

PERANCANGAN POSTER PANDUAN PELAKSANAAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) LINEN DALAM MENDUKUNG KELANCARAN PEMBERSIHAN KAMAR DI HOTEL LE MERIDIEN, TAIWAN

PIERO NANDATA ELTRIADI



**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Proyek Akhir penelitian terapan dengan judul “Perancangan Poster Panduan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Linen Dalam Mendukung Kelancaran Pembersihan Kamar Di Hotel Le Meridien, Taiwan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir proyek akhir penelitian terapan ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Piero Nandata Eltriadi
J0402221073

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

PIERO NANDATA ELTRIADI. Manajemen Standar Operasional Prosedur (SOP) Linen Terhadap Kualitas Implementasi Linen Section Di Hotel Le Meridien Taipei. Dibimbing oleh NATASHA INDAH RAHMANI.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Perancangan Poster Panduan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Linen Dalam Mendukung Kelancaran Pembersihan Kamar Di Hotel Le Meridien, Taiwan. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya pengelolaan linen dalam mendukung operasional housekeeping, khususnya untuk menjaga kualitas kebersihan kamar dan ketepatan waktu penyelesaian kamar tamu. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Jenis data yang digunakan terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh secara langsung melalui pengamatan operasional linen section dan wawancara dengan staf housekeeping, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumen hotel, SOP housekeeping, serta referensi pendukung lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SOP linen di hotel telah berjalan dengan cukup baik melalui tahapan pengumpulan linen kotor, penyortiran linen, pendistribusian linen bersih, penyimpanan linen di pantry, serta pemenuhan kebutuhan *room attendant*. Penerapan SOP linen memberikan pengaruh terhadap kelancaran proses pembersihan kamar dan ketepatan waktu penyelesaian kamar. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa hambatan, seperti keterlambatan distribusi linen, tingginya occupancy hotel, dan keterbatasan stok linen pada kondisi tertentu.

Kata Kunci: Linen, Pembersihan Kamar, Standar Operasional Prosedur Linen

ABSTRACT

PIERO NANDATA ELTRIADI. *Linen Standard Operating Procedures (SOPs) Management on the Quality of Linen Section Implementation at Le Meridien Hotel Taipei. Guided by NATASHA INDAH RAHMANI.*

This study aims to Design of an Instructional Poster for Linen Standard Operating Procedures (SOP) to Support Efficient Room Cleaning at Le Méridien Hotel, Taiwan. The background of this research is based on the importance of linen management in supporting housekeeping operations, especially to maintain the quality of room cleanliness and the timeliness of the completion of guest rooms. The research method used is a qualitative descriptive method with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The type of data used consists of primary data and secondary data. Primary data was obtained directly through observation of linen section operations and interviews with housekeeping staff, while secondary data was obtained from hotel documents, housekeeping SOPs, and other supporting references. The results of the study show that the implementation of linen SOPs in hotels has gone quite well through the stages of collecting dirty linens, sorting linens, distributing clean linens, storing linen in the pantry, and meeting the needs of room attendants. The implementation of linen SOPs affects the smooth cleaning process of the room and the timeliness of room completion. However, in its implementation, there are still several obstacles, such as delays in linen distribution, high hotel occupancy, and limited linen stocks in certain conditions.

Keywords: Linen Procedure Operational Standard, Linen Section, Room attendant



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



RINGKASAN

PIERO NANDATA ELTRIADI. Manajemen Standar Operasional Prosedur (SOP) Linen Terhadap Kualitas Implementasi Linen *Section* Di Hotel Le Meridien Taipei. Dibimbing oleh NATASHA INDAH RAHMANI.

