

SURVEI KEMATANGAN KUALITAS DAN BUDAYA KEAMANAN PANGAN BERDASARKAN FSSC 22000 VERSI 6.0 DI PT XYZ

MUHAMMAD RIFQI KEIZA SYAM



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN
FAKULTAS TEKNIK DAN TEKNOLOGI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Survei Kematangan Kualitas dan Budaya Keamanan Pangan Berdasarkan FSSC 22000 Versi 6.0 di PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2026

Muhammad Rifqi Keiza Syam
F2401221028



ABSTRAK

MUHAMMAD RIFQI KEIZA SYAM. Survei Kematangan Kualitas dan Budaya Keamanan Pangan Berdasarkan FSSC 22000 Versi 6.0 di PT XYZ. Dibimbing oleh SLAMET BUDIJANTO dan GABRIELLA MASTA ELIZABETH MANALU.

Penerapan *Quality and Food Safety Culture* (QFSC) menjadi faktor penting dalam mendukung efektivitas Sistem Manajemen Keamanan Pangan (SMKP), khususnya pada industri pangan yang menerapkan standar internasional seperti *Food Safety System Certification* (FSSC) 22000 versi 6.0. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat penerapan QFSC melalui nilai *Food Safety Culture Maturity Index* (FSCMI) dan *maturity level*. Pengukuran dilakukan menggunakan survei melalui kuesioner berbasis skala *Likert* 1 – 5 yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya berdasarkan empat elemen, yaitu komunikasi, pelatihan, umpan balik karyawan, dan pengukuran kinerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai FSCMI perusahaan sebesar 4,41 yang berada di level 4 (*predict*), dengan capaian masing-masing elemen yaitu komunikasi (4,43), pelatihan (4,33), umpan balik karyawan (4,47), dan pengukuran kinerja sebesar (4,40). Hasil ini menggambarkan penerapan QFSC telah berjalan secara sistematis dan konsisten serta mampu mengantisipasi potensi risiko melalui proses evaluasi. Selain itu, hasil uji korelasi Spearman menunjukkan bahwa posisi kerja dan masa kerja memiliki hubungan yang signifikan dan berkorelasi positif terhadap implementasi budaya mutu dan keamanan pangan dengan nilai koefisien korelasi masing-masing sebesar 0,619 dan 0,672 ($p < 0,05$).

Kata kunci: QFSC, FSCMI, FSSC 22000 versi 6.0, *maturity level*



ABSTRACT

MUHAMMAD RIFQI KEIZA SYAM. Survey on Quality and Food Safety Culture Maturity Based on FSSC 22000 Version 6.0 at PT XYZ. Supervised by SLAMET BUDIANTO and GABRIELLA MASTA ELIZABETH MANALU.

The implementation of the Quality and Food Safety Culture (QFSC) is a key factor in supporting the effectiveness of the Food Safety Management System (FSMS), particularly in the food industry that adopts international standards such as Food Safety System Certification (FSSC) 22000 Version 6.0. This study aims to measure the level of QFSC implementation through the Food Safety Culture Maturity Index (FSCMI) score and maturity level. The measurement was conducted using a survey via a 1–5 Likert-scale questionnaire that had been tested for validity and reliability based on four elements: communication, training, employee feedback, and performance measurement. The results of this study indicate that the company's FSCMI score is 4.41, placing it at Level 4 (predict), with scores for each element as follows: communication (4.43), training (4.33), employee feedback (4.47), and performance measurement (4.40). These results indicate that the implementation of QFSC has been carried out systematically and consistently and is capable of anticipating potential risks through the evaluation process. Additionally, the results of the Spearman correlation test indicate that job position and tenure have a significant and positive correlation with the implementation of quality and food safety culture, with correlation coefficients of 0.619 and 0.672, respectively ($p < 0.05$).

Keywords: QFSC, FSCMI, FSSC 22000 versi 6.0, *maturity level*



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



SURVEI KEMATANGAN KUALITAS DAN BUDAYA KEAMANAN PANGAN BERDASARKAN FSSC 22000 VERSI 6.0 DI PT XYZ

MUHAMMAD RIFQI KEIZA SYAM

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Teknologi Pangan

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN
FAKULTAS TEKNIK DAN TEKNOLOGI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

Judul : Survei Kematangan Kualitas dan Budaya Keamanan Pangan
Berdasarkan FSSC 22000 Versi 6.0 di PT XYZ
Nama : Muhammad Rifqi Keiza Syam
NIM : F2401221028

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Prof. Dr. Ir. Slamet Budijanto, M. Agr.
NIP 19610502 198603 1 002



Pembimbing 2:

Gabriella Masta Elizabeth Manalu, S.T.Pn.
NIP 250500046



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Ing. Dase Hunaefi, S.Tp., M.FoodST.
19791208 200501 1 003



