

# **PENGARUH TERPAAN MEDIA DAN NIAT INDIVIDU DALAM PROGRAM BANK SAMPAH TERHADAP PERILAKU PRO-LINGKUNGAN**

**DIANDRA PUTRI RAMADHANI**



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2026**



## PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH TERPAAN MEDIA DAN NIAT INDIVIDU DALAM PROGRAM BANK SAMPAH TERHADAP PERILAKU PRO-LINGKUNGAN**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir penelitian ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2026

Diandra Putri Ramadhani  
I3401221095

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## ABSTRAK

DIANDRA PUTRI RAMADHANI. Pengaruh Terpaan Media dan Niat Individu dalam Program Bank Sampah terhadap Perilaku Pro-Lingkungan. Dibimbing oleh DWI RETNO HAPSARI.

Volume sampah di Kota Bekasi mengalami peningkatan sekitar 2,5% setiap tahunnya. Salah satu upaya pemerintah adalah Program Bank Sampah yang mendorong masyarakat untuk mengelola sampah secara mandiri dan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh terpaan media dan faktor perilaku terhadap niat individu dan perilaku pro-lingkungan masyarakat. Penelitian dilakukan di RW 13, Kelurahan Perwira, Kota Bekasi dengan 61 responden menggunakan pendekatan kuantitatif didukung data kualitatif dan dianalisis dengan PLS-SEM. Hasil menunjukkan bahwa terpaan media tidak berpengaruh signifikan terhadap niat pro-lingkungan. Variabel *Theory of Planned Behavior*, yaitu *subjective norms* dan *perceived behavioral control* berpengaruh signifikan terhadap niat, sedangkan *attitude toward behavior* tidak berpengaruh signifikan. Niat terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku pro-lingkungan. Model penelitian mampu menjelaskan variasi niat sebesar 52% dan perilaku sebesar 44%. Penelitian ini menyimpulkan bahwa keyakinan tentang norma sosial dan kemudahan akses lebih berpengaruh dibandingkan terpaan media dalam membentuk niat dan perilaku pro-lingkungan.

Kata kunci: bank sampah, niat, perilaku pro-lingkungan, terpaan media, *theory of planned behavior*

## ABSTRACT

DIANDRA PUTRI RAMADHANI. The Influence of Media Exposure and Individual Intention in the Waste Bank Program on Pro-Environmental Behavior. Supervised by DWI RETNO HAPSARI.

Waste volume in Bekasi City has increased by approximately 2.5% annually. One of the government's efforts to address this issue is the Waste Bank Program, which encourages communities to manage waste independently and sustainably. This study aims to analyze the effect of media exposure and behavioral factors on individual intention and pro-environmental behavior. The research was conducted in RW 13, Perwira Subdistrict, Bekasi City, involving 61 respondents, using a quantitative approach supported by qualitative data and analyzed using PLS-SEM. The results show that media exposure does not have a significant effect on pro-environmental intention. The Theory of Planned Behavior variables, namely subjective norms and perceived behavioral control, have a significant effect on intention, while attitude toward behavior does not have a significant effect. Intention has a positive and significant effect on pro-environmental behavior. The model explains 52% of the variance in intention and 44% in behavior. This study concludes that beliefs about social norms and ease of access are more influential than media exposure in shaping pro-environmental intentions and behavior.

*Keywords:* intention, media exposure, pro-environmental behavior, theory of planned behavior, waste bank

# **PENGARUH TERPAAN MEDIA DAN NIAT INDIVIDU DALAM PROGRAM BANK SAMPAH TERHADAP PERILAKU PRO-LINGKUNGAN**

**DIANDRA PUTRI RAMADHANI**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada  
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2026**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Pengaruh Terpaan Media dan Niat Individu dalam Program Bank Sampah terhadap Perilaku Pro-Lingkungan  
Nama : Diandra Putri Ramadhani  
NIM : I3401221095

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Dr. Dwi Retno Hapsari, S.P., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat:  
Dr. Ir. Ninuk Purnaningsih, M.Si.  
NIP. 196901081993032001



Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas Ilmu Sosial dan Ekologi Manusia:  
Prof. Dr. Megawati Simanjuntak, S.P. M.Si.  
NIP. 197211032005012002



Tanggal Ujian: 26 Mei 2026

Tanggal Pengesahan: 17 Juni 2026



## PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta rezeki terbaik yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Terpaan Media dan Niat Individu dalam Program Bank Sampah terhadap Perilaku Pro-Lingkungan. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang terlibat dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini, sebagai berikut:

