

ANALISIS SISTEM SMARTLINK DAN PEMAHAMAN PENGGUNA DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN PADA UMKM OCTO LAUNDRY

SYAIRA HALIZA



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Analisis Sistem Smartlink dan Pemahaman Pengguna dalam Penyusunan Laporan Keuangan pada UMKM Octo Laundry” adalah karya penulis dari arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi berasal dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari Penulis lain telah disebutkan dalam laporan ini.

Dengan ini penulis melimpahkan hak cipta dari karya tulis penulis kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2026

Syaira Haliza
J0414221181

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

SYAIRA HALIZA. Analisis Sistem Smartlink dan Pemahaman Pengguna dalam Penyusunan Laporan Keuangan pada UMKM Octo Laundry. Dibimbing oleh RAHMAT SALEH.

Aspek keuangan masih menjadi tantangan bagi banyak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), terutama dalam penyusunan laporan keuangan yang akurat. Pada UMKM Octo Laundry, implementasi sistem Smartlink belum optimal karena sebagian biaya operasional masih dicatat di luar sistem. Penelitian ini bertujuan menganalisis peran sistem Smartlink dan pemahaman pengguna dalam mendukung penyusunan laporan keuangan. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner terbuka. Data dianalisis menggunakan metode *Gibbs Sampling Dirichlet Multinomial Mixture* (GSDMM) dan *Framework* PIECES. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Smartlink membantu pengelolaan transaksi dan operasional usaha, namun belum seluruh biaya operasional tercatat dalam sistem. Selain itu, penggunaan sistem masih dipengaruhi oleh kualitas koneksi internet dan pemahaman pengguna terhadap akuntansi yang masih pada tingkat dasar hingga menengah.

Kata kunci: GSDMM, laporan keuangan, metode PIECES, sistem informasi akuntansi, smartlink, UMKM

ABSTRACT

SYAIRA HALIZA. Analysis of the Smartlink System and User Understanding in Financial Statement Preparation at UMKM Octo Laundry. Supervised by RAHMAT SALEH.

Financial matters remain a challenge for many Micro, Small, and Medium Enterprises, particularly when it comes to preparing accurate financial statements. At Octo Laundry, the implementation of the Smartlink system has not been optimal because some operational costs are still recorded outside the system. This study aims to analyze the role of the Smartlink system and user understanding in supporting the preparation of financial statements. The study uses a qualitative descriptive approach with observation, interviews, documentation, and open-ended questionnaires. Data were analyzed using the Gibbs Sampling Dirichlet Multinomial Mixture (GSDMM) method and the PIECES framework. The results indicate that Smartlink assists in managing business transactions and operations; however, not all operating costs are recorded in the system. Furthermore, system usage is still influenced by the quality of the internet connection and users' understanding of accounting, which remains at a basic to intermediate level.

Keywords: accounting information system, financial statements, GSDMM, PIECES method, smartlink, UMKM



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penelitian karya ilmiah, penyusunan laporan, penelitian kritik atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS SISTEM SMARTLINK DAN PEMAHAMAN PENGGUNA DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN PADA UMKM OCTO LAUNDRY

SYAIRA HALIZA

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Septian Dwi Anggoro, S.Ak., M.Ak.



Judul Proyek Akhir : Analisis Sistem Smartlink dan Pemahaman Pengguna dalam Penyusunan Laporan Keuangan pada UMKM Octo Laundry
Nama : Syaira Haliza
NIM : J0414221181

Disetujui oleh,

Pembimbing:
Rahmat Saleh, SE., M.Ak.

Diketahui oleh,

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, SE., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian: 27 Juni 2026

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga laporan proyek akhir dengan judul “Analisis Sistem Smartlink dan Pemahaman Pengguna dalam Penyusunan Laporan Keuangan pada UMKM Octo Laundry” telah diselesaikan dengan baik.

Tujuan dari penelitian laporan proyek akhir ini adalah disusun untuk melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Fakultas Sekolah Vokasi IPB, Institut Pertanian Bogor. Selama penelitian berlangsung, tentunya banyak pihak yang turut membantu sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
2. Ibu Ratih Pratiwi, SE, M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
3. Bapak Rahmat Saleh SE, M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
4. Orang Tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dari segi moral, material, maupun spiritual selama pengerjaan Laporan Tugas Akhir sehingga diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Januar selaku pemilik dari Octo Laundry yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penulis di UMKM tersebut.
6. Kepada teman-teman Amanda Nur Hijriah, Amelia Nur Ajizah, dan Sekar Putri Maharani, yang telah memberikan motivasi, dan semangat dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan proyek akhir ini. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran agar kedepannya menjadi lebih baik dan dapat dikembangkan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi penyusun sendiri maupun bagi pembaca.

