

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA BERKELANJUTAN PADA UMKM PANGAN BIDANG KULINER DI KOTA BOGOR

RENI ANNISA



DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan pada UMKM Pangan Bidang Kuliner di Kota Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Reni Annisa
H2401221028

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



ABSTRAK

RENI ANNISA. Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan pada UMKM Pangan Bidang Kuliner di Kota Bogor. Dibimbing oleh NURUL HIDAYATI dan NISA ZAHRA.

Perkembangan UMKM pangan di Kota Bogor terus meningkat dan berkontribusi pada perekonomian lokal. Namun, hal ini juga berpotensi menimbulkan masalah lingkungan serta tantangan dalam rantai pasokan. Maka diperlukan adanya strategi peningkatan kinerja berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor, aktor, dan tujuan serta strategi utama meningkatkan kinerja berkelanjutan UMKM pangan di Kota Bogor. Penelitian dilaksanakan pada November 2025-Juni 2026 di Kota Bogor. Penelitian melibatkan delapan responden pakar melalui *purposive sampling*. Responden terdiri atas dua pelaku UMKM, satu akademisi, empat pihak Dinkukmdagin Kota Bogor, serta satu pihak DLHK Kota Bogor. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor utama, yaitu *business performance*, aktor utama pelaku usaha, dan tujuan prioritas yaitu, meningkatkan *social performance*. Alternatif strategi utama yang terpilih, yaitu penertiban dan pengawasan pelaksanaan regulasi. Temuan ini menegaskan bahwa penguatan faktor dan aktor internal menjadi fondasi utama untuk mendorong kinerja berkelanjutan dengan dukungan pihak eksternal.

Kata kunci: *analytical hierarchy process*, kinerja berkelanjutan, umkm pangan

ABSTRACT

RENI ANNISA. Strategy for Sustainable Performance Improvement in Culinary-Sector Food SMEs in the City of Bogor. Supervised by NURUL HIDAYATI and NISA ZAHRA.

Development food-related SMEs in Bogor City continue to grow and contribute to the local economy. However, this growth also has the potential to cause environmental problems and supply chain challenges. Therefore, a strategy to improve sustainable performance is needed. This study aimed to identify the factors, actors, objective, and key strategies for improving the sustainable performance of food MSMEs in Bogor City. The research was conducted from November 2025 to June 2026. The study involved eight expert respondents selected through purposive sampling. The respondents consisting of two MSME actors, one academic, four representatives from the Office of Cooperative, Small and Medium Enterprises, Trade, and Industry, and one representative from the Office of Environment and Cleanliness Agency of Bogor City, The results indicated that the main factor was business performance, with business actor as the primary actor and to improved social performance as the priority objective. The main strategic alternative was the enforcement and supervision of regulatory implementation. These findings emphasized that strengthening internal factors and actors was the primary foundation for promoting sustainable performance with external support.

Keywords: *analytical hierarchy process*, msmes food, sustainability performance



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA BERKELANJUTAN PADA UMKM PANGAN BIDANG KULINER DI KOTA BOGOR

RENI ANNISA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:
1 Prof. Dr. Ir. Ma'mun Sarma, M.S., M.Ec.



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan pada UMKM Pangan
Bidang Kuliner di Kota Bogor

Nama : Reni Annisa
NIM : H2401221028

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Nurul Hidayati, S.E., M.Si.

Pembimbing 2:
Nisa Zahra, S.T.P., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP 197812132006041001

Tanggal Ujian:
10 Juni 2026

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan November 2025 sampai bulan Juni 2026 ini ialah kinerja berkelanjutan, dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan pada UMKM Pangan Bidang Kuliner di Kota Bogor”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Ibu Nurul Hidayati, S.E., M.Si. dan Ibu Nisa Zahra, S.T.P., M.Si. yang telah meluangkan waktu, memberikan banyak arahan, serta bimbingan yang sangat berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada penguji luar komisi pembimbing, Prof. Dr. Ir. Ma'mun Sarma, M.S., M.Ec.. Selain itu, terima kasih juga penulis sampaikan kepada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Perdagangan dan Perindustrian Kota Bogor, Dinas Lingkungan Hidup Kota Bogor yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian. Terima kasih juga kepada Prof. Dr. Ir. Ma'mun Sarma, M.S., M.Ec., Ibu Farida Ratna Dewi, S.E., M.M., serta Bapak Gerard yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan informasi yang sangat berharga dalam penelitian ini. Terima kasih juga kepada Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M. selaku Ketua Departemen Manajemen yang telah membantu penulis dalam kelancaran tugas akhir ini. Tak lupa, kepada kedua orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan materi dan moril, semangat, dan kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis.

