



HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT PARTISIPASI PESERTA DENGAN EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN DI RUMAH KREATIF COEY

@Hak cipta milik IPB University

MUTIARA ARUM SALSABILA



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Kualitas Pelayanan dan Tingkat Partisipasi Peserta dengan Efektivitas Program Pelatihan di Rumah Kreatif Coey” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Mutiara Arum Salsabila
NIM. I3401221052



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

MUTIARA ARUM SALSABILA. Hubungan Kualitas Pelayanan dan Tingkat Partisipasi Peserta dengan Efektivitas Program Pelatihan di Rumah Kreatif Coey. Dibimbing oleh MUKHLAS ANSORI.

Keberhasilan program pelatihan tidak hanya ditentukan oleh materi yang diberikan, tetapi juga oleh kualitas pelayanan dan partisipasi aktif peserta. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan kualitas pelayanan dan tingkat partisipasi peserta dengan efektivitas program pelatihan di Rumah Kreatif Coey, Kelurahan Margajaya, Kota Bogor. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sensus terhadap 50 responden, didukung hasil dari wawancara mendalam, dan analisis korelasi *Rank Spearman*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berada pada kategori tinggi di seluruh dimensi *Servqual*, partisipasi peserta dalam penerimaan manfaat dan evaluasi berada pada kategori tinggi, sedangkan partisipasi dalam pelaksanaan berada pada kategori sedang, dan efektivitas program pada seluruh indikator berada pada kategori tinggi. Uji korelasi *Rank Spearman* menunjukkan hubungan positif yang kuat antara kualitas pelayanan dengan efektivitas program pelatihan ($r = 0,645$), serta antara tingkat partisipasi peserta dengan efektivitas program pelatihan ($r = 0,613$). Temuan ini menegaskan bahwa kualitas pelayanan dan partisipasi peserta merupakan dua faktor kunci keberhasilan suatu program pelatihan.

Kata Kunci: Efektivitas Program, Kualitas Pelayanan, Partisipasi Peserta, Pelatihan.

ABSTRACT

MUTIARA ARUM SALSABILA. The *Correlation* Between Service Quality and Participant Participation Level with the Effectiveness of the Training Program at Rumah Kreatif Coey. Supervised by MUKHLAS ANSORI.

The success of a training program depends not only on the training materials provided but also on service quality and participants' active involvement. This study examined the relationship between service quality, participants' level of participation, and training program effectiveness at Rumah Kreatif Coey, Margajaya Village, Bogor City. A quantitative approach was employed using a census of 50 respondents, supported by in-depth interviews and Spearman Rank correlation analysis. The results showed that service quality was high across all *Servqual* dimensions, while program effectiveness was high across all indicators. Participants' participation was high in the benefit utilization and evaluation stages but moderate during implementation. The Spearman Rank correlation test revealed strong positive relationships between service quality and program effectiveness ($r = 0.645$), and between participants' participation and program effectiveness ($r = 0.613$). These findings highlight the importance of service quality and participant involvement in achieving effective training programs.

Keywords: Participant Participation, Program Effectiveness, Service Quality, Training.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DAN TINGKAT PARTISIPASI PESERTA DENGAN EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN DI RUMAH KREATIF COEY

MUTIARA ARUM SALSABILA

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat
Pada

Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Lukman Hakim, S.KPm., M.Si.
2. Krishandini, S.S., M.Pd.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Pelayanan dan Tingkat Partisipasi Peserta dengan Efektivitas Program Pelatihan di Rumah Kreatif Coey

Nama : Mutiara Arum Salsabila

NIM : I3401221052

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Drs. Mukhlas Ansori, M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat:

Dr. Ir. Ninuk Purnaningsih, M.Si.

