

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

STRATEGI PENINGKATAN KEPESERTAAN DAN ANALISIS PEMANGKU KEPENTINGAN BPJS KETENAGAKERJAAN

MANSURSYAH



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyampaikan pernyataan jika tesis berjudul “Strategi Peningkatan Kepesertaan dan Analisis Pemangku Kepentingan BPJS Ketenagakerjaan” adalah murni karya saya sendiri yang disusun berdasarkan arahan dosen pembimbing, serta belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun ke institusi pendidikan tinggi mana pun. Setiap informasi yang peneliti gunakan, baik dari materi yang sudah terbit ataupun yang belum terbit oleh penulis lain, sudah mencantumkan referensinya secara lengkap di dalam teks atau dalam Daftar Pustaka pada bagian terakhir tesis ini.

Saya menyerahkan hak cipta atas karya tulis ini kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Mansursyah
K1501232223



RINGKASAN

MANSURSYAH. Strategi Peningkatan Kepesertaan dan Analisis Pemangku Kepentingan BPJS Ketenagakerjaan. Dibimbing oleh NIMMI ZULBAINARNI dan SUHENDI.

@Hak cipta milik IPB University

Penelitian ini bertujuan merumuskan strategi peningkatan kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan dengan mengintegrasikan perspektif perilaku individu dan dukungan kelembagaan. Menggunakan pendekatan *mixed-methods*, penelitian ini mengaplikasikan *Theory of Planned Behavior* (TPB) yang dianalisis melalui SEM-PLS untuk menguji niat pekerja, serta *Analytical Hierarchy Process* (AHP) sebagai pembentuk prioritas kebijakan. Hasil SEM-PLS mendapati bila sikap (*attitude*) dan persepsi kontrol perilaku (PBC) merupakan determinan utama yang secara signifikan berdampak pada niat pekerja untuk menjadi peserta. Sementara itu, analisis AHP mengidentifikasi bahwa kriteria kekuatan (*power*) regulasi pemerintah memiliki bobot prioritas tertinggi sebesar 0.47 dalam ekosistem jaminan sosial. Temuan ini menegaskan urgensi penerapan *Collaborative Governance* melalui sinergi antara pemerintah pusat, daerah, dan pemangku kepentingan terkait untuk mengatasi kesenjangan kepesertaan yang baru mencapai 31,3% pada tahun 2024. Analisis Pemangku Kepentingan merekomendasikan strategi integrasi data bantuan sosial dan mekanisme subsidi iuran berbasis APBD/APBN sebagai solusi praktis untuk memperluas cakupan perlindungan bagi pekerja sektor informal. Secara keseluruhan, integrasi TPB dan AHP memberikan landasan strategis yang kuat bagi Peningkatan Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan menuju target *universal coverage* jaminan sosial ketenagakerjaan yang inklusif.

Kata kunci: analisis pemangku kepentingan, *analytical hierarchy process*, *collaborative governance*, peningkatan kepesertaan bpjs ketenagakerjaan, *sem-pls*, *theory of planned behavior*



SUMMARY

MANSURSYAH. Strategy of Participation Increase and Stakeholder Analysis of BPJS Ketenagakerjaan. Supervised by NIMMI ZULBAINARNI and SUHENDI.

This research aims to formulate a strategy to increase BPJS Ketenagakerjaan participation by integrating individual behavioral perspectives and institutional support. Using a mixed-methods approach, this study applies the Theory of Planned Behavior (TPB) analyzed through SEM-PLS to examine employee intentions, and the Analytical Hierarchy Process (AHP) to determine policy priorities. SEM-PLS results indicate that attitude and perceived behavioral control (PBC) are the main determinants that significantly influence employee intention to participate. Meanwhile, the AHP analysis identified that the government's regulatory power criterion has the highest priority weight of 0.47 within the social security ecosystem. These findings underscore the urgency of implementing Collaborative Governance through synergy between the central and regional governments, and relevant stakeholders to address the membership gap, which has only reached 31.3% by 2024. The Stakeholder Analysis recommends a strategy of integrating social assistance data and a contribution subsidy mechanism based on the regional and national budgets as a practical solution to expand coverage for informal sector workers. Overall, the integration of the TPB and AHP provides a strong strategic foundation for increasing BPJS Ketenagakerjaan membership towards the target of inclusive universal coverage.

Keywords: analytical hierarchy process, collaborative governance, increasing participants of bpjs ketenagakerjaan, stakeholder analysis, theory of planned behavior



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026 Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Mengutip sebagian atau keseluruhan karya ini tanpa pencantuman sumber yang semestinya tidak diperkenankan. Pengutipan hanya diperbolehkan untuk tujuan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, menyusun laporan, kritik, ataupun evaluasi isu, sepanjang kutipan itu tidak memicu kerugian terhadap kepentingan IPB.

Tidak diizinkan untuk menyebarluaskan atau menggandakan sebagian atau keseluruhan karya ini dalam format apa pun tanpa ada perizinan dari IPB.

