

ANALISIS HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN QUALITY OF WORK LIFE GURU DI SEKOLAH X JAKARTA

ALIEF IBADURRAHMAN



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
Bogor Indonesia

Perpustakaan IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Hubungan Kepuasan Kerja dengan Quality of Work Life Guru di Sekolah X Jakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 30 September 2025

Alief Ibadurrahman
H24190095



ABSTRAK

ALIEF IBADURRAHMAN. Analisis Hubungan Kepuasan Kerja dengan *Quality of Work Life* Guru di Sekolah X Jakarta. Dibimbing oleh ANGGRAINI SUKMAWATI.

Sumber Daya Manusia memegang peranan krusial sebagai penentu utama keberhasilan, baik bagi organisasi kecil maupun besar. Belakangan ini, banyak orang yang menuntut pemenuhan kebutuhan pribadi dalam kerja yang mengakibatkan banyaknya upaya dalam meningkatkan kualitas hidup secara sistematis melalui pengalaman kerja. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti tentang hubungan antara kepuasan kerja dengan *quality of work life* pada guru di Sekolah X. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional untuk menyelidiki sejauh mana variasi pada variabel kepuasan kerja berkaitan dengan variasi pada variabel *quality of work life*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner tertutup dengan Skala Likert 4 poin (Sangat Setuju, Setuju, Tidak Setuju, Sangat Tidak Setuju). Instrumen terdiri dari Skala Kepuasan Kerja (As'ad, 2012) dan Skala QWL (Cascio, 2016). Data dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan korelasi kanonikal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang kuat antara kepuasan kerja dengan *quality of work life* guru. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa aspek psikologis dan finansial memiliki kontribusi dominan dalam membentuk QWL guru.

Kata kunci: kepuasan kerja, korelasi kanonikal, *quality of work life*

ABSTRACT

ALIEF IBADURRAHMAN. Analysis of the Relationship between Job Satisfaction and Quality of Work Life of Teachers at School X Jakarta. Supervised by ANGGRAINI SUKMAWATI

Human Resources play a crucial role as the main determinant of success, both for small and large organizations. Lately, many people are demanding the fulfillment of personal needs in work which has resulted in many efforts to systematically improve the quality of life through work experience. This study aims to examine the relationship between job satisfaction and Quality of Work Life among teachers at School X. This study uses a quantitative approach with a correlational design to investigate the extent to which variations in job satisfaction variables are related to variations in Quality of Work Life variables. Data were collected using a closed questionnaire with a 4-point Likert Scale (Strongly Agree, Agree, Disagree, Strongly Disagree). The instruments consist of the Job Satisfaction Scale (As'ad, 2012) and the QWL Scale (Cascio, 2016). Data is analyzed using descriptive analysis and canonical correlation. The results of this study showed a strong positive relationship between job satisfaction and quality of work life of teachers. Findings from this study indicates that the psychological aspect and financial aspect made the most dominant contributions in the forming of QWL for teachers.

Keywords: cannonical correlation, job satisfaction, quality of work life



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 20XX
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



ANALISIS HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN QUALITY OF WORK LIFE GURU DI SEKOLAH X JAKARTA

ALIEF IBADURRAHMAN

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Rindang Matoati, S.E., M.Sc.

2. Dr. Erlin Trisuliyanti, S.T.P., M.Si.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Analisis Hubungan Kepuasan Kerja dengan Quality of Work Life Guru
di Sekolah X Jakarta

Nama : Alief Ibadurrahman
NIM : H24190095

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M



Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP 197812132006041001



Tanggal Ujian:

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Oktober 2025 sampai bulan Desember 2025 ini ialah Manajemen Sumber Daya Manusia, dengan judul “Analisis Hubungan Kepuasan Kerja dengan *Quality of Work Life* Guru di Sekolah X Jakarta”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M. M yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Sekolah X yang telah memberi izin serta membantu selama pengumpulan data. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua, Erni Kartikasari, serta seluruh keluarga, terutama mbah yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada teman-teman yang telah mendukung dan memberi dorongan kepada penulis dalam mengerjakan karya ilmiah ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, 30 September 2025