NIP 196901081993032001

Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ilmu Sosial dan Ekologi Manusia

Prof. Dr. Megawati Simanjuntak, SP, M.Si

NIP 197211032005012002



Tanggal Ujian: 6 Juli 2026

Tanggal Pengesahan: 10 Juli 2026



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya dan juga ilmu kemajuan dalam berfikir sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Kualitas Pelayanan dan Tingkat Partisipasi Peserta dengan Efektivitas Program Pelatihan di Rumah Kreatif Coey” dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan dukungan dan bantuan yang luar biasa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih dan hormat kepada:

- 1) Dr. Drs. Mukhlas Ansori, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, dukungan, serta motivasi untuk penulis selama proses penulisan hingga penyelesaian skripsi ini.
- 2) Mama tercinta dan Almarhum Papa, terima kasih atas segala kasih sayang, doa, perjuangan, dan pengorbanan yang telah menjadi kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Untuk Mama, terima kasih karena selalu sabar dan tanpa lelah menjadi tempat pulang, sumber semangat, sekaligus tulang punggung keluarga. Untuk Almarhum Papa, meski raganya telah tiada, namun didikan, kasih sayang, serta doa yang pernah dipanjatkan akan selalu hidup dalam setiap langkah penulis. Terima kasih telah menjadi orang pertama yang bangga atas diterimanya penulis di bangku perkuliahan, meski belum sempat menyaksikan perjalanan ini hingga akhir. Semoga selesainya skripsi ini menjadi salah satu bukti bahwa penulis mampu mewujudkan harapan Papa dan Mama, serta menjadi anak yang selalu membanggakan.
- 3) Nadia dan Imelda, sahabat terbaik penulis sejak masa SMP. Terima kasih atas dukungan, doa, dan ketulusan yang tidak pernah putus meskipun jarak memisahkan kita. Kalian bukan sekadar sahabat, tetapi keluarga yang selalu hadir dalam setiap suka dan duka kehidupan penulis. Semoga persahabatan ini senantiasa terjaga dan terus mengiringi setiap langkah kita di masa depan.
- 4) Dina dan Muti, teman dekat penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan sejak awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini. Terima kasih atas setiap dukungan, motivasi, serta kebersamaan yang selalu menguatkan. Semoga kita selalu dapat meluangkan waktu untuk berbagi cerita dan menikmati secangkir kopi bersama.
- 5) Teman-teman Angkatan 59 Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diperlukan. Semoga penelitian ini dapat memberikan kebermanfaatan untuk berbagai pihak dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026

Mutiara Arum Salsabila



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	1
DAFTAR GAMBAR	1
DAFTAR LAMPIRAN	1
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
II PENDEKATAN TEORITIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Kualitas Layanan	7
2.1.2 Tingkat Partisipasi Peserta	9
2.1.3 Efektivitas Program	10
2.2 Kerangka Pemikiran	13
2.3 Hipotesis Penelitian	14
III PENDEKATAN LAPANG	15
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	15
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan	16
3.4 Teknik Pengumpulan Data	16
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	17
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	18
3.7 Definisi Operasional	18
3.7.1 Kualitas Pelayanan	19
3.7.2 Tingkat Partisipasi Peserta	21
3.7.3 Efektivitas Program	23
IV GAMBARAN UMUM	25
4.1 Kelurahan Margajaya	25
4.2 Rumah Kreatif Coey	26
4.2.1 Sejarah Rumah Kreatif Coey	26
4.2.2 Struktur Pengurus Rumah Kreatif Coey	28
4.2.3 Program dan Jenis Pelatihan	30
4.2.4 Mekanisme Pelatihan	30
V KARAKTERISTIK RESPONDEN	33
VI TINGKAT KUALITAS PELAYANAN	41
6.1 Tingkat Kualitas Pelayanan <i>Tangible</i> pada Rumah Kreatif Coey	41
6.2 Tingkat Kualitas Pelayanan <i>Reliability</i> pada Rumah Kreatif Coey	43
6.3 Tingkat Kualitas Pelayanan <i>Responsiveness</i> pada Rumah Kreatif Coey	45