Tanggal Ujian: 26 Mei 2026

Tanggal Lulus: 21 Juni 2026



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan September 2025 sampai bulan Februari 2026, dengan judul “Survei Kematangan Kualitas dan Budaya Keamanan Pangan Berdasarkan FSSC 22000 Versi 6.0 di PT XYZ”.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Karenanya, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa. Penulis bersyukur atas segala kemudahan, kekuatan, dan ketenangan yang diberikan kepada penulis, sehingga setiap tahapan Tugas Akhir di PT XYZ hingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
2. Prof. Dr. Ir. Slamet Budijanto, M. Agr., selaku dosen pembimbing pertama dan Gabriella Masta Elizabeth Manalu S. T.Pn selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih penulis sampaikan atas bimbingan, kesabaran, ketulusan, dan keluasan ilmu yang telah diberikan, bukan sekadar tuntutan akademik, melainkan inspirasi berharga bagi penulis sehingga proses penyusunan skripsi dapat berjalan dengan baik.
3. Keluarga tercinta. Terima kasih tak terhingga kepada Lia Mariani, ibu penulis, wanita tangguh dengan penuh kasih sayang, do'a, dan ketulusan, hingga penulis berada di titik ini. Teristimewa untuk Alm. Syam Umar, ayah penulis, pria yang mengajarkan nilai-nilai kehidupan yang menjadi langkah perjuangan penulis. Dan saudara penulis, Muhammad Raditya Kei Syam, terima kasih atas dukungan, do'a, dan keringatnya yang menjadi kekuatan tambahan bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
4. Rekan kerja penulis. Terima kasih penulis ucapkan kepada Pak Irwan, Mas Wahyu, Mas Bisma, Mas Jafar, Mas Indra, Mas Feri, Mba Mona, Mba Cella, Mba Bella, Mba Nia, Mba Reni, serta seluruh karyawan PT XYZ yang selalu memberikan dukungan moral, pelajaran berharga, dan perhatian kepada penulis bahwa setiap tantangan penyusunan skripsi ini pasti dapat dilewati.
5. Larisa Najmi Aliya. Terima kasih telah menjadi sumber motivasi yang membantu penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu ikhtiar memantaskan diri. Terima kasih telah menemani, mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, kasih sayang, bantuan dan menjadi saksi perjuangan, serta meyakinkan penulis bahwa setiap tantangan penyusunan skripsi ini pasti dapat dilewati.
6. Sahabat penulis. Terima kasih penulis ucapkan kepada Original (Awanda, Callista, Fatmah, Laiqa, Vathya, Zaki), Kalkulus 2 (Punjul, Hanan, Valiq, Mehitabel, Agatha, Gabriella, Nadia, Nyimas, Dea), Psikologi Sosial (Kamil, Dika, Punjul), Pejuang Skripsi (Sarah,



Sausan, Malika), Kalitig (Punjul, Ali, Fino, Anggun), sahabat penulis lainnya (Opang, Jordan, Ammar, Jodi) atas waktu, kehadiran, dukungan, tawa, dan telinga yang selalu sedia mendengar keluhan penulis selama penyusunan skripsi ini.

7. ITP 59, ETERNAL. Terima kasih atas kebersamaan, perjuangan, kebahagiaan, dan tawa selama masa perkuliahan.
8. K3 ITP 59, K3tiduran. Terima kasih kepada setiap pribadi yang telah hadir, mendoakan, mendukung, dan berjuang bersama penulis dalam perjalanan studi ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Mei 2026

Muhammad Rifqi Keiza Syam
F2401221028



DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Keamanan Pangan	5
2.2 Sistem Manajemen Keamanan Pangan	5
2.3 <i>Food Safety System Certification (FSSC) 22000</i> versi 6.0	6
2.4 <i>Quality and Food Safety Culture</i>	12
2.5 <i>Food Safety Culture Maturity Index (FSCMI)</i>	13
2.6 <i>Maturity Level</i>	13
2.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	14
III METODE	16
3.1 Waktu dan Tempat	16
3.2 Alat dan Bahan	16
3.3 Metode Penelitian	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	30
4.2 Profil Responden <i>Quality and Food Safety Culture</i>	31
4.3 Hasil <i>Focus Group Discussion (FGD)</i>	33
4.4 Hasil Kuesioner <i>Quality and Food Safety Culture</i>	36
4.5 <i>Food Safety Culture Maturity Index (FSCMI)</i>	45
4.6 Hubungan Masa Kerja dan Posisi Kerja dengan Elemen QFSC	50
V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	58
RIWAYAT HIDUP	64



DAFTAR TABEL

1	Daftar klausul ISO 22000:2018	7
2	Klausul <i>pre-requisite</i> program ISO/TS 22002-1:2009	8
3	FSSC 22000 versi 6.0 <i>additional requirements</i>	10
4	Rincian kegiatan FGD	18
5	Daftar pertanyaan <i>quality and food safety culture</i>	22
6	Daftar pertanyaan uji validitas dan reliabilitas	24
7	Interpretasi skor skala <i>Likert</i> terhadap <i>quality and food safety culture</i>	27
8	Interpretasi koefisien korelasi uji Spearman	29
9	Hasil uji validitas kuesioner	30
10	Hasil uji reliabilitas kuesioner	31
11	Karakteristik responden kuesioner penelitian	32
12	Hasil <i>focus group discussion</i>	34
13	Respon karyawan terhadap kegiatan pelatihan dan penerimaan	38
14	Respon karyawan terhadap pengalaman dan ketersediaan	40
15	Respon karyawan terhadap pemahaman dan keterlibatan menanggapi	43
16	Respon karyawan terhadap parameter penilaian kinerja dan partisipasi	45
17	Nilai <i>food safety culture maturity</i> indikator dan elemen	46
18	Nilai <i>food safety culture maturity index</i> PT XYZ	47
19	Hasil uji korelasi Spearman posisi kerja terhadap elemen QFSC	51
20	Hasil uji korelasi Spearman masa kerja terhadap elemen QFSC	52

DAFTAR GAMBAR

21	Gambar 1 Diagram alir penelitian	17
22	Gambar 2 Distribusi penilaian responden pada elemen komunikasi	37
23	Gambar 3 Distribusi penilaian responden pada elemen pelatihan	40
24	Gambar 4 Distribusi penilaian responden pada elemen umpan balik karyawan	42
25	Gambar 5 Distribusi penilaian responden pada elemen pengukuran kinerja	44
26	Gambar 6 Radar chart <i>quality and food safety culture maturity</i> indikator	48

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.