

ANALISIS MINAT DAN PERILAKU PENGGUNAAN AKTUAL TUMBLER RAMAH LINGKUNGAN PADA GENERASI Z MENGGUNAKAN *EXTENDED THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*

MALIKA MAHARANI



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Minat dan Perilaku Penggunaan Aktual Tumbler Ramah Lingkungan pada Generasi Z menggunakan *Extended Theory of Planned Behavior*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Malika Maharani
H2401221008



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

MALIKA MAHARANI. Analisis Minat dan Perilaku Penggunaan Aktual Tumbler Ramah Lingkungan pada Generasi Z menggunakan *Extended Theory of Planned Behavior*. Dibimbing oleh EKO RUDDY CAHYADI dan NUR HADI WIJAYA.

Sampah plastik sekali pakai, khususnya dari produk Air Minum Dalam Kemasan (AMDK), menjadi permasalahan lingkungan yang terus meningkat. Penggunaan tumbler ramah lingkungan sebagai produk *reusable* menjadi salah satu alternatif untuk mengurangi limbah plastik. Tujuan penelitian ini menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi minat dan perilaku penggunaan aktual tumbler ramah lingkungan pada Generasi Z menggunakan *Extended Theory of Planned Behavior*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode SEM-PLS yang diolah menggunakan SmartPLS 4, serta teknik pengambilan sampel menggunakan *quota sampling* dan *convenience sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepedulian lingkungan, sikap, norma subjektif, dan persepsi kontrol perilaku berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan. Selain itu, minat penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku penggunaan aktual tumbler ramah lingkungan.

Kata kunci: *Extended Theory of Planned Behavior*, Generasi Z, kepedulian lingkungan, perilaku berkelanjutan, tumbler ramah lingkungan,

ABSTRACT

MALIKA MAHARANI. Analysis of Intention and Actual Usage Behavior of Eco-friendly Tumblers among Generation Z using the Extended Theory of Planned Behavior. Supervised by EKO RUDDY CAHYADI and NUR HADI WIJAYA.

Single-use plastic waste, particularly from packaged drinking water products, has become an increasing environmental issue. The use of eco-friendly tumblers as reusable products is considered an alternative to reducing plastic waste. This study aimed to analyze the factors influencing the intention and actual usage behavior of eco-friendly tumblers among Generation Z using the Extended Theory of Planned Behavior. This study employed a quantitative approach using the SEM-PLS method analyzed with SmartPLS 4. The sampling techniques used were quota sampling and convenience sampling. The results showed that environmental concern, attitude, subjective norms, and perceived behavioral control positively and significantly influenced usage intention. In addition, usage intention positively and significantly influenced the actual usage behavior of eco-friendly tumblers.

Keyword: Eco-friendly tumbler, environmental concern, Extended Theory of Planned Behavior, Generation Z, sustainable behavior



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS MINAT DAN PERILAKU PENGGUNAAN AKTUAL TUMBLER RAMAH LINGKUNGAN PADA GENERASI Z MENGGUNAKAN *EXTENDED THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*

MALIKA MAHARANI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

1. Hardiana Widyastuti, S.Hut., M.M.
2. Nur Hadi Wijaya, S.T.P., M.M.



Judul Skripsi : Analisis Minat dan Perilaku Penggunaan Aktual Tumbler Ramah Lingkungan pada Generasi Z menggunakan *Extended Theory of Planned Behavior*

Nama : Malika Maharani

NIM : H2401221008

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.

Pembimbing 2:

Nur Hadi Wijaya, S.T.P., M.M.

Diketahui oleh

Ketua Ketua Departemen

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.

NIP 197812132006041001

Tanggal Ujian:
2 Juli 2026

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Februari sampai Mei 2026 ini ialah Manajemen Pemasaran, dengan judul “Analisis Minat dan Perilaku Penggunaan Aktual Tumbler Ramah Lingkungan pada Generasi Z menggunakan *Extended Theory of Planned Behavior*”.

