

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG BERBASIS WEB PADA PT XYZ

DEA AULIA RAHMAH



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis Web pada PT XYZ” adalah karya saya dari arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari Penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2026

Dea Aulia Rahmah
J0414221235

ABSTRAK

DEA AULIA RAHMAH. Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis Web pada PT XYZ. Dibimbing oleh RAHMAT SALEH.

PT XYZ merupakan Perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengembangan sumber daya manusia yang sebagian besar transaksinya dilakukan secara kredit sehingga menimbulkan piutang usaha. Terdapat beberapa masalah yang terjadi dalam pengelolaan piutang yang kurang optimal pada PT XYZ. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi akuntansi piutang berbasis web guna mendukung pengelolaan piutang agar sesuai dengan prinsip akuntansi yang berlaku. Penelitian ini menggunakan metode penelitian terapan dengan pendekatan studi kasus. Pengembangan sistem menggunakan *waterfall*. Pengujian sistem menggunakan metode *Black Box Testing* dan *User Acceptance Testing* (UAT), evaluasi sistem menggunakan analisis PIECES. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi piutang berbasis web yang dirancang mampu mendukung proses pencatatan, pengelolaan, dan monitoring piutang secara terintegrasi. Sistem yang dirancang mampu menyediakan informasi piutang secara aktual dan akurat dibandingkan proses sebelumnya. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai kebutuhan pengguna dan dapat membantu meningkatkan pengelolaan piutang dan menghasilkan informasi yang lebih relevan untuk mendukung pengambilan keputusan perusahaan.

Kata kunci : *accrual basis*, piutang usaha, sistem informasi akuntansi

ABSTRACT

DEA AULIA RAHMAH. Design of a Web-Based Accounts Receivable Accounting Information System at PT XYZ. Supervised by RAHMAT SALEH.

PT XYZ is a company engaged in human resource development services, where most transactions are conducted on a credit basis, resulting in accounts receivable. Several issues were identified in the company's receivables management process, indicating that the existing procedures were not yet optimal. This study aims to design a web-based accounts receivable accounting information system to support receivables management in accordance with applicable accounting principles. The study employed an applied research method using a case study approach. System development was carried out using the Waterfall method. System testing was conducted through Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT), while system evaluation was performed using the PIECES framework. The results indicate that the proposed web-based accounts receivable accounting information system is capable of supporting the recording, management, and monitoring of receivables in an integrated manner. The system provides more timely and accurate receivable information compared to the previous process. Furthermore, the testing results demonstrate that all system functions operate according to user requirements and contribute to improving receivables management while generating more relevant information to support managerial decision-making.

Keywords: *accrual basis*, accounting information system, accounts receivable



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip Sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan Pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB. Pelimpahan hak cipta karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan perjanjian kerja sama yang terkait.

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG BERBASIS WEB PADA PT XYZ

DEA AULIA RAHMAH

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir : Hani Fitria Rahmani, S.E., M.M., M.Ak.



Judul Proyek Akhir : Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis
Web pada PT XYZ

Nama : Dea Aulia Rahmah
NIM : J0414221235

Disetujui oleh

Pembimbing :
Rahmat Saleh, S.E., M.Ak.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi :
Ratih Pratiwi S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Ketua Program Studi :
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian : 26 Juni 2026

Tanggal Lulus :



PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya, yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan sehingga laporan akhir ini berhasil diselesaikan. Laporan proyek akhir ini disusun berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis di PT Sinergi Impact Indonesia sejak tanggal 22 Desember 2025 – 30 April 2026.

