

PENINGKATAN KINERJA PENGELOLAAN PERSEDIAAN FINISHED GOODS MELALUI ANALISIS TURNOVER RATIO DAN KLASIFIKASI FSN BERBASIS SCOR DS

FREA MARVA ZERLINDA



**MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Peningkatan Kinerja Pengelolaan Persediaan *Finished Goods* Melalui Analisis *Turnover Ratio* dan Klasifikasi FSN Berbasis SCOR DS” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, April 2026

Frea Marva Zerlinda
J0411221125

ABSTRAK

FREA MARVA ZERLINDA. Peningkatan Kinerja Pengelolaan Persediaan *Finished Goods* Melalui Analisis *Turnover Ratio* dan Klasifikasi FSN Berbasis SCOR DS. Dibimbing oleh FATTAH JATI PANGESTU.

Kondisi *overcapacity* pada gudang *finished goods* PT XYZ yang menggunakan sistem *make-to-order* menghambat efisiensi operasional dan mobilitas area kerja. Penelitian ini mengidentifikasi kinerja operasional gudang serta menentukan indikator kinerja utama yang menjadi prioritas perbaikan. Metode yang digunakan adalah *Supply Chain Operations Reference Digital Standard* (SCOR DS) untuk mengukur kinerja rantai pasok, yang dikombinasikan dengan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk pembobotan indikator kinerja, serta didukung oleh analisis *Turnover Ratio* (TOR) dan klasifikasi *Fast, Slow, Non-moving* (FSN). Hasil penelitian menunjukkan bahwa permasalahan utama terletak pada rendahnya perputaran persediaan *finished goods* yang ditunjukkan oleh nilai TOR yang rendah dan dominasi kategori *slow moving* dan *non-moving*. Temuan ini mengindikasikan bahwa pengelolaan persediaan belum optimal dan berkontribusi terhadap terjadinya penumpukan barang di gudang. Implikasi dari penelitian ini adalah perlunya penerapan sistem *monitoring* berbasis *dashboard* untuk memantau pergerakan persediaan secara berkala, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih responsif dan meningkatkan efisiensi kapasitas gudang.

Kata kunci: FSN Classification, Gudang *finished goods*, *overcapacity*, SCOR DS, *Turnover Ratio* (TOR)

ABSTRACT

FREA MARVA ZERLINDA. Enhancing Finished Goods Inventory Management Performance through Turnover Ratio Analysis and FSN Classification Based on SCOR DS. Supervised by FATTAH JATI PANGESTU.

The *overcapacity* in PT XYZ's finished goods inventory, which operates on a *make-to-order* system, hinders operational efficiency and workplace mobility. This study identifies their operational performance and determines the key performance indicators that should be prioritized for improvement. The methodology integrates the *Supply Chain Operations Reference Digital Standard* (SCOR DS) to measure supply chain performance, the *Analytical Hierarchy Process* (AHP) for weighting performances indicator, and supported by *Turnover Ratio* (TOR) analysis and the *Fast, Slow, Non-moving* (FSN) classification. The results indicate that the main issue is the low turnover of finished goods inventory, as reflected by low TOR values and the dominance of *slow-moving* and *non-moving* categories. These findings indicate that inventory management is not yet optimal and directly contributes to stock accumulation. The implication of this study is the necessity of implementing a *dashboard-based monitoring* system to track inventory movement periodically, thereby supporting more responsive decision-making and enhance capacity efficiency.

Keywords: Finished Goods Inventory, FSN Classification, Overcapacity, SCOR DS, *Turnover Ratio* (TOR)



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PENINGKATAN KINERJA PENGELOLAAN PERSEDIAAN *FINISHED GOODS* MELALUI ANALISIS *TURNOVER RATIO* DAN KLASIFIKASI FSN BERBASIS SCOR DS

FREA MARVA ZERLINDA

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Industri

**MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Novia Rahmawati, S.T., M.T.

Perpustakaan IPB University



Judul Proyek Akhir : Peningkatan Kinerja Pengelolaan Persediaan *Finished Goods* Melalui Analisis *Turnover Ratio* dan Klasifikasi FSN Berbasis SCOR DS

Nama : Frea Marva Zerlinda
NIM : J0411221125

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Fattah Jati Pangestu, S.Tr.T., M.MT.
NIP. 199707312024061001

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Annisa Kartanawati, S.TP., M.T.
NPI. 201811198312152006

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003

Tanggal Ujian: 19 Mei 2026

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Agustus 2025 sampai bulan Desember 2025 ini ialah *supply chain management*, dengan judul “Peningkatan Kinerja Pengelolaan Persediaan *Finished Goods* Melalui Analisis *Turnover Ratio* dan Klasifikasi FSN Berbasis SCOR DS”.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan dapat tersusun tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Annisa Kartanawati, S.TP., M.T., selaku ketua program studi Manajemen Industri Sekolah Vokasi IPB University.
2. Bapak Fattah Jati Pangestu, S.Tr.T., M.MT., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Agung Prayudha Hidayat, S.Tr.Log., M.T., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Industri, yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan yang sangat berharga, khususnya dalam pemilihan dan penggunaan metode analisis dalam penelitian ini.
4. Kedua orang tua tercinta serta saudari, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
5. Bapak Muhamad Fadilah Sobari dan Bapak Nasrudin selaku pembimbing lapang di PT XYZ, yang telah memberikan arahan, bantuan, serta kesempatan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian.
6. Kopi Kenangan Ruko Nusantara yang telah menjadi tempat dengan suasana nyaman yang mendukung penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Teman-teman dan seluruh pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, April 2026

