

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA BERKELANJUTAN PERUSAHAAN BERBASIS NILAI INTEGRASI (STUDI KASUS OPERASIONAL KOMODITAS TEH PT XYZ)

MITA NUR FITRI



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan Perusahaan Berbasis Nilai Integrasi (Studi Kasus Operasional Komoditas Teh PT XYZ)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Mita Nur Fitri
H2401221031



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

MITA NUR FITRI. Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan Perusahaan Berbasis Nilai Integrasi (Studi Kasus Operasional Komoditas Teh PT XYZ). Dibimbing oleh ERLIN TRISYULIANTI.

Sebagai pelaku strategis pada sektor perkebunan, PT XYZ dituntut meningkatkan kinerja berkelanjutan perusahaan pada dimensi *profit*, *planet*, dan *people*, namun menghadapi keterbatasan pada penerjemahan implementasi *sustainability* pada prioritas tindakan di aktivitas operasional. Penelitian ini bertujuan merumuskan strategi prioritas peningkatan kinerja berkelanjutan berbasis nilai integrasi dalam kerangka *Value-Based Sustainability Balanced Scorecard* (SBSC). Penelitian menggunakan pendekatan *mixed methods* yang memadukan metode Delphi untuk memperoleh konsensus pakar mengenai aktor dan strategi yang relevan, serta *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk menentukan bobot prioritas. Lima pakar internal yang mewakili setiap segmen operasional dipilih melalui *purposive sampling*. Hasil penelitian mengidentifikasi lima aktor dan tiga alternatif strategi yang mencapai konsensus penuh. Analisis AHP menunjukkan bahwa koordinasi merupakan faktor paling berpengaruh (0,472), Bagian Operasional Tanaman di Kantor Regional menjadi aktor kunci (0,315), profit menjadi tujuan utama (0,355), dan *cross-functional teams* menjadi strategi prioritas pertama (0,392). Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja berkelanjutan PT XYZ melalui nilai integrasi terutama bergantung pada penguatan koordinasi lintas fungsi pada bagian operasional.

Kata kunci: *analytical hierarchy process*, delphi, keberlanjutan perusahaan, integrasi



ABSTRACT

MITA NUR FITRI. Strategy for Sustainable Performance Improvement Based on Integration Values (A Case Study of Tea Commodity Operations at PT XYZ). Supervised by ERLIN TRISYULIANTI.

As a strategic player in the plantation sector, PT XYZ is expected to improve its corporate sustainability performance across the profit, planet, and people dimensions. However, the company faces limitations in translating its sustainability framework into prioritized actions at the operational level. This study aims to formulate priority strategies for improving sustainability performance based on integration values within the Value-Based Sustainability Balanced Scorecard (SBSC) framework. A mixed-methods approach was employed, combining the Delphi method to obtain expert consensus on relevant actors and strategies with the Analytical Hierarchy Process (AHP) to determine their priority weights. Five internal experts representing each operational segment were selected through purposive sampling. The results identified five actors and three alternative strategies that achieved full consensus. The AHP analysis showed that coordination was the most influential factor (0.472), the Plant Operations Division at the Regional Office was the key actor (0.315), profit was the primary objective (0.355), and cross-functional teams were the highest-priority strategy (0.392). These findings indicate that improving PT XYZ's sustainability performance through integration values primarily depends on strengthening cross-functional coordination across its operational units.

Keywords: analytical hierarchy process, corporate sustainability, delphi, integration



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA BERKELANJUTAN PERUSAHAAN BERBASIS NILAI INTEGRASI (STUDI KASUS OPERASIONAL KOMODITAS TEH PT XYZ)

MITA NUR FITRI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I.
2. Andita Ramadhanti, S.E., M.MT.



Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan Perusahaan Berbasis
Nilai Integrasi (Studi Kasus Operasional Komoditas Teh PT XYZ)

Nama : Mita Nur Fitri
NIM : H2401221031

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.

