
2. Ibu Rianti Dyah Hapsari, S.T.P., M.Sc. selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk membimbing serta memberikan arahan dalam proses penulisan tugas akhir ini.
3. Ibu Frisky Nadya Prameswari dan Ibu Anita selaku staf QFS, serta seluruh rekan staf *quality* yang dengan tangan terbuka banyak membantu penulis dalam proses pengumpulan data di lapangan. Keramahan dan ketulusan mereka menjadi energi tersendiri bagi penulis di tengah proses penelitian.
4. Ibu Made Gayatri Anggarkasih, S.T.P., M.Si. selaku dosen penguji dan seluruh dosen Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan yang telah memberikan pengetahuan, wawasan, pengalaman, serta berbagai pembelajaran yang sangat berarti bagi penulis selama menjalani masa perkuliahan.
5. Sahabat-sahabat yang telah mewarnai hari-hari penulis selama masa kuliah; Mutiara, Hasna, Holy, Arifa, Annisa, Lola, dan Rin; yang mengisi perjalanan ini dengan tawa dan kenangan yang tidak akan terlupakan.
6. Kepada Salman, Rere, Ara, Hasan, dan Aqilah, sahabat sejak bangku sekolah menengah atas, yang kehadirannya selalu menjadi pengingat bahwa penulis tidak pernah sendiri.
7. Salma Nur Anisa, selaku sepupu penulis yang selalu menemani dan mendukung perjalanan penulis sejak kecil serta mengajarkan banyak hal yang berharga untuk penulis.
8. Rekan-rekan Angkatan 59 Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan. Penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan serta pengalaman yang telah diberikan selama perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan berkontribusi bagi kemajuan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang jaminan mutu pangan.

Bogor, Juli 2026
Belvana Fazwa Athallah

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem Manajemen Keamanan Pangan	5
2.2 ISO 22000:2018	5
2.3 <i>Prerequisite Programs</i>	6
2.4 Analisis Kesenjangan	6
2.5 Diagram Sebab Akibat	6
2.6 <i>Why-Why Analysis</i>	7
2.7 Analisis 5W+1H	7
III METODE	9
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
3.2 Prosedur Penelitian	9
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Analisis Kesenjangan Penerapan Sistem Manajemen Keamanan Pangan	15
4.1.1 Analisis kesenjangan pada ISO 22000:2018	15
4.1.2 Analisis kesenjangan pada ISO/TS 22002-1 & ISO/TS 22002-100	23
4.2 Analisis Akar Penyebab Ketidaksesuaian	38
4.2.1 Analisis akar penyebab ketidaksesuaian pada ISO 22000:2018	39
4.2.2 Analisis akar penyebab ketidaksesuaian pada ISO/TS 22002-1:2025 dan ISO/TS 22002-100:2025	42
4.3 Penetapan dan Evaluasi Efektivitas Tindakan Perbaikan	62
4.3.1 Penetapan Tindakan Perbaikan	62
4.3.2 Evaluasi efektivitas tindakan perbaikan	65
V SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	77
RIWAYAT HIDUP	106



