



RANCANG BANGUN MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL BERBASIS ISO 31000:2018 PADA PT ARADEA BOGOR KOPI

MUHAMMAD RIDWAN



**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Rancang Bangun Manajemen Risiko Operasional Berbasis ISO 31000:2018 pada PT Aradea Bogor Kopi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2026

Muhammad Ridwan
J13102110

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

MUHAMMAD RIDWAN. Rancang Bangun Manajemen Risiko Operasional Berbasis ISO 31000:2018 pada PT Aradea Bogor Kopi. Dibimbing oleh AYUTYAS SAYEKTI.

PT Aradea Bogor Kopi merupakan perusahaan pengolahan kopi *roasted* yang berlokasi di Kabupaten Bogor. Aktivitas operasional perusahaan memiliki berbagai potensi risiko yang dapat memengaruhi kelancaran proses bisnis, sehingga diperlukan pengelolaan risiko yang efektif untuk meminimalkan potensi kerugian. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis risiko operasional yang dihadapi perusahaan serta merumuskan strategi mitigasi manajemen risiko berdasarkan ISO 31000:2018. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yang didukung analisis kuantitatif melalui observasi, *in-depth interview*, dan penyebaran kuesioner kepada lima responden internal. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 16 risiko operasional yang terbagi ke dalam empat kategori, yaitu risiko proses internal, risiko sumber daya manusia, risiko sistem dan teknologi, serta risiko kejadian eksternal. Berdasarkan hasil penilaian risiko, terdapat tiga risiko berkategori rendah, enam risiko berkategori sedang, tiga risiko berkategori tinggi, dan empat risiko berkategori ekstrem. Strategi perlakuan risiko diprioritaskan pada risiko berkategori tinggi dan ekstrem guna meningkatkan efektivitas operasional perusahaan serta meminimalkan potensi kerugian yang dapat terjadi.

Kata kunci: ISO 31000:2018, kopi *roasted*, manajemen risiko, risiko operasional

ABSTRACT

MUHAMMAD RIDWAN. Design and Implementation of an Operational Risk Management System Based on ISO 31000:2018 at PT Aradea Bogor Kopi. Supervised by AYUTYAS SAYEKTI.

PT Aradea Bogor Kopi is a roasted coffee processing company located in Bogor Regency. The company's operational activities involve various potential risks that may affect the continuity of business processes; therefore, effective risk management is required to minimise potential losses. This study aims to identify and analyse the operational risks faced by the company and formulate risk management mitigation strategies based on ISO 31000:2018. The research employed a qualitative descriptive approach supported by quantitative analysis through observations, in-depth interviews, and questionnaires distributed to five internal respondents. The results identified 16 operational risks classified into four categories: internal process risks, human resource risks, system and technology risks, and external event risks. Based on the risk assessment results, three risks were categorised as low, six as moderate, three as high, and four as extreme. Risk treatment strategies were prioritised for risks categorised as high and extreme to improve the company's operational effectiveness and minimise potential losses.

Keywords: ISO 31000:2018, operational risk, risk management, roasted coffee



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

RANCANG BANGUN MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL BERBASIS ISO 31000:2018 PADA PT ARADEA BOGOR KOPI

MUHAMMAD RIDWAN

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Agribisnis

**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Dr. Vela Rostwentaivi, S.E., M.Si.

Judul Proyek Akhir : Rancang Bangun Manajemen Risiko Operasional Berbasis ISO 31000:2018 pada PT Aradea Bogor Kopi

Nama : Muhammad Ridwan

NIM : J1310211074

Disetujui oleh

Pembimbing:
Ayutyas Sayekti, S.E., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si.
NPI. 201811198309142016

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003





Tanggal Ujian: 05 Mei 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2025 sampai bulan Desember 2025 ini ialah manajemen risiko, dengan judul “Rancang Bangun Manajemen Risiko Operasional Berbasis ISO 31000:2018 pada PT Aradea Bogor Kopi”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada dosen pembimbing, Ayutyas Sayekti, S.E., M.Si. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada dosen moderator seminar Febriantina Dewi, SE., MM., M.Sc., dan dosen penguji Dr. Vela Rostwentiwaivi, S.E., M.Si. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Bapak Galih Maulana S.E yang telah memberi izin penelitian serta staf dan pekerja PT Aradea Bogor Kopi telah membantu selama pengumpulan data. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah saya Asim, ibu saya Mulyati, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya kepada penulis.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Mei 2026

