

STRATEGI *TALENT POOL* PADA REKRUTMEN TENAGA PROFESI DI RUMAH SAKIT UMUM MARY CILEUNGSI HIJAU BOGOR

ISNANIA PRISCILLA CINDY



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi *Talent Pool* pada Rekrutmen Tenaga Profesi di Rumah Sakit Umum Mary Cileungsi Hijau Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Isnania Priscilla Cindy
H2401221104

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

ISNANIA PRISCILLA CINDY. Strategi *Talent Pool* pada Rekrutmen Tenaga Profesi di Rumah Sakit Umum Mary Cileungsi Hijau Bogor. Dibimbing oleh DR. ERLIN TRISYULIANTI, S.T.P., M.SI dan DR. INDRA REFIPAL SEMBIRING, S.E., M.M.

Strategi rekrutmen memiliki relevansi terhadap tren dunia kerja yang dinamis, namun serapan tenaga kerja profesional dan non-profesional di Indonesia masih memiliki kesenjangan. Rumah Sakit Umum Mary Cileungsi Hijau saat ini tengah mengalami pembangunan dan penambahan unit baru yang mengakibatkan lonjakan kebutuhan tenaga kerja khususnya tenaga kerja profesi. *Talent pool* menjadi alat strategi yang saat ini tengah diminati dalam rekrutmen dan seleksi di Rumah Sakit Umum Mary Cileungsi Hijau, sehingga indikator yang mendukung strategi terhadap tujuan yang ingin dicapai perlu diidentifikasi. Indikator dianalisis dengan metode Delphi dan AHP di Rumah Sakit Mary Cileungsi Hijau pada bulan Februari hingga Mei 2026. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prioritas faktor dalam strategi ini adalah pengalaman kerja dan rekam jejak kinerja yang dimiliki kandidat dengan aktor utama kepala divisi SDM dan tujuan utama meningkatkan motivasi karyawan. Alternatif strategi prioritas adalah meningkatkan branding perusahaan sebagai strategi menarik kandidat yang kompeten. Strategi ini dapat mendukung *talent pool* secara berkelanjutan.

Kata kunci: AHP, Delphi, profesional, rekrutmen, strategi

ABSTRACT

ISNANIA PRISCILLA CINDY. Talent Pool Strategy in Professional Personnel Recruitment at Mary Cileungsi Hijau General Hospital Bogor. Supervised by DR. ERLIN TRISYULIANTI, S.T.P., M.SI and DR. INDRA REFIPAL SEMBIRING, S.E., M.M.

Recruitment strategies are relevant to the dynamic trends of the workforce, but there is still a gap between the absorption of professional and non-professional workers in Indonesia. Mary Cileungsi Hijau General Hospital is currently undergoing construction and the addition of new units, resulting in a surge in the need for workers, especially professional workers. Talent pool is a strategic tool currently in demand for recruitment and selection at Mary Cileungsi Hijau General Hospital, so indicators to support the strategy towards the desired goal need to be identified. Indicators were analyzed using the Delphi and AHP methods at Mary Cileungsi Hijau Hospital from February to May 2026. The results showed that the priority factors in this strategy are work experience and performance track records of candidates, with the main actor being the head of the HR division and the main goal being increasing employee motivation. An alternative priority strategy is improving company branding as a strategy to attract competent candidates. This strategy can support talent pool in sustainable way.

Keywords: AHP, Delphi, professional, recruitment, strategy



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

STRATEGI *TALENT POOL* PADA REKRUTMEN TENAGA PROFESI DI RUMAH SAKIT UMUM MARY CILEUNGSI HIJAU BOGOR

ISNANIA PRISCILLA CINDY

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M.
- 2 Diki Akhwan Mulya, S.E., M. Si.

Judul Skripsi : Strategi *Talent Pool* pada Rekrutmen Tenaga Profesi di Rumah Sakit Umum Mary Cileungsi Hijau Bogor

Nama : Isnania Priscilla Cindy

NIM : H2401221104

Disetujui oleh

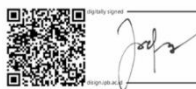
Pembimbing 1:

Dr. Erlin Tristyulianti, S.T.P., M. Si



Pembimbing 2:

Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M



Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:

Dr. Eko Ruddy Cahyadi S.Hut., M.M.

