

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERILAKU
PENCEGAHAN *STUNTING*: PERSPEKTIF *SOCIAL
COGNITIVE THEORY*
(Kasus: Posyandu Desa Sukamakmur, Kabupaten Bogor)**

BERNYSSA ASTI KIRANA



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Perilaku Pencegahan Stunting: Perspektif Social Cognitive Theory (Kasus: Posyandu Desa Sukamakmur, Kabupaten Bogor)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada IPB University.

Bogor, 7 Juli 2026

Bernyssa Asti Kirana
NIM.I3401221091



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

BERNYSSA ASTI KIRANA. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Perilaku Pencegahan *Stunting*: Perspektif *Social Cognitive Theory* (Kasus: Posyandu Desa Sukamakmur, Kabupaten Bogor). Dibimbing oleh SARWITITI SARWOPRASODJO.

Perkembangan kasus *stunting* memberikan dampak buruk terhadap kehidupan anak. Upaya dalam mengurangi tingginya kasus ini dapat dilakukan melalui penyuluhan pencegahan *stunting*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh antara faktor personal, faktor stimulus komunikasi, dan faktor sosiostruktural terhadap perilaku serta untuk mengetahui keberhasilan strategi komunikasi pada penyuluhan *stunting* yang dilakukan di Desa Sukamakmur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif menggunakan kuesioner yang didukung dengan data kualitatif yang diperoleh melalui wawancara mendalam. Responden penelitian ini berjumlah 70 peserta dalam penyuluhan *stunting* yang dipilih menggunakan teknik *two-stage cluster sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan *SEM-PLS* dengan bantuan aplikasi *SmartPLS*. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif faktor personal dan faktor lingkungan terhadap perilaku pencegahan *stunting* dan pengaruh negatif faktor personal terhadap perilaku pencegahan *stunting* yang dimoderasi oleh faktor sosiostruktural. Temuan penelitian menunjukkan strategi komunikasi penyuluhan efektif dalam mendorong perilaku masyarakat Desa Sukamakmur.

Kata kunci: sosiostruktural, *stunting*, stimulus komunikasi, perilaku, personal

ABSTRACT

BERNYSSA ASTI KIRANA. Factors Influencing Stunting Prevention Behavior: Social Cognitive Theory Perspective (Case: Posyandu Sukamakmur Village, Bogor Regency). Supervised by SARWITITI SARWOPRASODJO.

The development of stunting cases has negative impacts on children's lives. Efforts to reduce the high number of cases can be done through stunting prevention counseling. The aim of this research is to analyze the influence of personal factors, communication stimuli factors, and sociostructural factors on behavior and to determine the success of communication strategies in stunting education carried out in Sukamakmur Village. The research method used is a quantitative method using a questionnaire supported by qualitative data obtained through in-depth interviews. The respondents for this research were 70 people who were participants in stunting counseling who were selected using a two-stage cluster sampling technique. Data analysis was carried out using SEM-PLS in SmartPLS application. The results of this study show that there is a positive influence of personal factors and environmental factors on changes in stunting prevention behavior and a negative influence of personal factors on stunting prevention behavior which is moderated by sociostructural factors. Research findings show that the counseling communication strategy is effective in encouraging changes in the behavior of the Sukamakmur Village community.

Keywords: sociostructural, stunting, communication stimuli, behavior, personal



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERILAKU
PENCEGAHAN STUNTING: PERSPEKTIF
SOCIAL COGNITIVE THEORY
(Kasus: Posyandu Desa Sukamakmur, Kabupaten Bogor)**

BERNYSSA ASTI KIRANA

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Annisa Utami Seminar, S.IP., M.Si.
2. Mahmudi Siwi SP., M.Si



Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Perilaku Pencegahan *Stunting*:
Perspektif *Social Cognitive Theory* (Kasus: Posyandu Desa
Sukamakmur, Kabupaten Bogor)

Nama : Bernyssa Asti Kirana
NIM : I3401221091

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Ir. Sarwititi Sarwoprasodjo, MS.
NIP 196309041990022001



Diketahui oleh

Ketua Program Studi Komunikasi dan
Pengembangan Masyarakat:
Dr. Ir. Ninuk Purnaningsih, M.Si.
NIP 196901081993032001



Wakil Dekan Bidang Akademik,
Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas Ilmu
Sosial dan Ekologi Manusia:
Prof. Dr. Megawati Simanjuntak, SP., M.Si.
NIP 197211032005012002