Muhammad Ridwan

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Risiko pada Sektor Agribisnis	6
2.2 Standar dan Regulasi Industri Kopi	7
2.3 Analisis Risiko Operasional	11
2.4 Standar Operasional Prosedur	12
2.5 ISO 31000:2018	13
2.6 Penelitian Terdahulu	15
2.7 Kerangka Pemikiran	17
III METODE	19
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.2 Jenis dan Sumber Data	19
3.3 Metode Pengumpulan Data	19
3.4 Metode Analisis Data	20
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	26
4.2 Bauran Pemasaran	28
4.3 Proses Bisnis	31
4.4 Identifikasi Risiko Operasional	32
4.5 Penilaian Risiko Operasional	39
4.6 Rekomendasi Perlakuan Risiko Operasional	45
4.7 Implikasi Manajerial	53
V SIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	59
RIWAYAT HIDUP	70

DAFTAR TABEL

1	Luas lahan, produksi, dan produktivitas kopi arabika dan robusta di Jawa Barat	2
2	Syarat umum mutu biji kopi	7
3	Syarat tingkatan mutu kopi arabika	7
4	Tingkat cacat biji kopi berdasarkan SNI	8
5	Tingkatan penyangraian dan karakteristik kopi	10
6	Standar mutu kopi bubuk	10
7	Penelitian terdahulu	15
8	Responden penelitian	19
9	Jenis, metode pengumpulan, dan metode analisis data	20
10	Skala kemungkinan risiko	22
11	Kriteria dampak risiko	22
12	Konversi nilai <i>geometric mean</i> ke skala <i>Likert</i>	23
13	Tingkat penerimaan risiko	24
14	Tingkat risiko, tingkat penerimaan, dan respons	25
15	Daftar harga produk PT Aradea Bogor Kopi	29
16	Matriks RACI pada PT Aradea Bogor Kopi	33
17	Identifikasi risiko operasional PT Aradea Bogor Kopi	35
18	Tingkat risiko operasional PT Aradea Bogor Kopi	42
19	Tingkat penerimaan risiko operasional PT Aradea Bogor Kopi	44
20	Perlakuan risiko operasional PT Aradea Bogor Kopi	46

DAFTAR GAMBAR

1	Perbedaan bentuk kopi arabika dan robusta	1
2	Penjualan unit bisnis kopi arabika dan robusta PT Aradea Bogor Kopi	3
3	Contoh buah kopi cacat	9
4	Perubahan warna berdasarkan tingkatan <i>roasting</i>	9
5	Manajemen risiko ISO 31000:2018	13
6	Kerangka pemikiran	18
7	Peta risiko Godfrey	23
8	Logo PT Aradea Bogor Kopi	26
9	Struktur organisasi perusahaan	27
10	Produk PT Aradea Bogor Kopi	29
11	Tingkat kemungkinan risiko PT Aradea Bogor Kopi	40
12	Tingkat dampak risiko PT Aradea Bogor Kopi	41
13	Peta risiko operasional PT Aradea Bogor Kopi	42
14	Implikasi manajerial berupa penyusunan buku SOP	53



DAFTAR LAMPIRAN

1	Surat permohonan pengisian kuesioner PT Aradea Bogor Kopi	59
2	Surat permohonan pengisian kuesioner PT Aradea Bogor Kopi	60
3	Kuesioner identifikasi risiko operasional PT Aradea Bogor Kopi	61
4	Kuesioner penilaian risiko PT Aradea Bogor Kopi	64
5	Hasil perhitungan <i>geometric mean</i> tingkat kemungkinan	66
6	Hasil perhitungan <i>geometric mean</i> tingkat dampak	67
7	Proses bisnis PT Aradea Bogor Kopi	68
8	Penyusunan buku standar operasional prosedur	69

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.