



PERANCANGAN POSTER BERDASARKAN EVALUASI APLIKASI TIBAME BAGI MAHASISWA MAGANG INTERNASIONAL DI HOTEL LE MERIDIEN TAIPEI

VINI YULISTIANI



PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Perancangan Poster berdasarkan Evaluasi Aplikasi TibaMe bagi Mahasiswa Magang Internasional di Hotel Le Meridien Taipei” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Vini Yulistiani
J1402221015



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

VINI YULISTIANI. Perancangan Poster berdasarkan Evaluasi Aplikasi TibaMe bagi Mahasiswa Magang Internasional di Hotel Le Meridien Taipei. Dibimbing oleh **NATASHA INDAH RAHMANI.**

Hotel Le Meridien menciptakan aplikasi TibaMe sebagai sarana pelatihan magang internasional untuk mendukung peserta magang dalam menguasai keahlian profesional atau pengetahuan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis persepsi kegunaan, menganalisis persepsi kemudahan, menganalisis sikap pengguna, menganalisis niat pengguna, dan merancang media visual berupa poster. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang didukung oleh frekuensi sederhana dengan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). Data yang dikumpulkan berupa data primer hasil dari wawancara bersama 10 responden yang merupakan mahasiswa internasional dan seorang *Human Resource Development* (HRD). Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi TibaMe dinilai efektif sebagai fasilitas sarana pelatihan magang internasional, karena kelengkapan materi yang sesuai dengan departemen masing-masing, serta fleksibel digunakan. Sebagian besar responden memberikan penilaian yang positif terhadap persepsi kegunaan, dan niat pengguna, sedangkan pada bagian kemudahan penggunaan dan sikap pengguna cenderung negatif. Hambatan utama yang ditemukan dalam penelitian ini yaitu penggunaan bahasa Mandarin pada beberapa materi dan kuis. Penelitian ini akan menghasilkan luaran berupa poster Aplikasi TibaMe dalam empat bahasa yaitu, bahasa Indonesia, Inggris, Vietnam, dan Mandarin.

Kata kunci: evaluasi, magang internasional, *Technology Acceptance Model* (TAM).

ABSTRACT

VINI YULISTIANI. *Poster Design Based on the Evaluation of the TibaMe Application for International Internship Students at Le Méridien Taipei Hotel.* Supervised by **NATASHA INDAH RAHMANI.**

Le Meridien Hotel developed the TibaMe application as an international internship training tool to help interns master profesional skills and knowledge. This study aims to analyze perceptions of usefulness and ease of use, user attitudes, and user intentions, as well as to design a visual aid in the form of a poster. A qualitative descriptive research method was employed, supported by simple frequency analysis and the Technology Acceptance Model (TAM) framework. Primary data were collected through interviews with 10 international student interns and a Human Resources Development (HRD) representative. The results indicate that the TibaMe application is considered an effective international internship training tool due to its comprehensive, department-specific content and its flexibility of use. Most respondents held positive views regarding the application's usefulness and their intention to use it; however, perceptions regarding ease of use and user attitudes tended to be negative. The primary obstacle identified was the use of Mandarin in some of the training materials and quizzes. The study will result in the production of a TibaMe application poster available in four languages: Indonesian, English, Vietnamese, and Mandarin.

Keywords: evaluation, international internship, *Technology Acceptance Model* (TAM).



