

IMPLEMENTASI FITUR *DASHBOARD SUMMARY* BERBASIS METRIK KINERJA PADA *WEBSITE ONE DIRECTION* UNTUK *MONITORING* PENJUALAN

SITI FARAH FAKHIRAH



TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Implementasi Fitur *Dashboard Summary* Berbasis Metrik Kinerja pada *Website* One Direction untuk *Monitoring* Penjualan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Siti Farah Fakhirah
J0403221039

ABSTRAK

SITI FARAH FAKHIRAH. Implementasi Fitur *Dashboard Summary* Berbasis Metrik Kinerja pada *Website One Direction* untuk *Monitoring* Penjualan. Dibimbing oleh RIDWAN SISKANDAR.

Pengambilan keputusan taktis di industri telekomunikasi memerlukan akses terhadap data kinerja penjualan yang cepat dan terpusat. Namun, metrik kinerja pada *website One Direction* saat ini masih tersebar di beberapa modul, sehingga memicu navigasi berulang dan risiko inkonsistensi data akibat kompilasi manual. Penelitian ini bertujuan mengimplementasikan fitur *Dashboard Summary* sebagai pusat integrasi data penjualan wilayah Regional *Eastern Jabotabek*. Pengembangan menggunakan metode *prototyping* dengan *framework* Laravel dan Tailwind CSS. Fitur ini mengintegrasikan metrik *Revenue*, *Broadband Pack* (BBPACK), dan *Market Share*, serta modul *Managerial Notes* untuk dokumentasi rencana aksi yang terorganisir. *Black Box Testing* pada 43 skenario dan validasi kueri SQL menunjukkan keberhasilan 100%. *User Acceptance Testing* terhadap sepuluh responden menghasilkan skor 95,94% (Sangat Layak). Implementasi ini mempermudah pemantauan harian dan menyediakan landasan informasi akurat bagi manajemen perusahaan.

Kata kunci: *dashboard summary*, metrik kinerja, *monitoring* penjualan, *prototyping*, *website internal*

ABSTRACT

SITI FARAH FAKHIRAH. Implementation of a Performance Metrics-Based Dashboard Summary Feature on the One Direction Website for Sales Monitoring. Supervised by RIDWAN SISKANDAR.

Tactical decision-making in the telecommunications industry requires fast and centralized access to sales performance data. However, performance metrics on the One Direction website are currently distributed across separate modules, leading to repetitive navigation and data inconsistency risks from manual compilation. This study aims to implement a Dashboard Summary feature as a central hub for integrating sales data from the Eastern Jabotabek region. Development utilized the prototyping method with Laravel and Tailwind CSS frameworks. This feature integrates Revenue, Broadband Pack (BBPACK), and Market Share metrics, along with a Managerial Notes module for documenting organized action plans. Black Box Testing on 43 scenarios and SQL query validation showed 100% success. User Acceptance Testing with ten respondents yielded a 95,94% score (Very Feasible). This implementation facilitates daily monitoring and provides an accurate information foundation for company management.

Keywords: *dashboard summary*, internal website, performance metrics, *prototyping*, sales monitoring



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**IMPLEMENTASI FITUR *DASHBOARD SUMMARY* BERBASIS
METRIK KINERJA PADA *WEBSITE ONE DIRECTION*
UNTUK *MONITORING* PENJUALAN**

SITI FARAH FAKHIRAH

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

**TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Laporan Akhir : Implementasi Fitur *Dashboard Summary* Berbasis Metrik Kinerja pada *Website One Direction* untuk *Monitoring Penjualan*

Nama : Siti Farah Fakhirah
NIM : J0403221039

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Ridwan Siskandar, S.Si., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Medhanita Dewi Renanti, S.Kom., M.Kom.
NPI 20180719830512200

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian:
29 Juni 2026

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan November 2025 sampai bulan Mei 2026 ini ialah Sistem Informasi, dengan judul “Implementasi Fitur *Dashboard Summary* Berbasis Metrik Kinerja pada *Website* One Direction untuk *Monitoring Penjualan*”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Ridwan Siskandar, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing atas ilmu, saran dan arahannya selama proses bimbingan. Ucapan terima kasih juga penulis tujukan kepada Bapak Hari Agung Adrianto, S.Kom., M.Si., Ph.D. selaku moderator seminar dan dosen penguji yang telah memberikan saran serta kritik membangun dalam penyempurnaan penelitian ini. Penulis juga menyampaikan penghargaan kepada pembimbing lapangan serta seluruh staf di PT XYZ yang telah memberikan izin penelitian dan memfasilitasi penulis selama proses pengumpulan data di lapangan. Secara personal, rasa terima kasih penulis juga persembahkan kepada orang tua tercinta, Ayah dan Ibu, serta keluarga yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan moril, materil, maupun untaian doa demi kelancaran studi penulis. Karya ini juga tidak akan terasa lengkap tanpa bantuan dan semangat dari seluruh teman-teman di Lab Bengkel Elektromekanik, serta kebersamaan dari teman-teman seperbimbingan.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pihak yang membutuhkan serta berkontribusi bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026

