



PENGARUH *GOOD AMIL GOVERNANCE* DAN *SHARIA COMPLIANCE* TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT DALAM MENYALURKAN ZIS DI DKI JAKARTA

MUHAMMAD FATHIN MUYASSAR



**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Good Amil Governance* dan *Sharia Compliance* terhadap Keputusan Masyarakat dalam Menyalurkan ZIS di DKI Jakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Muhammad Fathin Muyassar
H5401221043



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

MUHAMMAD FATHIN MUYASSAR. Pengaruh *Good Amil Governance* dan *Sharia Compliance* terhadap Keputusan Masyarakat dalam Menyalurkan ZIS di DKI Jakarta. Dibimbing oleh SALAHUDDIN EL AYYUBI.

Realisasi pengumpulan ZIS (ZIS) di DKI Jakarta hanya mencapai 8,24% dari total potensi Rp4,37 triliun, mengindikasikan rendahnya kepercayaan masyarakat terhadap lembaga amil zakat formal. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *good amil governance* (GAG) dan *sharia compliance* (SC) terhadap keputusan masyarakat dalam menyalurkan ZIS di DKI Jakarta. Data primer dikumpulkan dari 140 responden muslim melalui purposive sampling dan dianalisis menggunakan analisis deskriptif, PLS-SEM dan *Importance-Performance Map Analysis* (IPMA). Hasil menunjukkan GAG dan SC masing-masing berpengaruh positif dan signifikan dengan koefisien jalur 0,406 dan 0,549, serta secara simultan menjelaskan 69,6% variasi keputusan masyarakat. IPMA mengidentifikasi transparansi pelaporan dan independensi sebagai indikator GAG yang perlu ditingkatkan, sementara kesesuaian syariah dalam pengumpulan dan pengelolaan dana menjadi kekuatan SC yang harus dipertahankan. Penguatan GAG dan SC secara simultan menjadi kunci peningkatan partisipasi masyarakat dalam penyaluran ZIS melalui lembaga formal.

Kata kunci: *good amil governance*, keputusan menyalurkan ZIS, lembaga amil zakat, *sharia compliance*, tata kelola zakat

ABSTRACT

MUHAMMAD FATHIN MUYASSAR. The Impact of Good Amil Governance and Sharia Compliance on the Public's Decision to Donate ZIS in Jakarta. Supervised by SALAHUDDIN EL AYYUBI.

The realization of zakat, infaq, and sadaqah (ZIS) collection in DKI Jakarta reached only 8.24% of the Rp4.37 trillion potential, indicating low public trust in formal zakat institutions. This study analyzed the influence of good amil governance (GAG) and sharia compliance (SC) on the public's decision to distribute ZIS in DKI Jakarta. Primary data were collected from 140 Muslim respondents through purposive sampling and analyzed using descriptive analysis, PLS-SEM and Importance-Performance Map Analysis (IPMA). Results show GAG and SC positively and significantly influence ZIS distribution decisions with path coefficients of 0.406 and 0.549, simultaneously explaining 69.6% of the variance. IPMA identifies reporting transparency and independence as GAG indicators requiring improvement, while sharia-compliant collection and fund management remain SC strengths to maintain. Simultaneously strengthening GAG and SC is key to increasing public participation in formal ZIS distribution.

Keywords: good amil governance, decision to distribute ZIS, zakat institutions, sharia compliance, zakat governance



@Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PENGARUH *GOOD AMIL GOVERNANCE* DAN *SHARIA COMPLIANCE* TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT DALAM MENYALURKAN ZIS DI DKI JAKARTA

MUHAMMAD FATHIN MUYASSAR

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Ilmu Ekonomi Syariah

**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Neneng Hasanah, S.Ag., M.A.
- 2 Muhammad Anhar, S.Pi., M.E.

Judul Skripsi : Pengaruh *Good Amil Governance* dan *Sharia Compliance* terhadap
Keputusan Masyarakat dalam Menyalurkan ZIS di DKI Jakarta

Nama : Muhammad Fathin Muyassar
NIM : H5401221043

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Salahuddin El Ayyubi, Lc., M.A



Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Ekonomi Syariah
Dr. Khalifah Muhammad Ali, S.Hut., M.Si.
NIP. 198603102014041001



Tanggal Ujian:
11 Juni 2026

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta’ala atas segala rahmat, karunia, pertolongan, serta kemudahan yang senantiasa diberikan sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam, keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya yang istiqamah mengikuti sunnah beliau hingga akhir zaman.

Penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari hingga April 2026 ini mengangkat tema tata kelola ZIS dengan judul “Pengaruh *Good Amil Governance* dan *Sharia Compliance* terhadap Keputusan Masyarakat dalam Menyalurkan ZIS di DKI Jakarta.” Penyusunan karya ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, doa, serta kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Abi dan Ummi, serta saudara-saudari penulis, yaitu Uqinu, Zaky, Kayyisah, Hanania, dan seluruh keluarga besar yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan moral, maupun material, serta menjadi sumber semangat bagi penulis dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Salahuddin El Ayyubi, Lc., M.A selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, motivasi, serta bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik
3. Ibu Dr. Neneng Hasanah, S.Ag., M.A dan Bapak Muhammad Anhar, S.Pi., M.E selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, kritik, dan masukan yang konstruktif guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Departemen Ilmu Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, IPB University, atas ilmu, pengalaman, bantuan, serta pelayanan akademik yang telah diberikan kepada penulis selama masa studi.
5. Teman-teman Starboy, Muslim Future Leader, Supprottt Systeem, Eksyar 59, serta sahabat-sahabat penulis lainnya yang telah kebersamai perjalanan perkuliahan dan penyusunan skripsi melalui dukungan, bantuan, kebersamaan, dan motivasi yang tidak ternilai.
6. Beasiswa Asrama Rumah Inisiatif IZI, Beasiswa BAZNAS BAZIS DKI Jakarta, Beasiswa Anugerah Shidqia, Beasiswa Imam Muda Salman, Beasiswa Bakti Nusa, dan Japan Da’wah Center yang telah memberikan dukungan finansial maupun pengembangan diri selama penulis menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang ekonomi syariah, serta menjadi kontribusi yang bernilai bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Bogor, Juli 2026

Muhammad Fathin Muyassar



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Agency Theory</i>	6
2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	7
2.3 Zakat, Infak, dan Sedekah	9
2.4 Lembaga Amil Zakat	10
2.5 <i>Zakat Core Principles (ZCP)</i>	12
2.6 <i>Good Amil Governance (GAG)</i>	13
2.7 <i>Sharia Compliance (SC)</i>	15
2.8 Keputusan Menyalurkan ZIS	17
2.9 Penelitian Terdahulu	19
2.10 Kerangka Pemikiran	23
2.11 Hipotesis Penelitian	25
III METODE	27
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.2 Jenis dan Sumber Data	27
3.3 Metode Pengumpulan Data	27
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.5 Metode Analisis dan Pengolahan Data	28
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Karakteristik Responden	35
4.2 Analisis Deskriptif	37
4.3 Analisis SEM-PLS	44
4.4 Prioritas Kebijakan Peningkatan Keputusan Menyalurkan ZIS	51
V SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	62
RIWAYAT HIDUP	72

DAFTAR TABEL

1	Prinsip-prinsip <i>good amil governance</i> pada lembaga amil zakat	14
2	Indikator-indikator <i>sharia compliance</i>	16
3	Indikator pengambilan keputusan Kotler dan Keller (2016)	18
4	Penelitian terdahulu	19
5	Model skor menurut Likert	28
6	Rentang nilai skala deskriptif statistik indikator variabel	29
7	Uji asumsi <i>outer model</i>	31
8	Uji asumsi <i>inner model</i>	32
9	Definisi operasional variabel penelitian	34
10	Karakteristik jenis kelamin responden	35
11	Karakteristik usia responden	35
12	Karakteristik pekerjaan responden	36
13	Karakteristik pendidikan terakhir responden	36
14	Karakteristik domisili responden	37
15	Karakteristik tempat membayar ZIS responden	37
16	Data hasil survei variabel <i>good amil governance</i>	37
17	Data hasil survei variabel <i>sharia compliance</i>	39
18	Data hasil survei variabel keputusan menyalurkan ZIS	40
19	Nilai skala deskriptif statistik indikator variabel X1	41
20	Nilai skala deskriptif statistik indikator variabel X2	42
21	Nilai skala deskriptif statistik indikator variabel Y	43
22	Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	45
23	Nilai <i>Fornell Larcker criterion</i>	45
24	Nilai <i>cross loading</i>	46
25	Nilai VIF indikator variabel	46
26	Nilai <i>composite reliability</i>	47
27	Nilai <i>R-square</i>	48
28	Nilai <i>effect size</i> (F^2)	49
29	Nilai Q^2	49
30	Hasil <i>path coefficient</i>	50
31	Nilai tingkat kepentingan dan kinerja	52

DAFTAR GAMBAR

1	Perbandingan <i>off-balance</i> dan <i>on-balance</i> pengumpulan ZIS nasional	2
2	Kerangka pemikiran	25
3	Model persamaan struktural penelitian	30
4	Map IPMA	33
5	Nilai <i>loading factor</i>	44
6	Hasil <i>bootstrapping</i>	49
7	Diagram Map IPMA indikator variabel independen	53



DAFTAR LAMPIRAN

1	Hasil uji validitas	63
2	Hasil uji reliabilitas	64
3	Nilai <i>cross loading</i>	65
4	Pertanyaan kuesioner	66