Frea Marva Zerlinda



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Manajemen Rantai Pasok (<i>Supply Chain Management</i>)	4
2.2 Manajemen Persediaan (<i>Inventory Management</i>)	4
2.3 Gudang <i>Finished Goods</i>	4
2.4 <i>Overcapacity</i> pada Gudang <i>Finished Goods</i>	5
2.5 <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	5
2.6 Metode SCOR DS	6
2.7 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	8
2.8 <i>Turnover Ratio</i> (TOR)	9
2.9 Klasifikasi FSN (<i>Fast, Slow, Non-Moving</i>)	10
2.10 Metode SDLC	10
2.11 Penelitian Terdahulu	12
III METODE	14
3.1 Lokasi dan Waktu	14
3.2 Metode Pengumpulan Data	14
3.3 Metode Analisis Data	14
3.4 Prosedur Kerja	18
3.5 Kerangka Penelitian	19
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Keadaan Umum Perusahaan	21
4.2 <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	22
4.3 SCOR DS	25
4.4 <i>Turnover Ratio</i> (TOR)	34
4.5 Metode <i>Fast, Slow, dan Non-Moving</i> (FSN)	36
4.6 Metode <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC)	39
V SIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Simpulan	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	47
RIWAYAT HIDUP	73



DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu	12
2	Nilai perbandingan berpasangan antarkategori <i>fishbone</i>	24
3	Nilai bobot prioritas masing-masing kategori <i>fishbone</i>	24
4	Nilai bobot kriteria SCOR <i>Attributes</i>	28
5	Nilai bobot kriteria <i>Performances Categories</i>	28
6	Nilai bobot kriteria <i>Performances Attributes</i>	29
7	Nilai bobot kategori Level-1 <i>Metrics</i>	29
8	Nilai performa akhir KPI Level-1 <i>Metrics</i>	31
9	Breakdown Level-1 <i>metrics Cash-to-Cash Cycle Time</i> ke Level-2 <i>Metrics</i>	32
10	Nilai performa akhir KPI Level-2 <i>Metrics</i>	32
11	Breakdown Level-2 <i>metrics Inventory Days of Supply</i> ke Level-3 <i>Metrics</i>	33
12	Nilai performa akhir KPI Level-3 <i>Metrics</i>	33
13	Data CUSTOMER 08 bulan Februari 2025	34
14	Nilai hasil perhitungan TOR bulanan	35
15	Hasil klasifikasi FSN bulan September 2025	36
16	Klasifikasi FSN bulanan tiap <i>customer</i>	38

DAFTAR GAMBAR

1	Grafik kondisi <i>overcapacity</i>	1
2	Struktur <i>Fishbone</i> Diagram	5
3	Tujuh proses manajemen SCOR DS	7
4	Lima tahapan SCOR DS	15
5	Diagram alir penelitian	18
6	Kerangka penelitian	19
7	Grafik frekuensi <i>overcapacity</i>	22
8	Analisis <i>fishbone diagram overcapacity</i>	22
9	Hierarki SCOR DS	27
10	Rancangan <i>dashboard monitoring</i> FSN	40

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kapasitas harian gudang tahun 2025	48
2	Data <i>stock-in customer</i> tahun 2025	50
3	Data <i>stock-out customer</i>	51
4	Data stok akhir bulan Januari 2025	52
5	Perhitungan TOR bulan Februari 2025	53
6	Perhitungan TOR bulan Maret 2025	54
7	Perhitungan TOR bulan April 2025	55
8	Perhitungan TOR bulan Mei 2025	56
9	Perhitungan TOR bulan Juni 2025	57
10	Perhitungan TOR bulan Juli 2025	58
11	Perhitungan TOR bulan Agustus 2025	59



12	Perhitungan TOR bulan September 2025	60
13	Perhitungan TOR bulan Oktober 2025	61
14	Perhitungan TOR bulan November 2025	62
15	Klasifikasi FSN berdasarkan nilai TOR bulan Februari 2025	63
16	Klasifikasi FSN berdasarkan nilai TOR bulan Maret 2025	64
17	Klasifikasi FSN berdasarkan nilai TOR bulan April 2025	65
18	Klasifikasi FSN berdasarkan nilai TOR bulan Mei 2025	66
19	Klasifikasi FSN berdasarkan nilai TOR bulan Juni 2025	67
20	Klasifikasi FSN berdasarkan nilai TOR bulan Juli 2025	68
21	Klasifikasi FSN berdasarkan nilai TOR bulan Agustus 2025	69
22	Klasifikasi FSN berdasarkan nilai TOR bulan September 2025	70
23	Klasifikasi FSN berdasarkan nilai TOR bulan Oktober 2025	71
24	Klasifikasi FSN berdasarkan nilai TOR bulan November 2025	72