Dalam penyusunan proyek akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan penelitian hingga proses penyusunan proyek akhir ini, kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor;
2. Ibu Ratih Pratiwi, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor;
3. Bapak Rahmat Saleh, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam membimbing penulis dari awal hingga akhir proyek akhir ini. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang bapak berikan sejak awal penelitian hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini. Terima kasih telah mempermudah dalam setiap proses penelitian hingga penulisan laporan proyek akhir ini. Semoga kebaikan dan kemudahan yang bapak berikan akan mendapat balasan kebaikan yang tak terhingga dari Allah SWT;
4. Kak Muhamad, S.H., S.M., M.M., CTT., selaku *Founder* sekaligus Direktur PT XYZ yang telah menerima dan memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian dan kesediaannya dalam memberikan data maupun informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan proyek akhir ini. Semoga PT XYZ dapat mengembangkan bisnisnya lebih besar lagi serta memperoleh kesuksesan di kemudian hari;
5. Almarhum bapak penulis yang senantiasa menemani proses studi penulis sejak awal perkuliahan, namun belum sempat kebersamai penulis hingga mencapai tahap akhir pendidikan ini. Proyek akhir ini penulis persembahkan secara khusus kepada almarhum bapak yang pada bulan ini genap satu tahun pergi meninggalkan penulis untuk selama-lamanya. Asa, kekuatan, dan semangat dalam menyelesaikan setiap proses penyusunan proyek akhir ini bersumber dari doa, kasih sayang, pengorbanan, serta pesan terakhir yang almarhum titipkan kepada penulis. Janji untuk dapat menyelesaikan studi ini dengan sebaik-baiknya yang penulis sampaikan terakhir kali kepada almarhum di ruang perawatan intensif menjadi pengingat sekaligus sumber motivasi bagi penulis untuk tetap bertahan dan melangkah hingga akhirnya proyek akhir ini dapat diselesaikan. Meskipun almarhum tidak lagi hadir secara fisik untuk menyaksikan pencapaian ini, penulis percaya bahwa setiap proses, perjuangan, dan hasil yang dicapai merupakan wujud bakti, rasa cinta, serta pemenuhan janji yang penulis sampaikan. Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu bentuk persembahan yang dapat membahagiakan almarhum di sisi-Nya;
6. Mama dan kakak penulis yang senantiasa mendoakan dan mendukung baik dari segi moral, material, maupun spiritual, serta selalu menguatkan penulis dalam

setiap keadaan. Senantiasa menjadi rumah bagi penulis dalam kondisi apa pun. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus serta atas setiap pengorbanan yang diberikan agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini. Penulis menyadari bahwa perjalanan satu tahun terakhir bukanlah perjalanan yang mudah bagi keluarga kecil ini. Namun, karena cinta, dukungan, dan ketulusan mama serta kakak, penulis mampu sampai pada titik ini. Semoga karya ini menjadi salah satu bentuk rasa syukur dan kebanggaan yang dapat penulis persembahkan untuk mama dan kakak;

7. Clara sebagai sahabat baik penulis yang senantiasa kebersamai penulis sejak duduk di bangku SMA. Menjadi tempat penulis bercerita, berbagi keluh kesah, serta mencurahkan berbagai perasaan yang tidak selalu dapat penulis sampaikan kepada orang lain. Kehadirannya menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis, terutama dalam melewati masa-masa sulit dan masa berduka. Terima kasih telah menjadi salah satu orang yang tetap hadir, mendengarkan dengan tulus, dan menemani penulis melalui hari-hari yang tidak mudah. Semoga persahabatan yang terjalin ini dapat terus dipupuk, dipenuhi dengan kebahagiaan, dan selalu membawa kebaikan bagi satu sama lain;
8. Lira Nurliana sebagai sahabat baik penulis yang senantiasa menemani penulis sejak awal perkuliahan. Kehadirannya menjadi salah satu bagian penting dalam perjalanan perkuliahan maupun kehidupan penulis selama menempuh pendidikan ini. Terima kasih karena selalu menemani penulis dalam berbagai situasi, turut berkontribusi membantu penulis dalam memahami proses perancangan web, memberikan dukungan, semangat, dan keyakinan kepada penulis untuk terus melangkah hingga dapat menyelesaikan proyek akhir ini. Semoga persahabatan ini dapat terus bertumbuh dan menjadi salah satu hubungan baik yang akan selalu dikenang dalam setiap perjalanan kehidupan yang akan datang;
9. Dea Aulia Rahmah, diri penulis. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Atas segala usaha, kerja keras, kesabaran, pengorbanan, dan keberanian yang telah dilakukan selama proses perkuliahan dan penyusunan proyek akhir ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun harus melalui masa-masa sulit, kehilangan, dan berbagai keadaan yang tidak selalu berjalan sesuai harapan. Penulis menyadari bahwa perjalanan ini tidaklah mudah, terutama ketika harus melanjutkan langkah di tengah duka. Namun, penulis mampu membuktikan bahwa setiap air mata, pengorbanan, doa, dan perjuangan yang telah dilalui tidaklah sia-sia. Terima kasih karena terus berusaha bangkit, belajar menerima keadaan, dan tetap berprogres meskipun sering kali merasa lelah. Terakhir, terima kasih karena tetap melangkah, bahkan ketika kehilangan yang membuat perjalanan ini terasa jauh lebih berat dari yang pernah dibayangkan. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa penulis memiliki kekuatan yang lebih besar dari yang selama ini dibayangkan serta menjadi awal dari berbagai pencapaian baik lainnya di masa depan;
10. Kepada seluruh teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan, bantuan, doa, serta kebersamaan yang telah diberikan selama ini. Semoga segala kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik;
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup dan proses penyusunan proyek akhir ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Terima kasih atas setiap bantuan, doa, dukungan, motivasi, serta kebaikan yang diberikan kepada penulis, baik yang disadari maupun yang mungkin tidak pernah diketahui oleh penulis. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proyek akhir ini masih terdapat berbagai keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi isi, analisis, maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak sebagai bahan evaluasi dan perbaikan agar karya ini dapat menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Akhir kata, bagi penulis penyusunan proyek akhir ini bukan hanya sebagai syarat untuk menyelesaikan studi, melainkan juga menjadi saksi dari perjalanan panjang yang diwarnai oleh proses pembelajaran, perjuangan, kehilangan, harapan, serta doa yang tak pernah putus. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Bogor, Juni 2026