Alief Ibadurrahman



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Quality of Work Life (QWL)	4
2.1.1 Pengertian Quality of Work Life (QWL)	4
2.1.2 Aspek-Aspek dalam <i>Quality of Work Life</i> (QWL)	5
2.1.3 Faktor- Faktor Quality of Work Life (QWL)	8
2.2 Kepuasan Kerja	11
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.2.2 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	12
2.2.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	13
2.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Quality of Work Life</i> (QWL)	14
2.4 Kerangka Pikir Konseptual	16
2.5 Hipotesis Penelitian	16
III METODE	17
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.2 Definisi Operasional	18
3.3 Desain Penelitian	18
3.3.1 Jenis Penelitian	18
3.3.2 Populasi Penelitian	18
3.3.3 Sampel Penelitian	18
3.3.3.1 Teknik Pengambilan Sampel	19
3.3.3.2 Kriteria Sampel	19
3.3.4 Metode Pengumpulan Data	20
3.3.5 Instrumen Pilihan	20
3.4 Pengolahan dan Analisis Data	23
3.4.1 Pengolahan Data	23
3.4.2 Analisis Data	24
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	26



3.4.4	Analisis Korelasi Kanonikal	30
IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Gambar Umum Penelitian	32
4.2	Karakteristik Responden	32
4.2.1	Analisis Kunci dan Rekomendasi	34
4.2.2	Distribusi Tingkat Kesepakatan Responden	35
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	36
4.3.1	Uji Validitas	36
4.3.2	Uji Reliabilitas	36
4.4	Analisis Deskriptif Quality of Work Life (QWL)	36
4.5	Uji Kanonik	38
4.5.1	Uji Asumsi Korelasi Kanonik	38
4.5.2	Uji Korelasi Kanonik Secara Bersamaan antara Kepuasan Kerja dan Quality of Work Life	38
4.5.3	Fungsi Kanonik	38
4.5.4	Uji Koefisien Bobot Kanonik (Canonical Weight)	39
4.5.5	Uji Hubungan Variabel Asli dengan Fungsi Kanonik	41
4.6	Implikasi Manajerial	43
4.7	Pembahasan	43
V	SIMPULAN DAN SARAN	44
5.1	Simpulan	44
5.2	Saran	45
	DAFTAR PUSTAKA	46
	RIWAYAT HIDUP	48



DAFTAR TABEL

1	Tabel 1 Definisi Operasional Variabel	18
2	Tabel 2 Aspek dan Indikator Kepuasan Kerja	21
3	Tabel 3 Aspek dan Indikator Quality of Work Life	22
4	Tabel 4 Kaidah Reliabilitas Guilford	26
5	Tabel 5 Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja	27
6	Tabel 6 Hasil Uji Validitas Skala Quality of Work Life (QWL)	28
7	Tabel 7 Analisis Deskriptif Quality of Work Life	37
8	Tabel 8 Uji Signifikansi Multivariat Antar Kelompok Variabel Kepuasan Kerja dan Quality of Work Life	38
9	Tabel 9 Fungsi Korelasi Kanonik	39
10	Tabel 10 Weight Canonical Variabel Kepuasan Kerja	40
11	Tabel 11 Weight Canonical Variabel Quality of Work Life	40
12	Tabel 12 Loading Kanonik Kepuasan Kerja	41
13	Tabel 13 Loading Kanonik Quality of Work Life	41

DAFTAR GAMBAR

1	Gambar 1 Kerangka Teori	16
2	Gambar 2 Hubungan Antar Indikator	31
3	Gambar 3 Analisis Data Kuesioner	31
4	Gambar 4 Hubungan Antar Indikator Variabel Kepuasan Kerja dan Quality of Work Life	42