Dalam proses yang tidak selalu mudah ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa kehadiran dan kontribusi dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada kedua orang tua penulis selamanya, Ibu Septi Rahmini dan Alm. Bapak Arif Suhadi yang sejak awal selalu memperjuangkan hak pendidikan anak pertamanya hingga saat ini walaupun perayaan perjalanan ini tidak lagi utuh. Bapak Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M., Bapak Nur Hadi Wijaya, S.T.P., M.M., serta Ibu Hardiana Widyastuti, S.Hut., M.M. selaku dosen pembimbing dan penguji tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran selama proses penyusunan tugas akhir.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta lainnya, Aya dan Hilda yang selalu kebersamai penulis. Ibu Daniyah dan Alm. Bapak Moh Zaelani yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan panjang penulis, bahkan jauh sebelum skripsi ini dimulai. Dukungan yang tidak selalu diungkapkan dengan kata-kata, tetapi terasa dalam doa dan kasih sayang, Alm. Bapak Yana, yang telah memberikan kontribusi sangat mendalam dalam perjalanan akademik penulis, bahwa proses belajar tidak selalu harus sempurna, namun harus dijalani dengan konsisten dan penuh kesungguhan, pasangan penulis, Muhammad Raihan Putra Heryana yang telah menemani penulis dalam berbagai fase. Terima kasih atas kesabaran dalam menghadapi situasi yang ada dan dukungan yang mungkin sederhana namun selalu tepat.

Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Secara khusus kepada Aura, Dini, Sonata, Dilla, Muti, Juway, Alvi, Haikal, Devita, Azra, Ara, Sasa, Jihan, Didi, Kak Unun, Diba, dan Tiara W. Selain itu, Keluarga KKN Desa Purwasari, Direktorat Produksi dan Operasi Centre of Management, Century IPB, BRIImo Junior, dan Peduli Parung. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2026

Malika Maharani



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	7
2.2 Kepedulian Lingkungan	10
2.3 Tumbler Ramah Lingkungan	11
2.4 Generasi Z	12
2.5 Penelitian Terdahulu	13
2.6 Hipotesis	15
III METODE	18
3.1 Kerangka Pemikiran	18
3.2 Waktu dan Tempat	20
3.3 Jenis dan Sumber Data	20
3.4 Metode Penarikan Sampel	20
3.5 Metode Pengolahan Data	22
3.6 Variabel Operasional	26
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Karakteristik Responden	29
4.2 Analisis Deskriptif	31
4.3 Analisis SEM-PLS	36
4.4 Implikasi Manajerial	48
V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	60
RIWAYAT HIDUP	69



DAFTAR TABEL

1	Klasifikasi generasi berdasarkan tahun kelahiran	12
2	Penelitian terdahulu	13
3	Ukuran sampel minimum	21
4	Jumlah responden per wilayah	21
5	Pembobotan skala likert	24
6	Rentang skala analisis deskriptif	24
7	Operasional variabel	26
8	Karakteristik responden	29
9	Analisis deskriptif variabel kepedulian lingkungan	31
10	Analisis deskriptif variabel sikap	32
11	Analisis deskriptif variabel norma subjektif	33
12	Analisis deskriptif variabel persepsi kontrol perilaku	34
13	Analisis deskriptif variabel minat penggunaan	35
14	Analisis deskriptif variabel perilaku penggunaan aktual	36
15	Nilai <i>cronbach's alpha</i> , <i>rho_A</i> , dan <i>composite reliability</i>	39
16	Nilai <i>average variance extracted</i> (AVE)	40
17	Nilai <i>cross loading</i>	41
18	Nilai <i>fornell-larcker criterion</i>	42
19	Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	42
20	Nilai <i>variance inflation factor</i>	43
21	Nilai <i>R-square</i>	43
22	Nilai <i>effect size</i> (<i>f-square</i>)	44
23	Hasil uji <i>path-coefficient</i>	45
24	Implikasi manajerial bagi produsen menggunakan kerangka PDCA	49

DAFTAR GAMBAR

1	Proporsi Generasi Z terhadap cara mengurangi sampah plastik	2
2	Model penelitian	17
3	Kerangka pemikiran	19
4	Nilai <i>loading factor</i> pada model <i>path</i> sebelum <i>dropping</i>	37
5	Nilai <i>loading factor</i> pada model <i>path</i> setelah <i>dropping</i>	38

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian	61
2	Hasil <i>pilot study</i>	65
3	Hasil uji validitas	66
4	Hasil uji reliabilitas	67
5	Hasil uji model fit	68