Dea Aulia Rahmah

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	5
2.2 Pendapatan	5
2.3 Piutang	7
2.4 Kas	8
2.5 Pemodelan Sistem	8
2.6 <i>Unified Modelling Language</i> (UML)	10
2.7 <i>Black Box Testing</i>	13
2.8 Penelitian Terdahulu	13
2.9 Kerangka Berpikir	15
III. METODE	18
3.1 Gambaran Objek Penelitian	18
3.2 Waktu Pelaksanaan	18
3.3 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	19
IV. PEMBAHASAN	22
4.1 Proses Penjualan Jasa secara Kredit dan Pengelolaan Piutang Usaha pada PT XYZ	22
4.2 Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis Web pada PT XYZ	25
V. SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54
RIWAYAT HIDUP	63

DAFTAR TABEL

1	Jurnal Piutang PT XYZ per Desember Tahun 2025	2
2	Simbol Diagram Konteks	8
3	Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	9
4	Simbol <i>Use Case Diagram</i>	10
5	Simbol <i>Activity Diagram</i>	12
6	Penelitian Terdahulu	13
7	Waktu Pelaksanaan	18
8	Pengujian <i>Black Box</i>	43
9	Pengujian <i>User Acceptance Test</i> (UAT)	46
10	Evaluasi PIECES	48
11	Perbandingan Sebelum dan Sesudah Implementasi Sistem	49

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Berpikir	16
2	Struktur Organisasi Perusahaan	18
3	Metode <i>Waterfall</i>	20
4	Proses Penjualan Jasa Secara Kredit dan Pengelolaan Piutang PT XYZ	22
5	<i>Use Case Diagram</i>	26
6	<i>Activity Diagram Login</i>	27
7	<i>Activity Diagram Input Data Pelanggan</i>	27
8	<i>Activity Diagram Input Transaksi Piutang</i>	28
9	<i>Activity Diagram Detail Termin</i>	29
10	<i>Activity Diagram Input Pembayaran</i>	29
11	<i>Activity Diagram Code of Account</i>	30
12	<i>Activity Diagram Jurnal</i>	30
13	<i>Activity Diagram Kartu Piutang</i>	31
14	<i>Activity Diagram Umur Piutang</i>	31
15	Rancangan Diagram Konteks	32
16	Rancangan <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	33
17	Halaman <i>Login</i>	35
18	Halaman <i>Dashboard</i> (1)	35
19	Halaman <i>Dashboard</i> (2)	36
20	Halaman Data Pelanggan	36
21	Form Tambah Data Pelanggan	37
22	Form <i>Edit</i> Data Pelanggan	37
23	Halaman Transaksi Piutang	38
24	Form Tambah Data Transaksi Piutang	38
25	Form <i>Edit</i> Data Transaksi Piutang	39
26	Halaman <i>Detail Termin</i>	39
27	Halaman Data Pembayaran	40
28	Form <i>Input</i> Pembayaran	40
29	Form Edit Data Pembayaran	41
30	Halaman <i>Code of Account</i> (CoA)	41
31	Halaman Jurnal	42
32	Halaman Kartu Piutang	42



33 Halaman Fitur Umur Piutang	43
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1 Dokumentasi Wawancara	55
2 Dokumen MoU	55
3 Dokumentasi Penandatanganan Surat Pernyataan	55
4 Daftar Pertanyaan Wawancara	57
5 Daftar Pertanyaan Wawancara Pengujian <i>User Acceptance Testing</i>	58