

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL SPPG SUKADAMAI DI KOTA BOGOR PADA PROGRAM MAKAN BERGIZI GRATIS

MUHAMAD FARABI



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber ;
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL SPPG SUKADAMAI DI KOTA BOGOR PADA PROGRAM MAKAN BERGIZI GRATIS” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli Tahun 2026

Muhamad Farabi
K1401221084

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

MUHAMAD FARABI. Analisis Manajemen Risiko Operasional SPPG Sukadamai di Kota Bogor pada Program Makan Bergizi Gratis. Dibimbing oleh ASADUDDIN ABDULLAH.

Program Makan Bergizi Gratis (MBG) yang dikelola oleh Satuan Pelayanan Penyediaan Gizi (SPPG) menghadapi berbagai potensi risiko operasional yang dapat mengganggu keamanan pangan dan kualitas layanan gizi. Penelitian ini bertujuan menentukan lingkup, menilai tingkat, dan merumuskan usulan mitigasi risiko operasional SPPG Sukadamai. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan manajemen risiko berbasis teori Godfrey dan Flanagan, menggunakan teknik purposive sampling melalui matriks RACI untuk menentukan responden, serta pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan kuesioner. Penelitian mengidentifikasi 25 risiko operasional dalam empat area, yaitu sumber daya manusia (3 risiko), proses internal (8 risiko), sistem (10 risiko), dan eksternal (4 risiko). Hasil penilaian menunjukkan 15 risiko berada pada tingkat tinggi dan 10 risiko pada tingkat sedang, dengan risiko keterlambatan pasokan bahan baku sebagai risiko yang paling sering terjadi dan kesalahan perhitungan kebutuhan bahan baku sebagai risiko berdampak terbesar. Sebanyak 27 strategi perlakuan risiko direkomendasikan untuk menangani seluruh risiko tinggi. Temuan ini dapat menjadi rujukan bagi Badan Gizi Nasional (BGN) dalam menyusun standar operasional minimum SPPG secara nasional.

Kata kunci: Manajemen risiko, makan bergizi gratis, mitigasi risiko, risiko operasional, SPPG

ABSTRACT

MUHAMAD FARABI. Operational Risk Management Analysis of SPPG Sukadamai in Bogor City on the Free Nutritious Meal Program. Supervised by ASADUDDIN ABDULLAH.

The Free Nutritious Meal program (MBG), managed by Nutrition Service Units (SPPG), faces various operational risks that may compromise food safety and nutritional service quality. This study aims to identify the scope, assess the level, and formulate mitigation strategies for operational risks at SPPG Sukadamai. A qualitative descriptive method was applied using Godfrey and Flanagan risk management frameworks, with purposive sampling guided by a RACI matrix to determine respondents, and data collected through in-depth interviews and questionnaires. The study identified 25 operational risks across four areas: human resources (3 risks), internal processes (8 risks), systems (10 risks), and external factors (4 risks). Assessment results indicate 15 high-level and 10 medium-level risks, with raw material supply delays as the most frequent risk and raw material quantity miscalculation as the highest-impact risk. A total of 27 risk treatment strategies were recommended to address all high-level risks. These findings can serve as a reference for the National Nutrition Agency (BGN) in developing minimum operational standards for SPPG nationwide.

Keywords: Free nutritious meal, MBG, operational risk, risk management, SPPG



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL SPPG SUKADAMAI DI KOTA BOGOR PADA PROGRAM MAKAN BERGIZI GRATIS

MUHAMAD FARABI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Suhendi S.P, M.M.
- 2 Maulana Agung Wibowo, S.E., M.B.A.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber ;
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Operasional SPPG Sukadamai di Kota Bogor pada Program Makan Bergizi Gratis

Nama : Muhamad Farabi

NIM : K1401221084

Disetujui oleh

Pembimbing :

Dr. Asaduddin Abdullah, B.Sc., M.Sc.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

NIP. 197711262008122001

Tanggal Ujian:
30 Juni 2026

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2026 sampai bulan Maret 2026 ini ialah Manajemen Risiko, dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional SPPG Sukadama di Kota Bogor pada Program Makan Bergizi Gratis”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Bapak Dr Asaduddin Abdullah, B.Sc., M.Sc. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik Bapak Prof. Dr. Ir. Arif Imam Suroso, M.Sc., moderator seminar Ibu Dr. Salsa Dilla, S.E., M.Si., dan penguji luar komisi pembimbing. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Ibu Dr Khairul Hidayati, S.Ant., M.Si., MIPR Kepala Biro Hukum dan Humas Badan Gizi Nasional yang telah memberi izin penelitian. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah Bapak Dali, S.E., serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya, serta teman teman SB 59 yang sudah mendukung dan menemani penulis selama masa perkuliahan berlangsung.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2026

Muhamad Farabi

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Risiko	5
2.2 SNI ISO 31000:2018	6
2.3 Risiko Operasional	8
2.4 Program MBG	9
2.5 SPPG	10
2.6 Struktur Organisasi SPPG	11
2.7 Alur Operasional SPPG	20
2.8 Kerangka Pemikiran	21
2.9 Penelitian Terdahulu	22
III METODE	24
3.1 Waktu dan Tempat	24
3.2 Jenis dan Sumber data	24
3.3 Metode Pengambilan Data	24
3.4 Analisis Data	25
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum SPPG Sukadamai	30
4.2 Struktur Organisasi SPPG	30
4.3 Proses Operasional SPPG Sukadamai	32
4.4 Proses Manajemen Risiko	33
4.5 Analisis Risiko	44
4.6 Perlakuan Risiko	54
4.7 Implikasi Manajerial	58
V SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65
RIWAYAT HIDUP	74

DAFTAR TABEL

1 Kategori Risiko	8
2 Penelitian terdahulu	22
3 Skala Kemungkinan Risiko	26
4. Skala Dampak Risiko	26
5 Peta Risiko Godfrey	28
6 Tingkat Penerimaan Risiko	28
7 Perlakuan Risiko	29
8 Matriks RACI SPPG Sukadamai	34
9 Hasil Identifikasi Risiko Operasional SPPG Sukadamai	37
10 Tingkat risiko operasional SPPG Sukadamai	48
11 Tingkat penerimaan risiko operasional SPPG Sukadamai	52

DAFTAR GAMBAR

1 Prinsip kerangka kerja dan proses manajemen risiko	7
2 Struktur Organisasi SPPG	11
3 Alur Operasional SPPG	20
4 Kerangka pemikiran	21
5 Struktur Organisasi SPPG Sukadamai	32
6 Alur Operasional SPPG Sukadamai	33
7 Tingkat kemungkinan risiko SPPG Sukadamai	45
8 Tingkat dampak risiko SPPG Sukadamai	47
9 Peta risiko SPPG Sukadamai	51

DAFTAR LAMPIRAN

1 Kuesioner Tahap 1	66
2 Kuesioner Tahap 2	68
3 Kuisisioner Tahap 3	70