Industri perhotelan dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas guna menciptakan kepuasan tamu dan menjaga reputasi hotel. Salah satu faktor yang berperan penting dalam mendukung kualitas pelayanan adalah kelancaran operasional *Housekeeping Department*, khususnya pada linen *section*. Pengelolaan linen yang dilakukan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) berpengaruh terhadap ketersediaan linen bersih, efisiensi kerja *room attendant*, serta ketepatan waktu penyelesaian pembersihan kamar. Oleh karena itu, penelitian ini dilaksanakan di Hotel Le Méridien Taipei, Taiwan, dengan fokus pada penerapan SOP linen dalam mendukung kelancaran pembersihan kamar serta menghasilkan luaran berupa poster panduan SOP linen.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tahapan penerapan SOP linen di Hotel Le Méridien Taipei, menganalisis kualitas implementasi SOP linen terhadap kelancaran pembersihan kamar, serta merancang poster panduan SOP linen sebagai media informasi bagi staf *housekeeping* dan mahasiswa magang. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara semi terstruktur, dokumentasi, dan studi literatur. Data primer diperoleh melalui pengamatan langsung terhadap aktivitas linen *section* dan wawancara dengan staf *housekeeping*, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumen hotel, SOP, serta berbagai referensi ilmiah yang relevan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SOP linen di Hotel Le Méridien Taipei telah berjalan secara sistematis melalui lima tahapan utama, yaitu pengumpulan linen kotor, penyortiran linen, pendistribusian linen bersih, penyimpanan linen bersih di *pantry*, serta pemenuhan kebutuhan *room attendant*. Seluruh tahapan tersebut saling berkaitan dalam menjaga kelancaran operasional *housekeeping*.

Penelitian ini juga menemukan beberapa kendala yang memengaruhi implementasi SOP linen, antara lain keterlambatan distribusi linen bersih dari laundry, tingginya tingkat okupansi hotel yang menyebabkan meningkatnya kebutuhan linen, serta keterbatasan stok linen pada kondisi tertentu. Hambatan tersebut berpotensi memperlambat proses pembersihan kamar sehingga diperlukan koordinasi yang baik antara linen *section*, laundry, dan *housekeeping* agar kebutuhan linen tetap terpenuhi secara tepat waktu.

Luaran penelitian disusun berupa poster panduan pelaksanaan SOP linen dalam dua bahasa, yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Mandarin. Poster tersebut dirancang secara ringkas, sistematis, dan mudah dipahami sehingga dapat digunakan sebagai media informasi sekaligus pengingat bagi staf *housekeeping* maupun mahasiswa magang dalam melaksanakan prosedur kerja sesuai standar hotel. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi Hotel Le Méridien Taipei sebagai bahan evaluasi penerapan SOP linen serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang membahas manajemen *housekeeping* dan pengelolaan linen pada industri perhotelan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PERANCANGAN POSTER PANDUAN PELAKSANAAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) LINEN DALAM MENDUKUNG KELANCARAN PEMBERSIHAN KAMAR DI HOTEL LE MERIDIEN, TAIWAN

PIERO NANDATA ELTRIADI

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Ekowisata

**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Proyek Akhir : Perancangan Poster Panduan Pelaksanaan Standar Operasioanl Prosedur (SOP) Linen Dalam Mendukung Kelancaran Pembersihan Kamar di Hotel Le Meridien Taiwan.

Nama : Piero Nandata Eltriadi

NIM : J0402221073

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing :

Natasha Indah Rahmani, S.T., M.T.

NIP 199603182020122002

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom, M.Par, M.T.H.M.

NPI 201807198501202001

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.

NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian: 17 Juli 2026

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Hidayahnya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul; Perancangan Poster Panduan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Linen Dalam Mendukung Kelancaran Pembersihan Kamar di Hotel Le Meridien Taiwan. Proyek akhir ini disusun dengan melibatkan sejumlah pihak mulai dari perencanaan sampai pelaksanaan penelitian berlangsung. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran selama proses penyusunan skripsi.
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa tiada henti, kasih sayang, dukungan moral, dan motivasi kepada penulis.
3. Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom., M.Par., MTHM. selaku Ketua Program Studi Ekowisata IPB yang memberikan amanah dalam penulisan karya tulis.
4. Natasha Indah Rahmani, S.T., M.T. selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, kritik, dan saran yang membangun selama proses penelitian dan penyusunan tugas akhir.
5. Dosen Program Studi Ekowisata yang telah memberikan ilmu yang dapat dijadikan acuan dalam penulisan karya tulis.
6. Manajemen dan seluruh staf Housekeeping Department Hotel Le Méridien Taipei yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta informasi yang dibutuhkan selama pelaksanaan penelitian.
7. Keysha Aurellia Maharani Putri seseorang yang selalu mendukung dan memotivasi penulis untuk selalu mengerjakan laporan tugas akhir ini hingga selesai
8. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, dunia akademik, serta pihak-pihak yang berkepentingan dalam bidang perhotelan, khususnya terkait implementasi SOP linen dan operasional *housekeeping*. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang Ekowisata.

Bogor, Juli 2026

Piero Nandata Eltriadi



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Luaran	3
1.6 Kerangka Berfikir	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Standar Operasional Prosedur	5
2.2 Linen Hotel	5
2.3 SOP Linen dalam Operasional Hotel	6
2.4 Mekanisme Pembersihan Kamar Hotel	7
III KONDISI UMUM	9
3.1 Letak dan Luas	9
3.2 Sejarah	9
3.3 Kondisi Fisik	10
3.4 Kondisi Kepariwisataaan	10
VI METODE PROYEK AKHIR	13
4.1 Lokasi dan Waktu	13
4.2 Alat dan Bahan	13
4.3 Batasan Penelitian	13
4.4 Teknik Pengumpulan Data	14
4.5 Perancangan Luaran	16
V HASIL DAN PEMBAHASAN	17
5.1 Penerapan SOP Linen Section di Hotel Le Meridien	17
5.2 Kualitas Implementasi SOP Linen Terhadap Pembersihan Kamar	25
VI SIMPULAN DAN SARAN	35
6.1 Simpulan	35
6.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	39
RIWAYAT HIDUP	41



DAFTAR TABEL

1	Daftar Tempat dan Atraksi di Area Hotel Le Meridien Taipei	11
2	Alat dan Objek Penelitian Proyek Akhir	13
3	Jenis Data Primer Penerapan SOP Linen Section	14
4	Jenis Data Primer Kualitas Implementasi SOP Linen	14
5	Komponen Pembersihan Kamar di Hotel Le Meridien Taipei	26
6	Komponen Pembersihan Kamar yang Terpengaruh terhadap Ketepatan Waktu SOP Linen	29
7	Komponen Pembersihan Kamar yang Tidak Terpengaruh terhadap Ketepatan Waktu SOP Linen	29

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Berpikir	4
2	Pengumpulan Linen Kotor	17
3	Penggunaan Trolley Housekeeping untuk Pengumpulan Linen Kotor	18
4	Penyortiran Linen pada Bagian Linen Section	19
5	Pemeriksaan Linen Oleh Petugas	20
6	Linen Pasca Proses Penyortiran	20
7	Pendistribusian Linen Bersih	21
8	Penyimpanan Linen Bersih di Pantry	22
9	Penyimpanan Linen Bersih oleh Staf Linen	23
10	Pemenuhan kebutuhan bantal dan selimut kepada room attendant	24
11	Pemenuhan kebutuhan room attendant berupa snack	25
12	Pengiriman linen bersih disetiap lantai pada waktu pagi hari	27
13	Poster SOP Linen dalam Bahasa Indonesia	27
14	Poster SOP Linen dalam Bahasa Mandarin	33
15	Poster SOP Linen dalam Bahasa Inggris	27

DAFTAR LAMPIRAN

1	Dokumentasi Pengambilan Data Wawancara	39
2	Rencana Peletakan Poster SOP	40