Tanggal Ujian: 10 Juni 2026

Tanggal Pengesahan: 7 Juli 2026

PRAKATA

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyusun skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Perilaku Pencegahan Stunting: Perspektif Social Cognitive Theory (Kasus: Posyandu Desa Sukamakmur, Kabupaten Bogor)” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, Fakultas Ilmu Sosial dan Ekologi Manusia, IPB University. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Sarwititi Sarwoprasodjo, M.S. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, arahan, serta motivasi untuk penulis selama proses penulisan hingga penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis, Bubu dan Yaya, adik, serta keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan berupa doa dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Tanoto Foundation yang telah memberikan kesempatan beasiswa dan peluang pengembangan diri kepada penulis sehingga penulis mampu menjalankan perkuliahan tanpa beban keuangan dan mendapatkan berbagai kesempatan pengembangan diri, serta membuka relasi dan potensi.
4. Ibu Sri Widiarti, S.IP selaku Kepala Desa Sukamakmur, Bapak Irfan Yudha Pratama selaku Sekretaris Desa Sukamakmur, Ibu Titin Sumiati selaku Kepala Seksi Pelayanan, Ibu Erni, Ibu Bidan Siska, seluruh Perangkat Desa Sukamakmur dan Puskesmas Ciapus, serta Para Kader dan Ibu-Ibu Posyandu 1A, 1C, 2B, 3A, 4A, 6B, 7B yang telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian dan turut berpartisipasi dalam penelitian ini.
5. Teman-teman terdekat penulis, Alfath, Ammara, Dara, Devita, Kak Bil, Icad, Sem, Desnita, Rose, Jeje, Rudy, Vinca, Rahmat, Febri, Raka, Syamil, Safa, Firlan, Callula, ‘tsabeb’, Edina, Dara, Ratna, Caca, Tiara, dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan semangat selama pengerjaan skripsi ini.
6. Teman seperbimbingan, Salwa dan Zeze yang menjadi motivasi bagi penulis untuk terus berprogres dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Ed Sheeran yang telah menciptakan Math Collection, No. 6 Collaboration Project, Play, dan Autumn Variations yang membantu penulis menjalani dan meromantisasi alur hidup dengan penuh bahagia.
8. Teman-teman Praktikum 4 dan angkatan 59 “Vicias” yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang konstruktif masih sangat diperlukan. Penulis berharap semoga hasil dari penelitian ini nantinya dapat membawa kebermanfaatan untuk berbagai pihak.

Bogor, 7 Juli 2026

Bernyssa Asti Kirana



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	vii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
II PENDEKATAN TEORETIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Kerangka Pemikiran	18
2.3 Hipotesis Penelitian	19
III PENDEKATAN LAPANG	21
3.1 Metode Penelitian	21
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan	22
3.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	23
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	24
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	25
3.7 Definisi Operasional	27
IV GAMBARAN UMUM DESA SUKAMAKMUR	35
4.1 Kondisi Geografis	35
4.2 Kondisi Demografis	36
4.3 Penyuluhan <i>Stunting</i> di Desa Sukamakmur	38
V HASIL DAN PEMBAHASAN	43
5.1 Karakteristik Ibu Peserta Penyuluhan <i>Stunting</i>	43
5.2 Faktor Personal	44
5.3 Faktor Stimulus Komunikasi	48
5.4 Faktor Sosiostruktural	52
5.5 Perilaku Pencegahan <i>Stunting</i>	55
VI ANALISIS DESKRIPTIF SEM-PLS PADA SMARTPLS	59
6.1 <i>Outer Model</i>	59
6.2 <i>Inner Model</i>	61
VII ANALISIS PENGARUH FAKTOR PERSONAL, FAKTOR STIMULUS KOMUNIKASI, FAKTOR SOSIOSTRUKTURAL, DAN PERILAKU PENCEGAHAN <i>STUNTING</i>	65
7.1 Pengaruh Faktor Personal terhadap Perilaku Pencegahan <i>Stunting</i>	65
7.2 Pengaruh Faktor Stimulus Komunikasi terhadap Perilaku Pencegahan <i>Stunting</i>	67
7.3 Pengaruh Faktor Personal yang dimoderasi oleh Faktor Sosiostruktural terhadap Perilaku Pencegahan <i>Stunting</i>	69
7.4 Pengaruh Faktor Stimulus Komunikasi yang dimoderasi oleh Faktor Sosiostruktural terhadap Perilaku Pencegahan <i>Stunting</i>	71
7.5 Pembahasan Umum	73

VIII SIMPULAN DAN SARAN	91
8.1 Simpulan	91
8.2 Saran	91
LAMPIRAN	101
RIWAYAT HIDUP	150