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



RINGKASAN

VINI YULISTIANI. Perancangan Poster berdasarkan Evaluasi Aplikasi TibaMe bagi Mahasiswa Magang Internasional di Hotel Le Meridien Taipei Dibimbing oleh **NATASHA INDAH RAHMANI.**

Perkembangan teknologi informasi yang mendorong transformasi digital dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sistem pelatihan dan manajemen sumberdaya manusia di industri perhotelan. Aplikasi TibaMe dirancang untuk menyampaikan materi pelatihan, memantau perkembangan kompetensi, dan menyediakan kuis. Peserta magang program internasional yang mengikuti program di Hotel Le Meridien Taipei berasal dari berbagai negara Asia, di antaranya Indonesia, Vietnam, dan Filipina. Para mahasiswa tersebut pada umumnya tidak memiliki kemampuan berbahasa Mandarin yang memadai untuk memahami konten pembelajaran. Technology Acceptance Model (TAM) yang diperkenalkan oleh Davis pada tahun 1986 merupakan kerangka teoritis yang telah banyak digunakan untuk mengevaluasi penerimaan teknologi oleh pengguna.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, sikap pengguna, dan niat pengguna terhadap aplikasi TibaMe dengan menggunakan teori pendekatan Technology Acceptance Model (TAM), dan merancang media visual berupa poster berdasarkan hasil evaluasi. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif yang didukung oleh analisis frekuensi sederhana dengan Teknik Purposive Sampling. Responden penelitian ini berjumlah 10 mahasiswa internasional dan 1 orang juru kunci informan yaitu HRD.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi TibaMe memiliki persepsi kegunaan yang positif karena mampu membantu mahasiswa memahami materi pelatihan, meningkatkan pengetahuan dan keterampilan kerja, serta memberikan fleksibilitas dalam proses pembelajaran. Persepsi kemudahan penggunaan juga menunjukkan hasil yang positif, hal ini dikarenakan fitur-fitur aplikasi mudah dioperasikan dan sesuai dengan kebutuhan pelatihan. Kendala utama yang ditemukan berasal dari penggunaan bahasa Mandarin dalam beberapa materi dan kuis, hal ini mengurangi kemudahan pemahaman bagi mahasiswa internasional yang tidak memiliki kemampuan bahasa Mandarin. Sikap pengguna terhadap aplikasi TibaMe menunjukkan kecenderungan positif karena aplikasi TibaMe dinilai bermanfaat dalam mendukung proses belajar dan meningkatkan kesiapan kerja sesuai dengan standar operasional hotel. Niat pengguna untuk terus menggunakan aplikasi menunjukkan hasil yang positif karena sebagian besar responden menilai aplikasi masih relevan sebagai media pembelajaran pada masa mendatang meskipun diperlukan pengembangan pada aspek bahasa, navigasi, dan penyempurnaan materi. Luaran menghasilkan media visual berupa poster yang didasari dari hasil evaluasi dengan menggunakan kerangka teori TAM.

Kata kunci: aplikasi belajar, evaluasi, perhotelan



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PERANCANGAN POSTER BERDASARKAN EVALUASI APLIKASI TIBAME BAGI MAHASISWA MAGANG INTERNASIONAL DI HOTEL LE MERIDIEN TAIPEI

VINI YULISTIANI

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Ekowisata

PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Teguh Jati Purnama, S.Hut., M.Si

Perpustakaan IPB University



Judul Laporan : Perancangan Poster Berdasarkan Evaluasi Aplikasi TibaMe Bagi
Mahasiswa Magang Internasional di Hotel Le Meridien Taipei
Nama : Vini Yulistiani
NIM : J1402221015

Disetujui oleh

Pembimbing :
Natasha Indah Rahmani, S.T., M.T

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom., M.Par., MTHM
NPI 201807198501202001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian: 14 Juli 2026