NIP 197812132006041001



Tanggal Ujian:
1 Juli 2026

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Desember 2025 sampai bulan April 2026 ini ialah skripsi, dengan judul “Strategi *Talent Pool* Pada Rekrutmen Tenaga Profesi Di Rumah Sakit Mary Cileungsi Hijau Bogor”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, yaitu dosen yang terhormat Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M. Si. dan Dr. Indra refipal sembiring, S.E., M.M. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada seluruh civitas Rumah Sakit Umum Mary Cileungsi Hijau Bogor, yang telah membantu selama pengumpulan data. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ibu saya Rahmayanti, ayah serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026

Isnania Priscilla Cindy



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Talent Pool</i> (Kumpulan Bakat)	6
2.2 Rekrutmen dan Seleksi Karyawan	8
2.3 Profesi dan Profesional	9
2.4 Penelitian Terdahulu	13
III METODE	15
3.1 Kerangka Penelitian	15
3.2 Waktu dan Tempat	16
3.3 Jenis dan Sumber Data	16
3.4 Analisis Data	16
3.5 Metode Penarikan Sampel	19
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Gambaran Perusahaan	21
4.2 Perumusan Faktor, Aktor, Tujuan, dan Strategi <i>Talent Pool</i> pada Rekrutmen Tenaga Profesi	25
4.3 Perumusan Strategi <i>Talent Pool</i> pada Rekrutmen Tenaga Profesi	28
4.4 Implikasi Manajerial	35
V PENUTUP	37
5.1 Simpulan	37
5.2 Keterbatasan dan Rekomendasi	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	44
RIWAYAT HIDUP	49

DAFTAR TABEL

1	Laporan sebaran tenaga kerja per jabatan semester I 2025	1
2	<i>Turnover rate</i> Rumah Sakit Mary Cileungsi Hijau tahun 2024-2025	3
3	Indikator tujuan <i>talent pool</i> dalam rekrutmen	7
4	Indikator faktor yang dilihat pada rekrutmen tenaga profesi	10
5	Indikator alternatif strategi rekrutmen dengan <i>talent pool</i>	13
6	Penelitian terdahulu	14
7	Keterangan skala Likert dalam kuesioner Delphi	17
8	Skala perbandingan berpasangan dalam AHP	18
9	Matriks perbandingan berpasangan	19
10	Pakar kuesioner AHP	20
11	Hasil metode Delphi indikator faktor pada perumusan strategi	25
12	Hasil metode Delphi indikator aktor pada perumusan strategi	26
13	Hasil metode Delphi indikator tujuan pada perumusan strategi	27
14	Hasil metode Delphi indikator alternatif strategi	28
15	Keterangan kode nama indikator faktor hierarki	30
16	Bobot elemen faktor hierarki rekrutmen tenaga profesi	30
17	Bobot elemen aktor strategi <i>talent pool</i> pada rekrutmen tenaga profesi	32
18	Bobot elemen tujuan hierarki strategi <i>talent pool</i> pada rekrutmen tenaga profesi	33
19	Bobot alternatif strategi hierarki strategi <i>talent pool</i> pada rekrutmen tenaga profesi	34
20	Implikasi Manajerial	35

DAFTAR GAMBAR

1	<i>Mckinsey 9-box talent matrix</i>	6
2	Kerangka penelitian	15
3	Susunan hierarki utama	18
4	Hierarki alternatif strategi <i>talent pool</i> rekrutmen tenaga profesi	29

DAFTAR LAMPIRAN

1	Hasil <i>Consistency Ratio</i> (CR) terhadap level faktor	45
2	Hasil <i>Consistency Ratio</i> (CR) terhadap level aktor	46
3	Hasil <i>Consistency Ratio</i> (CR) terhadap level tujuan	47
4	Hasil <i>Consistency Ratio</i> (CR) terhadap level alternatif strategi	48