Bogor, Juni 2026

Syaira Haliza

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	5
2.2 Akuntansi	5
2.3 Laporan Keuangan	6
2.6 Sistem Smartlink	7
2.7 Performance, Information and data, Economic, Control and security, Efficiency, Service (PIECES)	7
2.8 Pemahaman Akuntansi	7
2.9 Penelitian Terdahulu	8
2.10 Kerangka Berpikir	9
III METODE	11
3.1 Gambaran Objek Penelitian	11
3.3 Teknik Pengumpulan Data	12
3.4 Teknik Analisis Sistem	13
3.5 Teknik Analisis Data	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Implementasi Sistem Smartlink pada UMKM Octo Laundry	15
4.2 Pemahaman Pengguna dalam Mendukung Penyusunan Laporan Keuangan	17
4.3 Hasil Analisis Sistem Smartlink Berdasarkan Metode PIECES	21
4.4 Tindak lanjut Hasil Analisis PIECES dan Pemahaman Akuntansi Pengguna	46
4.5 Batasan Penelitian	50
V SIMPULAN DAN SARAN	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55
RIWAYAT HIDUP	59



DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu	8
2	Waktu dan rincian pelaksanaan kegiatan proyek akhir	11
3	Pemahaman akuntansi pengguna	18
4	Kriteria pengkodean pemahaman dasar akuntansi	19
5	Hasil analisis pengkodean pemahaman dasar akuntansi	19
6	Hasil analisis pengkodean pemahaman penggunaan smartlink	20
7	Kriteria pengkodean cara memastikan data yang diinput	20
8	Hasil analisis pengkodean cara memastikan data yang diinput	21
9	Hasil analisis aspek <i>performance</i>	22
10	Kriteria pengkodean aspek <i>performance</i> (indikator pertama)	23
11	Hasil analisis pengkodean aspek <i>performance</i> (indikator pertama)	24
12	Kriteria pengkodean aspek <i>performance</i> (indikator kedua)	24
13	Hasil analisis pengkodean aspek <i>performance</i> (indikator kedua)	25
14	Kriteria pengkodean aspek <i>performance</i> (indikator ketiga)	25
15	Hasil analisis pengkodean aspek <i>performance</i> (indikator ketiga)	26
16	Hasil analisis aspek <i>information</i>	26
17	Kriteria pengkodean <i>information</i> (indikator pertama)	28
18	Hasil analisis pengkodean <i>information</i> (indikator pertama)	28
19	Kriteria pengkodean aspek <i>information</i> (indikator kedua)	28
20	Hasil analisis pengkodean aspek <i>information</i> (indikator kedua)	29
21	Kriteria pengkodean aspek <i>information</i> (indikator ketiga)	29
22	Hasil analisis pengkodean aspek <i>information</i> (indikator ketiga)	29
23	Hasil analisis aspek <i>economy</i>	30
24	Kriteria pengkodean aspek <i>economy</i> (indikator pertama)	31
25	Hasil analisis pengkodean aspek <i>economy</i> (indikator pertama)	31
26	Kriteria pengkodean aspek <i>economy</i> (indikator kedua)	32
27	Hasil analisis pengkodean aspek <i>economy</i> (indikator kedua)	32
28	Hasil analisis aspek <i>control</i>	33
29	Kriteria pengkodean aspek <i>control</i> (indikator pertama)	34
30	Hasil analisis pengkodean aspek <i>control</i> (indikator pertama)	34
31	Kriteria pengkodean aspek <i>control</i> (indikator kedua)	35
32	Hasil analisis pengkodean aspek <i>control</i> (indikator kedua)	35
33	Kriteria pengkodean aspek <i>control</i> (indikator ketiga)	35
34	Hasil analisis pengkodean aspek <i>control</i> (indikator ketiga)	36
35	Hasil analisis aspek <i>efficiency</i>	36
36	Kriteria pengkodean aspek <i>efficiency</i> (indikator pertama)	37
37	Hasil analisis pengkodean aspek <i>efficiency</i> (indikator pertama)	38
38	Kriteria pengkodean aspek <i>efficiency</i> (indikator kedua)	38
39	Hasil analisis pengkodean aspek <i>efficiency</i> (indikator kedua)	38
40	Kriteria pengkodean aspek <i>efficiency</i> (indikator ketiga)	39
41	Hasil analisis pengkodean aspek <i>efficiency</i> (indikator ketiga)	39
42	Hasil analisis aspek <i>service</i>	40

43	Kriteria pengkodean aspek <i>service</i> (indikator pertama)	41
44	Hasil analisis pengkodean aspek <i>service</i> (indikator pertama)	41
45	Kriteria pengkodean aspek <i>service</i> (indikator kedua)	41
46	Hasil analisis pengkodean aspek <i>service</i> (indikator kedua)	42
47	Kriteria pengkodean aspek <i>service</i> (indikator ketiga)	42
48	Hasil analisis pengkodean aspek <i>service</i> (indikator ketiga)	43
49	Ringkasan hasil analisis	43

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka berpikir	9
2	Laporan laba rugi	16
3	Pencatatan biaya atau pengeluaran	17
4	Pencatatan <i>spreadsheet</i> beserta jurnal	46
5	Menu input biaya	48
6	Buku panduan operasional kasir	50

DAFTAR LAMPIRAN

1	Surat pernyataan wawancara	56
2	Daftar isian kuesioner	58