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Proyek Akhir yang berjudul “Perancangan Poster Berdasarkan Evaluasi Aplikasi TibaMe Bagi Mahasiswa Magang Internasional di Hotel Le Meridien Taipei” ini dapat dikerjakan dengan baik. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Penyusunan Proyek Akhir ini merupakan salah satu langkah penting dalam memenuhi syarat Proyek Akhir tahun 2025-2026. Kegiatan Penelitian ini dimulai pada rentang waktu bulan Desember 2025 - Mei 2026 yang berlokasi di Hotel Le Meridien Taipei, Taiwan. Penyusunan Proyek Akhir ini tidak akan mungkin terwujud tanpa kontribusi dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus atas segala bantuan yang diberikan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek akhir ini dengan baik dan lancar.
2. Orang tua dan keluarga yang telah memberi dukungan, do’a dan semangat kepada penulis sehingga penulis menjadi lebih termotivasi dalam menyelesaikan proses Proyek Akhir dengan lancar.
3. Ibu Kania Sofiantina Rahayu, S.I.kom., MTHM selaku ketua Program Studi Ekowisata.
4. Ibu Natasha Indah Rahmani, S.T., M.T selaku dosen pembimbing dalam Proyek Akhir.
5. Bapak dan Ibu Dosen Ekowisata yang telah memberikan ilmu pada setiap mata kuliah yang diajarkan sebagai bekal ilmu pelaksanaan.
6. Teman-teman saya yaitu, Firja Fatahillah Ramadhan, Hany Rud Sahara Manulang, Nurfadilah, Ardelia Natasya, Alfida Ayu Shabria, Chintya Anggraini, Siti Yunita, Ratu Purnama, Nisa Aulia, Fitri Kurnia Asih, Lilis Maryani, Selvi Aulia Nurrizky, Siti Maemunah, Dea Aulia Rudiani yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
7. Teman seperjuangan internship saya yaitu, Sandrina Fasha, Desti Istianati, Ratu Purnama, Hikmah Rachma Liani, Ervika Anggi Izzati, Piero Nandata Eltriadi, Bakhtiar Ahmad Rifa’i, Mochammad Eshaq Zabir, M. Abghi Azria, Randika Sakti, Zepanya Pascal, Muhammad Faris Nabhan, yang telah memberikan semangat serta dorongan untuk terus maju.
8. Anggota BTS atas musiknya yang telah memberikan semangat kepada penulis.

Bogor, Juli 2026

Vini Yulistiani



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Kerangka Berpikir	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Evaluasi	5
2.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	5
2.3 <i>Experiential Learning Theory (ELT)</i>	6
III KONDISI UMUM	7
3.1 Letak dan Luas	7
3.2 Sejarah Hotel	7
3.3 Kondisi Fisik	8
3.4 Kondisi Kepariwisataa	8
3.5 Aksesibilitas	8
IV METODE	9
4.1 Waktu dan Tempat	9
4.2 Alat dan Bahan	9
4.3 Jenis Data	9
4.4 Metode Pengumpulan Data	10
4.5 Populasi dan Sampel	10
4.6 Analisis Data	11
4.7 Metode Penyusunan Luaran	13
V HASIL DAN PEMBAHASAN	15
5.1 Keyakinan Mengenai Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	19
5.2 Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease Of Use</i>)	21
5.3 Sikap Pengguna (<i>Attitude Toward Using</i>)	23
5.4 Niat Pengguna (<i>Behavioral Intention To Use</i>)	25
5.5 Merancang Poster Aplikasi TibaMe	26
VI SIMPULAN DAN SARAN	29
6.1 Simpulan	29
6.2 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	37



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1 Alat dan Bahan	9
2 Kategori Interval	12
3 Karakteristik Responden	18
4 Kesimpulan Persepsi Kegunaan	20
5 Kemudahan Penggunaan	22
6 Sikap Pengguna	23
7 Niat Pengguna	25

DAFTAR GAMBAR

1 Kerangka Berpikir	4
2 Lokasi Le Meridien Taipei	7
3 Menu Home Page	15
4 Menu <i>Sign Up</i>	16
5 Menu <i>Learning</i>	17
6 Menu <i>Notification</i>	17
7 Menu <i>Profile</i>	18
8 Kursus Online	21
9 Buku Panduan Online	23
10 Pelacak Perkembangan	24
11 Poster TibaMe	27

DAFTAR LAMPIRAN

1 Responden 3	35
2 Responden 7	35
3 Responden 1	35



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.