IPB University

STRATEGI PENINGKATAN KEPESERTAAN DAN ANALISIS PEMANGKU KEPENTINGAN BPJS KETENAGAKERJAAN

MANSURSYAH

Tesis
sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim penguji dalam ujian tesis:

1. Dr. Ir. Naufal Mahfudz, M.M.
2. Dr. Nur Hasanah, S.Kom., M.Eng.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Judul Tesis : Strategi Peningkatan Kepesertaan dan Analisis Pemangku Kepentingan BPJS Ketenagakerjaan
Nama : Mansursyah
NIM : K1501232223

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Nimmi Zulbainarni, S.Pi, M.Si

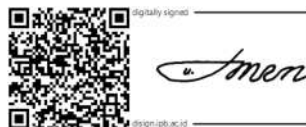


Pembimbing 2:
Dr. Suhendi, S.P, M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi Pascasarjana:
Manajemen dan Bisnis:
Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc
NIP 196009161986011001



Dekan Sekolah Bisnis:
Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, M.S.
NIP 196812291992031016



Tanggal Ujian : 10 Juli 2026

Tanggal Lulus :

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Penulis memanjatkan rasa Syukur atas kehadiran Allah Swt. yang sudah memberi limpahan rahmat, taufik, dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis. Tesis ini mengangkat judul “*Strategi Peningkatan Kepesertaan dan Analisis Pemangku Kepentingan BPJS Ketenagakerjaan*”. Topik ini dipilih sebagai bentuk kontribusi penulis terhadap upaya memperkuat sistem jaminan sosial ketenagakerjaan di Indonesia, yang hingga kini masih menghadapi tantangan besar dalam mencapai cakupan kepesertaan semesta.

Tesis ini merupakan hasil kajian empiris yang memadukan pendekatan *Theory of Planned Behavior* (TPB) untuk menganalisis perilaku individu pekerja, dan *Analytic Hierarchy Process* (AHP) untuk memetakan peran strategis para pemangku kepentingan dalam mendukung peningkatan kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan. Tesis ini berupaya melakukan identifikasi terhadap faktor-faktor yang berdampak pada keputusan pekerja untuk menjadi peserta, serta merumuskan strategi kolaboratif dan kebijakan publik di bidang jaminan sosial ketenagakerjaan yang dapat diimplementasikan oleh berbagai pihak terkait dalam merancang program dan strategi peningkatan kepesertaan yang lebih efektif dan inklusif.

Pembahasan dalam tesis ini diawali dengan uraian mengenai latar belakang permasalahan rendahnya kepesertaan, dilanjutkan dengan tinjauan teori dan penelitian terdahulu, perumusan kerangka pemikiran, metode penelitian, hasil analisis SEM-PLS dan AHP, hingga penyusunan strategi prioritas yang dapat mendukung pencapaian target *universal coverage*. Tesis ini setidaknya bisa menggambarkan secara menyeluruh perihal interaksi antara faktor perilaku individu dan dukungan pemangku kepentingan dalam konteks peningkatan kepesertaan.

Penulis sadar bila selama menyusun tugas akhir ini masih ada keterbatasan, baik dalam ruang lingkup penelitian, ketersediaan data, maupun keterbatasan waktu. Penulis menghendaki adanya kritikan maupun masukan konstruktif dari para pembaca dan pihak-pihak yang berkompeten, agar hasil penelitian ini dapat disempurnakan dan bermanfaat yang lebih besar di masa mendatang.

Penulis berterima kasih dan memberi apresiasi mendalam kepada Ibu Dr. Nimmi Zulfainarni, S.Pi., M.Si. dan Bapak Dr. Suhendi, S.P, MM selaku komisi pembimbing, atas dukungan, wawasan, dan arahan yang sudah beliau berikan selama melaksanakan penelitian maupun saat menyusun tesis ini. Penulis pun berterima kasih yang tulis kepada keluarga, rekan sejawat, serta pihak terkait yang sudah membantu, baik secara materiel ataupun morel. Penulis mengharapkan supaya karya ini bisa berkontribusi dalam meningkatkan pemahaman maupun penyempurnaan kebijakan jaminan sosial ketenagakerjaan di Indonesia.

Bogor, Juli 2026

Mansursyah

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Ruang Lingkup	8
II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kepesertaan Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan 2014 - 2024	10
2.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Peningkatan Kepesertaan Saat Ini	11
2.3 Pembentukan Sikap	12
2.4 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	13
2.5 <i>Theory of Planned Behaviour (TPB)</i>	15
2.6 Teori <i>Collaborative Governance</i>	16
2.7 Teori <i>Stakeholder</i>	17
2.8 <i>Trust</i> dan <i>Knowledge</i> Sebagai Variabel Moderasi	19
2.9 Penelitian Terdahulu	20
2.10 Kerangka Pemikiran	23
III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4 Teknik Analisis Data	25
3.5 Metode <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	26
3.6 Definisi Operasional	26
3.7 Peran <i>Systematic Literature Review</i> dalam Penelitian	31
3.8 Hipotesis Penelitian	31
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Kondisi Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan	33
4.2 Analisis Deskriptif	39
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
4.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis / <i>Path Coefficient</i>	62
4.6 Integrasi Hasil SEM sebagai Dasar Analisis Pemangku Kepentingan Menggunakan AHP	68
4.7 Penyusunan Strategi Peningkatan Kepesertaan: Pemetaan dan Prioritas <i>Stakeholder</i> dengan <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	70
4.8 Implikasi Manajerial	91
4.9 Keterbatasan penelitian	96