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kebutuhan Data, Jenis Data, dan Teknik Pengumpulan Data	24
Tabel 2	Jumlah dan persentase penduduk Desa Sukamakmur, Kabupaten Bogor berdasarkan agama tahun 2024	36
Tabel 3	Jumlah dan persentase penduduk laki-laki dan perempuan di Desa Sukamakmur, Kabupaten Bogor berdasarkan tingkat pendidikan terakhir tahun 2024	37
Tabel 4	Jumlah dan persentase penduduk laki-laki dan perempuan di Desa Sukamakmur, Kabupaten Bogor berdasarkan usia tahun 2024	37
Tabel 5	Jenis strategi komunikasi yang digunakan dalam penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur, Kabupaten Bogor	39
Tabel 6	Jumlah dan persentase ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> berdasarkan usia di Desa Sukamakmur, Kabupaten Bogor tahun 2026	43
Tabel 7	Jumlah dan persentase ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> berdasarkan tingkat pendidikan terakhir di Desa Sukamakmur tahun 2026	44
Tabel 8	Rata-rata skor faktor personal ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur tahun 2026	44
Tabel 9	Distribusi pengetahuan ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur tahun 2026	45
Tabel 10	Rata-rata skor sikap ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur tahun 2026	46
Tabel 11	Rata-rata skor ekspektasi hasil ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur tahun 2026	47
Tabel 12	Rata-rata skor faktor stimulus komunikasi ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur tahun 2026	48
Tabel 13	Rata-rata skor penilaian ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur terhadap kredibilitas komunikator tahun 2026	49
Tabel 14	Rata-rata skor penilaian ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur terhadap daya tarik pesan tahun 2026	49
Tabel 15	Pilihan ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur terkait daya tarik yang paling disukai tahun 2026	50
Tabel 16	Rata-rata skor penilaian ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur terhadap variasi <i>modeling process</i> tahun 2026	50
Tabel 17	Pilihan ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur terkait variasi <i>modeling process</i> yang paling disukai tahun 2026	51
Tabel 18	Rata-rata skor penilaian ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur terhadap pengulangan pesan (<i>rehearsal</i>) tahun 2026	52
Tabel 19	Rata-rata skor faktor sosiostruktural ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur tahun 2026	53
Tabel 20	Rata-rata skor penilaian ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur terhadap konstruksi sosial budaya tahun 2026	53
Tabel 21	Rata-rata skor penilaian ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur terhadap aksesibilitas sumber daya tahun 2026	54
Tabel 22	Rata-rata skor perilaku pencegahan <i>stunting</i> ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur tahun 2026	55
Tabel 23	Rata-rata skor penilaian ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur terhadap efikasi diri tahun 2026	55

Tabel 24	Rata-rata skor penilaian ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur terhadap praktik tahun 2026	56
Tabel 25	Frekuensi pemeriksaan kesehatan anak dari ibu peserta penyuluhan <i>stunting</i> di Desa Sukamakmur selama satu bulan tahun 2026	57
Tabel 26	Nilai <i>Outer Loadings</i> indikator terhadap variabel laten	59
Tabel 27	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> variabel laten	59
Tabel 28	Nilai validitas diskriminan merujuk pada kriteria <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	60
Tabel 29	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> pada variabel laten	61
Tabel 30	Nilai uji multikolinearitas antarvariabel laten	61
Tabel 31	Hasil uji <i>Path Coefficient</i>	62
Tabel 32	Nilai Koefisien determinasi (<i>R-square</i>) pada variabel dependen	63
Tabel 33	Nilai <i>Model fit</i> pada model penelitian	63
Tabel 34	Nilai <i>Effect Size (F-square)</i> pada variabel laten	64
Tabel 35	Hasil uji <i>path coefficient</i> variabel faktor personal terhadap perilaku pencegahan <i>stunting</i>	65
Tabel 36	Hasil uji <i>path coefficient</i> variabel faktor stimulus komunikasi terhadap perilaku pencegahan <i>stunting</i>	68
Tabel 37	Hasil uji <i>path coefficient</i> variabel faktor personal terhadap perilaku pencegahan <i>stunting</i> dimoderasi oleh variabel faktor sosiostruktural	70
Tabel 38	Hasil uji <i>path coefficient</i> variabel faktor stimulus komunikasi terhadap perilaku pencegahan <i>stunting</i> dimoderasi oleh variabel faktor sosiostruktural	72
Tabel 39	Hasil uji signifikansi koefisien jalur (<i>path coefficient</i>) variabel laten	74
Tabel 40	Rata-rata skor terendah pada satu item pertanyaan pada indikator faktor personal	75
Tabel 41	Rata-rata skor terendah pada satu item pertanyaan pada indikator faktor stimulus komunikasi	77
Tabel 42	Rata-rata skor terendah pada satu item pernyataan/pertanyaan pada indikator faktor sosiostruktural	81
Tabel 43	Rata-rata skor terendah pada satu item pernyataan/pertanyaan pada indikator perilaku pencegahan <i>stunting</i>	83

DAFTAR GAMBAR

1 Kerangka Pemikiran Efektivitas Strategi Komunikasi Kesehatan terhadap Perilaku Masyarakat Pedesaan	19
2 Model Pengujian PLS-SEM Algorithm	26
3 Model Pengujian Bootstrapping	26

DAFTAR LAMPIRAN

1 Lokasi Penelitian	102
2 Jadwal Penelitian tahun 2025-2026	103
3 Daftar Responden	104
4 Kuesioner Penelitian	107
5 Panduan Wawancara Mendalam	114
6 Catatan Lapang Harian	116
7 Uji Validitas dan Reliabilitas	142
8 Dokumentasi	143