



TATA KELOLA DAN KINERJA KELEMBAGAAN AIR BERBASIS KOMUNITAS (Kasus: Kelompok Pemanfaatan Air Cibitung, Desa Ciburial, Kabupaten Bandung)

IFFAH HUMAIDAH HUSEN



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Tata Kelola dan Kinerja Kelembagaan Air Berbasis Komunitas (Kasus: Kelompok Pemanfaatan Air Cibitung, Desa Ciburial, Kabupaten Bandung)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2026

Iffah Humaidah Husen
NIM. I3401221063



ABSTRAK

IFFAH HUMAIDAH HUSEN. Tata Kelola dan Kinerja Kelembagaan Air Berbasis Komunitas (Kasus: Kelompok Pemanfaatan Air Cibitung, Desa Ciburial, Kabupaten Bandung). Dibimbing oleh MOHAMAD SHOHIBUDDIN

Keterbatasan akses air bersih mendorong berkembangnya pengelolaan air berbasis komunitas sebagai alternatif yang berkelanjutan. Di RW 07 Desa Ciburial, Mata Air Cibitung dikelola oleh Kelompok Pemanfaatan Air Cibitung (KPAC) melalui mekanisme tata kelola lokal partisipatif. Penelitian ini bertujuan menganalisis sistem tata kelola air, menilai kinerja kelembagaan, dan menguji hubungan keduanya. Tata kelola diukur melalui aspek aturan kerja, akuntabilitas, kapasitas sumber daya manusia, dan pendekatan berbasis kebutuhan. Kinerja kelembagaan dinilai dari kondisi infrastruktur, kepuasan pengguna, dan kesehatan finansial. Hasil menunjukkan tata kelola berada pada kategori sedang hingga tinggi dengan aturan kerja mayoritas sedang sementara aspek lainnya mayoritas tinggi. Kinerja kelembagaan dinilai tinggi dengan operating ratio 0,719. Uji korelasi *Rank Spearman* menunjukkan hubungan signifikan antara tata kelola dan kinerja ($r = 0,406$). Temuan kualitatif mengungkapkan modal sosial berbasis nilai *sabilulungan* berfungsi sebagai jaring pengaman ketika mekanisme formal belum optimal.

Kata kunci: kelompok pemanfaatan air, kinerja kelembagaan, mata air, pengelolaan air berbasis komunitas, tata kelola sumber daya air

ABSTRACT

IFFAH HUMAIDAH HUSEN. Community-Based Water Governance and Institutional Performance (Case: Cibitung Water User Group, Ciburial Village, Bandung Regency). Supervised by MOHAMAD SHOHIBUDDIN.

Limited access to clean water has driven the development of community-based water management as a sustainable alternative. In RW 07 of Ciburial Village, the Cibitung Spring is managed by the Cibitung Water Utilization Group (KPAC) through a participatory governance system. This study analyzes water governance, assesses institutional performance, and examines their correlation. Governance is measured through working rules, accountability, human resource capacity, and a needs-based approach, while performance is assessed based on infrastructure, user satisfaction, and financial health. Results show governance ranges from moderate to high, with working rules mostly moderate and other aspects generally high. Institutional performance is high, with an operating ratio of 0.719. Spearman's Rank correlation indicates a significant correlation between governance and performance ($r = 0.406$). Qualitative findings show that *sabilulungan*-based social capital acts as a safety net when formal mechanisms are not optimal.

Keywords: community-based water governance, institutional performance, spring water, water resource governance, water user group



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



TATA KELOLA DAN KINERJA KELEMBAGAAN AIR BERBASIS KOMUNITAS (Kasus: Kelompok Pemanfaatan Air Cibitung, Desa Ciburial, Kabupaten Bandung)

IFFAH HUMAIDAH HUSEN

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Sidang Akhir:

1. Prof. Dr. Ir. Arya Hadi Dharmawan, M.Sc. A.gr.
2. Hana Indriana, S.P., M.Si.

Judul Skripsi : Tata Kelola dan Kinerja Kelembagaan Air Berbasis Komunitas (Kasus: Kelompok Pemanfaatan Air Cibitung, Desa Ciburial, Kabupaten Bandung)

Nama : Iffah Humaidah Husen
NIM : I3401221063

Disetujui oleh

Pembimbing:
Mohamad Shohibuddin, S.Ag., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat:
Dr. Ir. Ninuk Purnaningsih, M.Si.
NIP. 196901081993032001

Wakil Dekan Bidang Akademik,
Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas
Ilmu Sosial dan Ekologi Manusia:
Prof. Dr. Megawati Simanjuntak, SP., M.Si.
NIP. 197211032005012002