Terima kasih juga kepada sahabat penulis, yaitu Sisca, Intan, Aqis, Siska, dan Afifah yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman Manajemen angkatan 59 serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang tentunya telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih memiliki banyak keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026

Reni Annisa



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	7
2.2 Kuliner	8
2.3 Strategi	8
2.4 <i>Environmental Knowledge</i>	8
2.5 <i>Green Awareness</i>	9
2.6 <i>Strategic Orientation</i>	9
2.7 <i>Government Regulation</i>	9
2.8 <i>Green Supply Chain Management</i>	10
2.9 <i>Business Performance</i>	10
2.10 <i>Sustainability Performance</i>	10
2.11 Penelitian Terdahulu	11
METODE	14
3.1 Kerangka Pemikiran	14
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
3.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	16
3.4 Metode Penarikan Sampel	16
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	17
HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 UMKM Kuliner di Kota Bogor	22
4.2 Struktur Hierarki Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan pada UMKM Pangan di Kota Bogor	23
4.3 Analisis Level Faktor dalam Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan UMKM Pangan di Kota Bogor	25
4.4 Analisis Level Aktor dalam Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan UMKM Pangan di Kota Bogor	26
4.5 Analisis Level Tujuan dalam Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan UMKM Pangan di Kota Bogor	27
4.6 Analisis Level Alternatif Strategi dalam Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan UMKM Pangan di Kota Bogor	28
4.7 Struktur Hierarki serta Bobot dalam Strategi Peningkatan Kinerja Berkelanjutan pada UMKM Pangan di Kota Bogor	29
4.8 Implikasi Manajerial	30



V	SIMPULAN DAN SARAN	33
5.1	Simpulan	33
5.2	Saran	34
	DAFTAR PUSTAKA	35
	LAMPIRAN	40
	RIWAYAT HIDUP	47

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1. Jumlah UMKM di Kota Bogor berdasarkan kecamatan pada 2023	2
2. Jenis klasifikasi UMKM Kota Bogor	2
3. Penelitian terdahulu	12
4. Daftar responden	17
5. Kriteria skor	19
6. Nilai RI	20
7. Penjelasan masing-masing elemen pada struktur hierarki AHP	23
8. Hasil perhitungan bobot faktor	25
9. Hasil perhitungan bobot vertikal level aktor	26
10. Perhitungan bobot vertikal level tujuan	27
11. Perhitungan bobot vertikal level alternatif strategi	28

DAFTAR GAMBAR

1. Jumlah UMKM sepanjang 2022 berdasarkan provinsi	1
2. Tren peningkatan suhu global tahun 1880-2024	3
3. Kerangka pemikiran	15
4. Langkah-langkah penyusunan AHP	18
5. Struktur hieraki dan bobot vertikal	29

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat turun lapang dinas	40
2. Surat pengantar dinas	40
3. Perhitungan bobot vertikal level faktor	41
4. Perhitungan bobot horizontal level aktor terhadap faktor 1	41
5. Perhitungan bobot horizontal level aktor terhadap faktor 2	41
6. Perhitungan bobot horizontal level aktor terhadap faktor 3	41
7. Perhitungan bobot horizontal level aktor terhadap faktor 4	42
8. Perhitungan bobot horizontal level aktor terhadap faktor 5	42
9. Perhitungan bobot horizontal level aktor terhadap faktor 6	42
10. Perhitungan bobot vertikal level aktor	42
11. Perhitungan bobot horizontal level tujuan terhadap aktor 1	43
12. Perhitungan bobot horizontal level tujuan terhadap aktor 2	43
13. Perhitungan bobot horizontal level tujuan terhadap aktor 3	43
14. Perhitungan bobot horizontal level tujuan terhadap aktor 4	43
15. Perhitungan bobot horizontal level tujuan terhadap aktor 5	43
16. Perhitungan bobot horizontal level tujuan terhadap aktor 6	44
17. Perhitungan bobot horizontal level tujuan terhadap aktor 7	44
18. Perhitungan bobot vertikal level tujuan	44
19. Perhitungan bobot horizontal level alternatif terhadap tujuan 1	44
20. Perhitungan bobot horizontal level alternatif terhadap tujuan 2	45



21. Perhitungan bobot horizontal level alternatif terhadap tujuan 3	45
22. Perhitungan bobot vertikal level alternatif strategi	45
23. Hasil perhitungan bobot vertikal struktur AHP	45

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.