



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

Lampiran 1 Surat pernyataan wawancara

SURAT PERNYATAAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Januar
Jabatan : Pemilik/Owner
Nama Instansi/Usaha : UMKM Octo Laundry

Dengan ini menyatakan bahwa telah bersedia menjadi narasumber dalam kegiatan wawancara yang dilakukan oleh:

Nama : Syaira Haliza
NIM : J0414221181
Program Studi : Akuntansi
Institusi : Sekolah Vokasi IPB University

Dalam rangka penelitian tugas akhir yang berjudul: "Analisis Sistem Smartlink Menggunakan Metode PIECES dan Pemahaman Pengguna dalam Penyusunan Laporan Keuangan pada UMKM Octo Laundry". Dalam pelaksanaan wawancara ini, peneliti mengajukan beberapa pertanyaan secara langsung, dengan daftar pertanyaan sebagai berikut.

No.	Pertanyaan
1.	Apakah UMKM Octo Laundry menggunakan sistem atau aplikasi untuk membantu kegiatan operasional usaha?
2.	Apakah sistem membantu dalam proses pencatatan transaksi dan pengelolaan keuangan?
3.	Kendala apa saja yang paling sering terjadi dalam penggunaan sistem?
4.	Apakah seluruh pendapatan usaha langsung dicatat ke dalam sistem atau masih ada pencatatan manual?
5.	Apakah pencatatan beban atau biaya langsung diinput ke dalam sistem saat terjadi transaksi pengeluaran?
6.	Siapa yang bertanggung jawab dalam proses pencatatan pendapatan dan beban?
7.	Bagaimana cara memastikan transaksi yang dicatat sudah sesuai dengan kondisi sebenarnya?
8.	Bagaimana pembagian hak akses dalam penggunaan sistem pada UMKM Octo Laundry?
9.	Apakah Anda pernah mengalami kendala saat melakukan input transaksi ke dalam sistem?
10.	Secara keseluruhan, bagaimana pengaruh sistem terhadap kelancaran operasional UMKM Octo Laundry?
11.	Apakah terdapat pembatasan akses terhadap data atau fitur tertentu dalam sistem?
12.	Siapa saja pihak yang dapat melihat, mengubah, atau menghapus data transaksi?
13.	Apakah sistem sudah mendukung pencatatan status pengerjaan laundry (diterima, dicuci, selesai, diambil)?

Ringkasan Hasil Wawancara:

UMKM Octo Laundry telah menggunakan sistem/aplikasi untuk mendukung kegiatan operasional usaha, terutama dalam pencatatan transaksi pelanggan, pengelolaan data laundry, dan proses administrasi. Sistem membantu pencatatan transaksi menjadi lebih terstruktur, mempermudah pencarian data, serta mendukung pemantauan status pengerjaan laundry mulai dari pesanan diterima, diproses, hingga selesai. Proses input transaksi pendapatan dilakukan oleh karyawan/staff yang bertugas melalui sistem, sedangkan pencatatan beban atau biaya operasional dilakukan oleh owner secara terpisah menggunakan spreadsheet. Owner memiliki akses penuh terhadap sistem untuk memantau seluruh fitur, melakukan pengecekan data transaksi, serta melakukan penghapusan atau perbaikan transaksi apabila terjadi kesalahan input.

Meskipun sistem telah berjalan dan mendukung kegiatan operasional UMKM Octo Laundry, masih terdapat proses yang belum terintegrasi sepenuhnya karena pencatatan beban masih dilakukan di luar sistem. Pembagian hak akses telah diterapkan sesuai kebutuhan, di mana karyawan/staff bertanggung jawab dalam melakukan input transaksi operasional, sedangkan owner berperan dalam pengawasan dan pengelolaan data usaha. Secara keseluruhan, penggunaan sistem memberikan pengaruh positif terhadap efektivitas operasional karena membantu mempercepat pencatatan transaksi, meningkatkan ketepatan data, dan mempermudah pengendalian informasi. Namun, diperlukan pengembangan lebih lanjut agar pencatatan pendapatan dan beban dapat terkelola dalam satu sistem yang sama.

Saya menyatakan bahwa informasi yang diberikan dalam wawancara ini disampaikan secara benar sesuai dengan kondisi yang ada dan dapat digunakan sebagai data pendukung dalam penelitian. Saya juga memberikan izin kepada peneliti untuk menggunakan hasil wawancara tersebut sebagai bagian dari penyusunan tugas akhir dengan tetap memperhatikan kepentingan akademik.

Hormat saya,



Janyar Sutrisno
Pemilik Octo Laundry

Lampiran 2 Daftar isian kuesioner

No.	Aspek	Pertanyaan
1.	Pemahaman Pengguna	1. Sejauh mana Anda memahami dasar-dasar akuntansi? 2. Apakah Anda memahami penggunaan Smartlink dalam penyusunan laporan keuangan? 3. Bagaimana cara Anda memastikan data yang diinput sudah benar?
2.	<i>Performance</i>	1. Apakah penggunaan Smartlink mempercepat proses pencatatan transaksi? 2. Apakah sistem pernah mengalami kendala seperti lambat atau error?
3.	<i>Information</i>	1. Apakah informasi keuangan yang dihasilkan sistem sudah lengkap dan mudah dipahami? 2. Apakah data yang dihasilkan akurat dan dapat dipercaya? 3. Apakah sistem membantu dalam pengambilan keputusan?
4.	<i>Economy</i>	1. Apakah penggunaan sistem membantu mengurangi biaya operasional? 2. Apakah biaya penggunaan sistem sebanding dengan manfaatnya?
5.	<i>Control</i>	1. Bagaimana keamanan data dalam sistem Smartlink? 2. Apakah sistem membantu meminimalisir kesalahan pencatatan? 3. Pernahkah terjadi kesalahan dalam sistem? Bagaimana penanganannya?
6.	<i>Efficiency</i>	1. Apakah sistem membantu mempermudah alur kerja akuntansi? 2. Apakah sistem mengurangi pekerjaan manual? 3. Apa kendala yang menghambat efisiensi penggunaan sistem?
7.	<i>Service</i>	1. Bagaimana kualitas layanan atau dukungan dari sistem Smartlink? 2. Apakah tersedia panduan penggunaan sistem? 3. Apakah sistem mudah digunakan oleh pengguna baru?

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di kota Bogor pada 25 September 2004 sebagai anak pertama dari pasangan Bapak Iswahyudi dan Ibu Nurhasanah. Pendidikan sekolah menengah kejuruan (SMK) ditempuh di sekolah SMK PGRI 1 CIBINONG, dan lulus pada tahun 2022. Pada tahun 2022, penulis diterima sebagai mahasiswi program sarjana terapan di Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi IPB University. Selama mengikuti program sarjana terapan, penulis aktif menjadi beberapa anggota dalam organisasi kampus, diantaranya: Kelompok Pemerhati Lingkungan (KPL) Angsana Sekolah Vokasi IPB University, Tax Center dan juga Komite Audit Mahasiswa KM IPB, serta bergabung dalam kepanitiaan Olahraga Mahasiswa Vokasi IPB University (OMVI) 2023 dan kepanitiaan lainnya. Selain aktif dalam organisasi kampus, penulis juga pernah mengikuti kegiatan di luar kampus seperti, kerelawanan bencana, volunteer dalam acara Yatim Fest Bogor 2024, Sosialisasi Kebersihan The Yatim Village dan lain sebagainya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.