Tanggal Ujian:
22 Juni 2026

Tanggal Lulus: 6 Juli 2026

PRAKATA

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya dan juga ilmu kemajuan dalam berpikir sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Tata Kelola dan Kinerja Kelembagaan Air Berbasis Komunitas (Kasus: Kelompok Pemanfaatan Air Cibitung, Desa Ciburial, Kabupaten Bandung)”**. Selama penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan mampu membuat tulisan ini tanpa dukungan dan bantuan orang-orang terdekat penulis, berkat dukungan dan doa mereka, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mohamad Shohibuddin S.Ag, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, mendukung, serta memotivasi penulis selama proses penulisan hingga penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis, Abi Tatang Husen dan Umi Mila Saraswati, Kakak perempuan penulis Ismah Mardiyah Husen, Nenek kesayangan penulis Almh. Pipih Sopiah serta keluarga yang selalu memanjatkan doa, dukungan, dan kasih sayang kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini.
3. KG (Cecilia, Indah, Zanuba, Rizal) yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi yang diberikan selama menyusun skripsi.
4. Sahabat terdekat penulis (Aadilah, Seka, Amel, Deya) yang selalu memberi dukungan dan semangat.
5. Teman-teman Istana 200, KKN Arjasari, D’Benjols, dan Inc. LH
6. Teman-teman satu bimbingan atas masukan dan motivasi kepada penulis selama menyusun skripsi.
7. Warga RW 07 Desa Ciburial, Kabupaten Bandung dan Pihak Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda yang telah membantu penulis dalam memperoleh informasi ketika penyusunan skripsi.
8. Teman-teman “Vicias” Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat Angkatan 59 yang telah kebersamai penulis selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang konstruktif masih sangat diperlukan. Penulis berharap semoga hasil dari penelitian ini nantinya dapat membawa kebermanfaatan untuk berbagai pihak.

Bogor, Mei 2026

Iffah Humaidah Husen

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
II PENDEKATAN TEORITIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Tata Kelola Air	7
2.1.2 Mata Air Sebagai <i>Common Pool Resource</i>	10
2.1.3 Pengelolaan Air Berbasis Komunitas	12
2.1.4 Kinerja Kelembagaan Air Berbasis Komunitas	15
2.2 Kerangka Pemikiran	16
2.3 Hipotesis	18
III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	19
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan	21
3.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	22
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	23
3.7 Definisi Operasional	24
3.7.1 Tata Kelola Air	24
3.7.2 Kinerja Kelembagaan Pemanfaatan Air	29
IV GAMBARAN UMUM LOKASI DAN SUBJEK PENELITIAN	33
4.1 Gambaran Umum RW 07	33
4.1.1 Kondisi Geografis	33
4.1.2 Kondisi Demografis	34
4.1.3 Kondisi Ekonomi	35
4.1.4 Kondisi Sosial	36
4.2 Gambaran Umum Mata Air Cibitung	38
4.2.1 Sejarah Mata Air Cibitung	38
4.3 Gambaran Umum Kelompok Pemanfaatan Air Cibitung	40
4.3.1 Struktur Kelembagaan dan Pembagian Tugas	41
4.3.2 Interaksi KPAC dengan Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda	42
4.3.3 Interaksi KPAC dengan Perusahaan Listrik Negara (PLN)	45
4.3.4 Sistem Operasional Pengelolaan Air KPAC	47
4.4 Karakteristik Responden	48



4.4.1 Karakteristik Individu	49
4.4.2 Karakteristik Rumah Tangga	50
4.5 Ikhtisar	53
V HASIL DAN PEMBAHASAN	55
5.1 Tingkat Tata Kelola Air	55
5.1.1 Tingkat Tata Kelola Aspek Aturan Kerja	57
5.1.2 Tingkat Tata Kelola Aspek Akuntabilitas	66
5.1.3 Tingkat Tata Kelola Aspek Kapasitas Sumber Daya Manusia	71
5.1.4 Tingkat Tata Kelola Aspek Pendekatan Berbasis Kebutuhan	76
5.1.5 Ikhtisar	80
5.2 Tingkat Kinerja Kelembagaan	80
5.2.1 Tingkat Kinerja Kelembagaan Aspek Kondisi Infrastruktur	81
5.2.2 Tingkat Kinerja Kelembagaan Aspek Kepuasan Pengguna	87
5.2.3 Tingkat Kinerja Kelembagaan Aspek Kesehatan Finansial	91
5.2.4 Ikhtisar	98
5.3 Hubungan Tingkat Tata Kelola dengan Kinerja Kelembagaan	99
5.3.1 Hubungan Tingkat Tata Kelola dengan Tingkat Kondisi Infrastruktur	99
5.3.2 Hubungan Tingkat Tata Kelola dengan Tingkat Kepuasan Pengguna	103
5.3.3 Hubungan Tingkat Tata Kelola dengan Tingkat Kesehatan Finansial	108
5.3.4 Ikhtisar	114
VI PENUTUP	117
6.1 Simpulan	117
6.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	127
RIWAYAT HIDUP	168