DAFTAR TABEL

1	Skor analisis kesenjangan	11
2	Rentang penilaian pemenuhan persyaratan	11
3	Rata-rata pemenuhan persyaratan ISO 22000:2018	15
4	Pemenuhan persyaratan ISO 22000:2018	16
5	Rata-rata pemenuhan persyaratan ISO/TS 22002-1:2025 dan ISO/TS 22002-100:2025	24
6	Pemenuhan persyaratan ISO/TS 22002-1:2025 dan ISO/TS 22002-100:2025	24
7	Hasil verifikasi kemungkinan faktor penyebab kurangnya kesadaran karyawan terhadap higiene pribadi	40
8	<i>Why-Why Analysis</i> faktor penyebab kurangnya kesadaran karyawan terhadap higiene loker dan pribadi	41
9	Hasil verifikasi kemungkinan faktor penyebab program pengendalian hama telah kedaluwarsa dan belum mengacu pada standar ISO/TS terbaru	45
10	<i>Why-Why Analysis</i> faktor penyebab pengendalian hama kedaluwarsa dan belum mengacu standar	46
11	Hasil verifikasi program pengendalian bahan rapuh telah kedaluwarsa dan belum memenuhi persyaratan standar terbaru	49
12	<i>Why-Why Analysis</i> program pengendalian bahan rapuh telah kedaluwarsa dan belum memenuhi persyaratan standar terbaru	50
13	Hasil verifikasi loker karyawan berada dalam kondisi tidak tertata dengan baik	53
14	<i>Why-Why Analysis</i> loker karyawan berada dalam kondisi tidak tertata dengan baik	54
15	Hasil verifikasi pakaian luar masih bercampur dengan pakaian kerja bersih	56
16	<i>Why-Why Analysis</i> pakaian luar masih tercampur dengan pakaian kerja bersih	57
17	Hasil verifikasi karyawan yang tidak mengganti pakaian kerja sesuai jadwal	60
18	<i>Why-Why Analysis</i> karyawan yang tidak mengganti pakaian kerja sesuai jadwal	61
19	Rekomendasi perbaikan menggunakan 5W + 1H	63
20	Hasil penilaian pemenuhan ISO 22000:2018 setelah tindakan perbaikan	66
21	Hasil penilaian pemenuhan ISO/TS 22002-1:2025 dan ISO/TS 22002-100:2025 setelah tindakan perbaikan	67
22	Standardisasi tindakan perbaikan	70

DAFTAR GAMBAR

1	Diagram alir penelitian	14
2	Diagram sebab akibat kurangnya kesadaran karyawan terhadap higiene loker dan pribadi	39



3	Diagram sebab akibat program pengendalian hama telah kedaluwarsa dan belum mengacu pada standar terbaru	44
4	Diagram sebab akibat program pengendalian bahan rapuh telah kedaluwarsa dan belum memenuhi persyaratan standar terbaru	48
5	Diagram sebab akibat loker karyawan berada dalam kondisi tidak tertata dengan baik	52
6	Diagram sebab akibat pakaian luar masih tercampur dengan pakaian kerja	55
7	Diagram sebab akibat karyawan yang tidak mengganti pakaian kerja sesuai jadwal	59
8	Perbandingan nilai pemenuhan sebelum dan setelah tindakan perbaikan	68

DAFTAR LAMPIRAN

1	Klausul ISO 22000:2018	78
2	Klausul ISO/TS 22002-1:2025	79
3	Klausul ISO/TS 22002-100:2025	81
4	Rekapitulasi penilaian pemenuhan persyaratan ISO 22000:2018	83
5	Rekapitulasi penilaian pemenuhan persyaratan ISO/TS 22002-1:2025 dan ISO/TS 22002-100:2025	85
6	Dokumentasi sebelum dan setelah tindakan perbaikan	87
7	Tindakan perbaikan revisi prosedur bahan rapuh	88
8	Tindakan perbaikan revisi program pengendalian hama	92
9	Tindakan perbaikan <i>form</i> pemeriksaan pakaian kerja harian	95
10	Tindakan perbaikan pembuatan jadwal inspeksi	96
11	Tindakan perbaikan poster edukasi higiene loker	97
12	Tindakan perbaikan poster edukasi penggunaan pakaian kerja	98
13	Tindakan perbaikan pembuatan <i>template dashboard</i> pemantauan (data samaran)	99
14	Tindakan perbaikan pembuatan <i>template dashboard</i> pemantauan (data samaran) (lanjutan)	100
15	Standardisasi poster	101
16	Standardisasi Prosedur Pemantauan Bahan Rapuh	102
17	Standardisasi Program Pengendalian Hama	103
18	Standardisasi jadwal inspeksi	104
19	Standardisasi <i>checklist</i> kepatuhan penggunaan pakaian kerja	105