NIP 197812132006041001

Tanggal Ujian:
8 Juli 2026

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2026 sampai bulan Juli 2026 ini ialah manajemen kinerja, dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan Perusahaan Berbasis Nilai Integrasi (Studi Kasus Operasional Komoditas Teh PT XYZ)”. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mendampingi penulis, serta memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh dosen Departemen Manajemen yang telah memberikan ilmunya yang sangat berharga ini selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Furqon Syarief Hidayatullah, S.Ag., M.Pd.I. dan Ibu Andita Ramadhanti, S.E., M.MT. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan sebagai bentuk penyempurnaan dalam penelitian ini.
4. Keluarga penulis, Bapak dan Mama, Aa Saguna, Wahyu, dan Choirunnisa yang senantiasa mendukung dan menjadi sumber doa dalam setiap langkah penulis, serta selalu memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis.
5. PT XYZ dan para pakar yang telah bersedia menjadi responden dan berkenan memberikan izin, meluangkan waktu, serta berbagi informasi untuk skripsi ini.
6. Rekan-rekan dekat penulis yaitu Dinda, Hanum, Kaira, Keisya, Naina, Rafa, Ririn, Risa, Yumna, Dewi, Sita, Fahmi, Diva, Fikri, Chesi yang selalu kebersamai penulis selama masa perkuliahan dan memberikan semangat saat penyusunan skripsi.
7. Rekan penelitian dengan objek yang sama yaitu Dewi, Sita, Fahmi, Diva, dan Fikri yang selalu siap sedia bertukar pikiran dan berdiskusi untuk kelancaran penelitian ini.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026

Mita Nur Fitri



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat	7
1.5 Ruang Lingkup	8
II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Corporate Sustainability</i>	9
2.2 Manajemen Kinerja	10
2.3 <i>Sustainability Balanced Scorecard (SBSC)</i>	10
2.4 Nilai Integrasi	11
2.5 Penelitian Terdahulu	14
III METODE	16
3.1 Kerangka Penelitian	16
3.2 Waktu dan Tempat	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	18
3.4 Metode Penarikan Sampel	18
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	19
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	23
4.2 Hasil Analisis Metode Delphi	25
4.3 Hasil Analisis AHP	27
4.4 Implikasi Manajerial	38
V HASIL DAN PEMBAHASAN	41
5.1 Simpulan	41
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	50
RIWAYAT HIDUP	59



DAFTAR TABEL

1	Produksi tanaman perkebunan besar (ribu ton)	2
2	Faktor yang memengaruhi nilai integrasi operasional	13
3	Alternatif strategi meningkatkan integrasi dalam organisasi	13
4	Penelitian terdahulu	14
5	Daftar pakar yang terlibat	19
6	Kriteria dalam skala likert	20
7	Kombinasi kriteria penentuan konsensus elemen Delphi	20
8	Skala nilai perbandingan kepentingan	22
9	Persepsi pakar terhadap aktor yang berpengaruh terhadap kinerja	25
10	Persepsi pakar terhadap alternatif strategi peningkatan kinerja	26
11	Hasil pengolahan AHP pada level faktor	29
12	Hasil pengolahan AHP pada level aktor	31
13	Hasil pengolahan AHP pada level tujuan	32
14	Hasil pengolahan AHP pada level alternatif strategi	34

DAFTAR GAMBAR

1	Grafik skor median ESG index 2025	2
2	Produksi Teh Berdasarkan Sumber Perkebunan (ribu ton) tahun 2023	3
3	Rata-rata konsumsi per kapita bahan minuman tahun 2025	3
4	Kerangka penelitian	17
5	Tahapan metode AHP	21
6	Struktur hierarki AHP peningkatan kinerja berkelanjutan	22
7	Struktur Organisasi PT XYZ	23
8	Struktur hirarki AHP peningkatan kinerja berkelanjutan berbasis nilai integrasi	28
9	Struktur hierarki dan bobot vertikal	36

DAFTAR LAMPIRAN

1	Dokumentasi pengambilan data	50
2	Hasil Perhitungan AHP	51