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

6.4	Tingkat Kualitas Pelayanan <i>Assurance</i> pada Rumah Kreatif Coey	47
6.5	Tingkat Kualitas Pelayanan <i>Emphaty</i> pada Rumah Kreatif Coey	49
VII TINGKAT PARTISIPASI PESERTA		53
7.1	Tingkat Partisipasi Peserta dalam Pelaksanaan	53
7.2	Tingkat Partisipasi Peserta dalam Penerimaan Manfaat	55
7.3	Tingkat Partisipasi Peserta dalam Evaluasi	57
VIII TINGKAT EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN		61
8.1	Tingkat Efektivitas Program Pelatihan Berdasarkan Ketepatan Sasaran Program	61
8.2	Tingkat Efektivitas Program Pelatihan Berdasarkan Kesesuaian dengan Tujuan	62
8.3	Tingkat Efektivitas Program Pelatihan Berdasarkan Kualitas Sosialisasi	65
8.4	Tingkat Efektivitas Program Pelatihan Berdasarkan Pemantauan Pelaksanaan	67
IX HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN TINGKAT EFEKTIVITAS PROGRAM		71
9.1	Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Efektivitas Program Pelatihan di Rumah Kreatif Coey	71
X HUBUNGAN TINGKAT PARTISIPASI PESERTA DENGAN EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN		75
10.1	Hubungan Tingkat Partipasipasi Peserta dengan Efektivitas Program Pelatihan di Rumah Kreatif Coey	75
XI SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
11.1	Simpulan	79
11.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		87



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1	Teknik Pengumpulan Data	17
2	Definisi Operasional Kualitas Pelayanan	19
3	Definisi Operasional Tingkat Partisipasi Peserta	21
4	Definisi Operasional Efektivitas Program	23
5	Karakteristik responden jenis kelamin	33
6	Karakteristik responden berdasarkan usia	33
7	Karakteristik responden berdasarkan domisili	34
8	Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	35
9	Karakteristik responden berdasarkan jenis pelatihan	36
10	Karakteristik responden berdasarkan jenis peserta	37
11	Jumlah dan persentasi responden berdasarkan dimensi <i>Tangible</i>	41
12	Jumlah dan persentase responden berdasarkan dimensi <i>Reliability</i>	43
13	Jumlah dan persentase responden berdasarkan dimensi <i>Responsiveness</i>	45
14	Jumlah dan persentase responden berdasarkan dimensi <i>Assurance</i>	48
15	Jumlah dan persentase responden berdasarkan dimensi <i>Empathy</i>	50
16	Jumlah dan persentasi responden berdasarkan tingkat partisipasi peserta dalam pelaksanaan	53
17	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat partisipasi peserta dalam penerimaan manfaat	56
18	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat partisipasi peserta dalam evaluasi	57
19	Jumlah dan persentasi responden berdasarkan aspek ketepatan sasaran program	61
20	Jumlah dan persentase responden berdasarkan aspek kesesuaian dengan tujuan	63
21	Jumlah dan persentase responden berdasarkan aspek kualitas sosialisasi	65
22	Jumlah dan persentase responden berdasarkan aspek pemantauan pelaksanaan	67
23	Nilai koefisiensi dkorelasi dan signifikansi antara kualitas pelayanan dengan efektivitas program pelatihan di Rumah Kreatif Coey	71
24	Nilai koefisiensi korelasi dan signifikansi antara tingkat partisipasi peserta dengan efektivitas program pelatihan di Rumah Kreatif Coey	75

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Pemikiran Hubungan Kualitas Layanan dan Tingkat Partisipasi Peserta dengan Efektivitas Program Pelatihan di Rumah Kreatif Coey	14
2	Sertifikat dan penghargaan Rumah Kreatif Coey	28
3	Struktur Kepengurusan Rumah Kreatif Coey	29



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Peta Lokasi Penelitian	88
2	Lampiran 2 Linimasa Penelitian	89
3	Lampiran 3 Kerangka Sampling	90
4	Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	92
5	Lampiran 5 Panduan wawancara mendalam kepada pendiri Rumah Kreatif Coey	97
6	Lampiran 6 Panduan wawancara mendalam kepada instruktur Rumah Kreatif Coey	99
7	Lampiran 7 Panduan wawancara mendalam kepada peserta yang sedang mengikuti program pelatihan <i>crafting</i> di Rumah Kreatif Coey	100
8	Lampiran 8 Format Catatan Harian	101
9	Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	110
10	Lampiran 10 Dokumentasi Kegiatan	114



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University