DAFTAR ISI (LANJUTAN)

V	KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran	98
	DAFTAR PUSTAKA	100
	RIWAYAT HIDUP	110

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Data kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan 2014 – 2024	3
2	Jumlah penduduk bekerja vs data peserta aktif	3
3	Penelitian terdahulu	21
4	Skala perbandingan nilai pada AHP	26
5	Variabel operasional	27
6	Instrumen penelitian	28
7	Hasil <i>review</i> jurnal	35
8	Tabel distribusi karakteristik responden	40
9	Klasifikasi variabel sikap/ <i>attitude</i>	44
10	Klasifikasi variabel norma subjektif	46
11	Klasifikasi variabel <i>Perceived Behavioral Control</i> (PBC)	47
12	Klasifikasi variabel niat perilaku/ <i>behavioral intention</i>	48
13	Klasifikasi variabel moderasi pengetahuan/ <i>knowledge</i>	49
14	Klasifikasi variabel moderasi kepercayaan/ <i>trust</i>	50
15	Spesifikasi konstruk dan indikator model pengukuran	53
16	Nilai <i>outer loading</i>	53
17	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	55
18	Nilai <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	56
19	Nilai <i>cross loading</i>	57
20	Hasil uji HTMT	59
21	Nilai <i>R-square</i>	62
22	Nilai <i>path coefficient</i>	62
23	Pakar/praktisi yang terlibat dalam penelitian	70
24	Bobot dan prioritas kriteria faktor terhadap fokus	78
25	Tabel <i>weighted sum vector</i> (WSV) dan <i>eigen value</i>	79
26	<i>Consistency Index</i> (CI), <i>Random Index</i> (RI) dan <i>Consistency Ratio</i> (CR)	79
27	Tabel bobot dan prioritas kriteria aktor terhadap faktor regulasi pemerintah	80
28	Tabel bobot dan prioritas kriteria aktor terhadap faktor efektivitas sosialisasi dan edukasi	80
29	Tabel bobot dan prioritas kriteria aktor terhadap faktor manfaat program	81
30	Tabel bobot dan prioritas kriteria aktor terhadap faktor pengaruh sosial dan lingkungan	81
31	Tabel bobot dan prioritas kriteria aktor terhadap faktor kolaborasi <i>stakeholder</i>	81
32	Nilai CI, RI dan CR pada kriteria perbandingan aktor terhadap faktor	82
33	Bobot dan prioritas kriteria tujuan terhadap pemerintah	83
34	Bobot dan prioritas kriteria tujuan terhadap kementrian dan lembaga	83
35	Bobot dan prioritas kriteria tujuan terhadap BPJS Ketenagakerjaan	84
36	Bobot dan prioritas kriteria tujuan terhadap pemberi kerja	84
37	Bobot dan prioritas kriteria tujuan terhadap asosiasi pekerja	85



DAFTAR TABEL (LANJUTAN)

38	Nilai <i>Consistency Index</i> (CI), <i>Random Index</i> (RI) dan <i>Consistency Ratio</i> (CR) pada kriteria perbandingan tujuan terhadap aktor	85
39	Bobot dan prioritas kriteria alternatif strategi terhadap tujuan peningkatan cakupan kepesertaan	87
40	Bobot dan prioritas kriteria alternatif strategi terhadap tujuan peningkatan kesadaran pekerja	88
41	Bobot dan prioritas kriteria alternatif strategi terhadap tujuan penguatan kepatuhan perusahaan	89
42	Bobot dan prioritas kriteria alternatif strategi terhadap tujuan keberlanjutan program jaminan sosial ketenagakerjaan	89
43	Bobot dan prioritas kriteria alternatif strategi terhadap tujuan pencapaian <i>universal coverage</i>	90
44	Nilai <i>Consistency Index</i> (CI), <i>Random Index</i> (RI) dan <i>Consistency Ratio</i> (CR) pada kriteria perbandingan alternatif strategi terhadap tujuan	91
45	Implikasi manajerial pada matriks IPO	92

DAFTAR GAMBAR

1	Model <i>theory of reasoned action</i>	14
2	Model <i>theory of planned behavior</i>	15
3	Kerangka pemikiran	24
4	Tahapan SLR	31
5	Hipotesis penelitian	32
6	Tahapan <i>Systematic Literature Review</i> (SLR)	34
7	Analisa <i>outer model</i>	52
8	Integrasi SEMPLS dan AHP	69
9	Struktur AHP sebelum perangkian	77
10	Struktur AHP perangkian akhir	91

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuisisioner Penelitian	105
---	------------------------	-----