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Jenis data dan data yang dikumpulkan	19
2	Jenis data dan teknik pengumpulan data	22
3	Definisi operasional tata kelola air	24
4	Definisi operasional kinerja kelembagaan	29
5	Jumlah dan persentase penduduk berdasarkan jenis kelamin	34
6	Jumlah dan persentase penduduk berdasarkan kelompok usia	35
7	Jumlah dan persentase pekerjaan produktif	35
8	Jumlah dan persentase jenis tempat usaha	36
9	Jumlah dan persentase tingkat pendidikan penduduk	37
10	Kronologi pemanfaatan Mata Air Cibitung	39
11	Jumlah dan persentase responden berdasarkan karakteristik individu	49
12	Jumlah dan persentase responden berdasarkan karakteristik rumah tangga	51
13	Jumlah dan persentase Tingkat Tata Kelola Mata Air Cibitung	55
14	Jumlah dan persentase Tingkat Tata Kelola pada aspek Aturan Kerja	57
15	Jumlah dan persentase Tingkat Tata Kelola pada aspek Akuntabilitas	66
16	Jumlah dan persentase Tingkat Tata Kelola pada aspek Kapasitas	72
17	Jumlah dan persentase Tingkat Tata Kelola pada aspek Pendekatan	76
18	Jumlah dan persentase Tingkat Kinerja Kelembagaan Kelompok	81
19	Jumlah dan persentase Tingkat Kinerja Kelembagaan pada aspek Kondisi Infrastruktur	82
20	Jumlah dan persentase Tingkat Kinerja Kelembagaan pada aspek Kepuasan Pengguna	87
21	Jumlah dan persentase Persepsi Tingkat Kinerja Kelembagaan pada aspek Kesehatan Finansial di Kelompok Pemanfaatan Air Cibitung	92
22	Tingkat korelasi hubungan tata kelola dengan kinerja kelembagaan	99
23	Nilai korelasi dan nilai signifikan tingkat tata kelola dengan tingkat Kondisi Infrastruktur	100
24	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat tata kelola dengan tingkat Kondisi Infrastruktur	101
25	Nilai korelasi dan nilai signifikan tingkat tata kelola dengan tingkat Kepuasan Pengguna	104
26	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat tata kelola dengan tingkat Kepuasan Pengguna	105
27	Nilai korelasi dan nilai signifikan tingkat tata kelola dengan tingkat Kesehatan Finansial	108
28	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat tata kelola dengan tingkat Kesehatan Finansial	109



DAFTAR GAMBAR

1	<i>Types of Good</i>	11
2	<i>Nested rules</i>	14
3	Kerangka pemikiran hubungan tata kelola dengan kinerja kelembagaan	18
4	Peta RW 07, Desa Ciburial, Kecamatan Cimencyan, Kab. Bandung	33
5	Kondisi Mata Air Cibitung	38
6	Kantor Kelompok Pemanfaatan Air Cibitung (KPAC)	41
7	Organigram struktur kepengurusan KPAC	41
8	Fasilitas toilet di Kawasan Taman Hutan Raya	44
9	Gotong royong pembangunan Kantor KPAC di lahan milik PLN	46
10	Alat filtrasi pengisian galon dari CSR PLN	46
11	Surat peringatan keterlambatan pembayaran air	61
12	Forum rapat KPAC dengan warga	70
13	Bukti pembayaran iuran air warga	73
14	Gotong royong pembangunan infrastruktur air	78
15	Kondisi bak penangkap dan penampung 1 mata air	83
16	Insinerator dan gundukan sampah dekat mata air	83
17	Kondisi toren dan bak penampungan 2	84
18	Kondisi pipa air ke rumah-rumah warga	86
19	Kualitas air di rumah warga	88
20	Aktivitas kerja bakti warga di sekitar mata air	103
21	Forum penyusunan aturan bersama para <i>stakeholder</i>	106
22	Kondisi meteran di rumah warga	110

DAFTAR LAMPIRAN

1	Jadwal Kegiatan Penelitian	128
2	Daftar Nama Responden	129
3	Kuesioner penelitian	131
4	Panduan wawancara mendalam	140
5	Hasil observasi teknis	146
6	Hasil studi dokumen	147
7	Catatan Lapang	148
8	Dokumentasi turun lapang	160
9	Hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen kuesioner	162
10	Hasil Pengolahan Data	164
11	Surat Izin Pemanfaatan Air kepada Tahura	165
12	Surat Izin Pemanfaatan Lahan PLN	167