Siti Farah Fakhirah



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Tantangan Fragmentasi Data dan Urgensi Integrasi	5
2.2 Visualisasi Data dan Peran <i>Dashboard</i>	5
2.3 Arsitektur Integrasi Data Melalui Mekanisme Agregasi	6
2.4 Metode <i>Prototyping</i> dalam Implementasi Fitur	6
2.5 Teknologi Pengembangan Sistem	7
2.6 Pengujian dan Validasi Sistem	7
III METODE	9
3.1 Perancangan Sistem	13
3.1.1 <i>Communication</i> (Komunikasi)	13
3.1.2 <i>Quick Plan</i> (Perencanaan Secara Cepat)	14
3.1.3 <i>Modeling Quick Design</i> (Perancangan Secara Cepat)	15
3.1.4 <i>Prototype Construction</i> (Pembentukan Prototipe)	30
3.1.5 <i>Deployment, Delivery, and Feedback</i> (Penyerahan dan Umpan Balik)	39
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Antarmuka dan Pengujian Sistem	44
4.1.1 <i>Prototype Construction</i>	44
4.1.2 <i>Deployment, Delivery, and Feedback</i>	46
V SIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	60
RIWAYAT HIDUP	95



DAFTAR TABEL

1	Topik <i>Forum Group Discussion</i> (FGD)	9
2	<i>User Story</i>	12
3	Kebutuhan fungsional	15
4	<i>Traceability</i> komponen visualisasi	29
5	Perangkat lunak yang digunakan	30
6	Bobot penilaian skala Likert	41
7	Butir pertanyaan kuesioner UAT	41
8	Persentase penerimaan UAT	42
9	Hasil <i>Black Box Testing</i> fungsi <i>login</i> , pilih divisi, dan <i>logout</i>	46
10	Hasil <i>Black Box Testing</i> fungsi <i>Dashboard Summary</i>	47
11	Hasil <i>Black Box Testing</i> fungsi filter tanggal dan unduh <i>dashboard</i>	48
12	Hasil <i>Black Box Testing</i> fungsi lihat catatan aktif	49
13	Hasil <i>Black Box Testing</i> fungsi tambah catatan	49
14	Hasil <i>Black Box Testing</i> fungsi edit catatan	50
15	Hasil <i>Black Box Testing</i> fungsi hapus catatan	50
16	Hasil <i>Black Box Testing</i> fungsi tandai catatan selesai	51
17	Rincian hasil penilaian kuesioner UAT	52
18	Rekapitulasi hasil skor UAT per dimensi	52

DAFTAR GAMBAR

1	Representasi <i>Black Box Testing</i>	8
2	Proses bisnis dalam aktivitas <i>monitoring</i> saat ini	11
3	Metode <i>Prototyping</i>	13
4	Usulan proses bisnis baru kegiatan <i>monitoring</i>	14
5	<i>Use case diagram</i>	16
6	<i>Activity diagram login</i>	17
7	<i>Activity diagram</i> lihat <i>Dashboard Summary</i>	18
8	<i>Activity diagram</i> lihat catatan aktif	19
9	<i>Activity diagram</i> tambah catatan	20
10	<i>Activity diagram</i> edit catatan	21
11	<i>Activity diagram</i> hapus catatan (<i>delete</i>)	22
12	<i>Activity diagram</i> tandai catatan selesai (<i>resolve</i>)	22
13	<i>Activity diagram</i> lihat riwayat catatan (<i>view history</i>)	23
14	<i>Activity diagram logout</i>	24
15	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	25
16	<i>Class Diagram</i>	26
17	<i>Low-fidelity</i> seluruh halaman antarmuka <i>Dashboard Summary</i> , <i>Add Notes</i> , <i>Delete Notes</i> , dan <i>History Notes</i>	27
18	<i>High Fidelity</i> seluruh halaman antarmuka <i>Dashboard Summary</i> , <i>Add Notes</i> , <i>Delete Notes</i> , dan <i>History Notes</i>	28
19	<i>Model ManagerialNote.php</i>	31
20	Potongan kode fungsi <i>summaryRevenue</i>	34

21	Potongan kode fungsi <i>summaryBBPackPackage</i>	34
22	Potongan kode fungsi <i>summaryMSRegion</i>	35
23	Potongan kode fungsi <i>NoteController</i>	36
24	Potongan kode <i>views</i> bagan <i>Total Revenue</i>	37
25	Potongan kode <i>views</i> bagan <i>BBPACK Performance</i> dan <i>Channel</i>	38
26	Potongan kode <i>views</i> bagan <i>Market Share</i>	38
27	Potongan kode <i>views</i> bagan <i>Managerial Notes</i>	39
28	Tampilan antarmuka bagan <i>Total Revenue</i>	44
29	Tampilan antarmuka bagan <i>BBPACK Performance Package</i>	44
30	Tampilan antarmuka bagan <i>BBPACK Performance Channel</i>	45
31	Tampilan antarmuka bagan <i>Market Share</i>	45
32	Tampilan antarmuka bagan <i>Managerial Notes</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

1	Rekapitulasi hasil kegiatan FGD	61
2	Tampilan halaman modul <i>Business Performance</i>	62
3	Tampilan halaman modul <i>Broadband Pack Package</i> (BBPACK)	63
4	Tampilan halaman modul <i>Broadband Pack Channel</i> (BBPACK)	64
5	Tampilan halaman modul <i>Market Share Mobile</i>	65
6	Dokumentasi demo sistem dan <i>Black Box Testing</i>	66
7	Dokumentasi penyebaran kuesioner <i>User Acceptance Testing</i> (UAT)	66
8	Hasil pengujian <i>Black Box Testing</i>	67
9	Hasil uji validasi data <i>Dashboard Summary</i>	82

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.