1. Dr. Dwi Retno Hapsari S.P., M.Si. yang telah memberikan bimbingan serta kritik dan saran yang membangun selama proses penulisan skripsi.
2. Ayah alm. Sunarto, yang selalu hidup dalam hati penulis, Ibu Emiliana, dan kakak Aisyah selaku keluarga penulis yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan baik moral maupun materil kepada peneliti demi kelancaran penulisan skripsi.
3. Direktur dan pengelola Bank Sampah Unit Bintang Berseri serta Ketua RW 13 Perumahan Bintang Metropol yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
4. Teman terdekat penulis, pecinta sholat, piarckut, piargems, penyelamat bumi, GGS, *spartan gurls*, Nasywa, Chitra, Nada dan teman lainnya yang telah menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan kewajiban ini.
5. Rekan-rekan *Vicias SKPM 59* yang berjuang bersama dalam menyelesaikan berbagai hiruk pikuk perkuliahan demi masa depan yang berarti.
6. Terakhir, penyemangat selama mengerjakan laporan, Dida, yang selalu mendampingi dan memberikan dukungan moral bagi penulis.

Bogor, Juni 2026

*Diandra Putri Ramadhani*

## DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
II PENDEKATAN TEORITIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Komunikasi Lingkungan	7
2.1.1 Terpaan Media	8
2.1.2 Teori Perilaku Terencana atau <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	9
2.1.3 Niat Pro-Lingkungan dan Perilaku Pro-Lingkungan	10
2.2 Kerangka Penelitian	11
2.3 Hipotesis Penelitian	13
III PENDEKATAN LAPANG	15
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	15
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan	16
3.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	17
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	18
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	19
3.7 Definisi Operasional	20
3.7.1 Terpaan Media	20
3.7.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	22
3.7.3 Niat Pro-Lingkungan	24
3.7.4 Perilaku Pro-Lingkungan	25
IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	27
4.1 Gambaran Umum dan Profil Wilayah	27
4.2 Gambaran Umum Bank Sampah Unit Bintang Berseri	30
4.3 Karakteristik Responden	38
4.3.1 Usia	39
4.3.2 Jenis Kelamin	41
4.3.3 Tingkat Pendidikan	41
4.3.4 Status Keanggotaan	42
4.3.5 Kepemilikan Media Sosial	43



4.4 Ikhtisar	44
<b>V TINGKAT TERPAAN MEDIA DAN TINGKAT KECENDERUNGAN FAKTOR PERILAKU NASABAH BANK SAMPAH</b>	<b>45</b>
5.1 Tingkat Terpaan Media	45
5.2 Tingkat Faktor Perilaku <i>Theory of Planned Behavior</i>	48
5.2.1 Tingkat Kecenderungan Sikap terhadap Perilaku ( <i>Attitude Toward Behavior</i> )	49
5.2.2 Tingkat Kecenderungan Norma Subjektif ( <i>Subjective Norms</i> )	50
5.2.3 Tingkat Kecenderungan Kontrol Perilaku yang Dipersepdikan ( <i>Perceived Behavioral Control</i> )	52
5.3 Tingkat Niat Pro-Lingkungan	53
5.4 Tingkat Perilaku Pro-Lingkungan	56
5.5 Ikhtisar	58
<b>VI ANALISIS PENGARUH TERPAAN MEDIA DAN NIAT TERHADAP PERILAKU PRO-LINGKUNGAN</b>	<b>61</b>
6.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	61
6.1.1 <i>Convergent validity</i>	61
6.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	63
6.1.3 <i>Internal Consistency Reliability</i>	64
6.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	65
6.2.1 <i>Coefficient of Determination (R-square)</i>	65
6.2.2 Uji Signifikansi Koefisien Jalur	65
6.2.3 <i>Effect Size (f-square)</i>	72
6.3 Ikhtisar	73
<b>VII KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>75</b>
7.1 Simpulan	75
7.2 Saran	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>85</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	<b>117</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## DAFTAR TABEL

2.1 Definisi Indikator Terpaan Media dan Penelitian Terdahulu	8
3.1 Daftar informan dalam pengumpulan data kualitatif	17
3.2 Teknik pengumpulan data	17
3.3 Definisi operasional tingkat terpaan media	21
3.4 Definisi operasional variabel TPB	23
3.5 Definisi operasional niat pro-lingkungan	24
3.6 Definisi operasional perilaku pro-lingkungan	25
4.1 Jenis dan harga jual sampah di Bank Sampah Unit Bintang Berseri	34
4.1 Jenis dan harga jual sampah di Bank Sampah Unit Bintang Berseri	34
4.2 Jumlah dan persentase nasabah bank sampah berdasarkan usia tahun 2026	39
4.3 Jumlah dan persentase nasabah bank sampah berdasarkan jenis kelamin tahun 2026	41
4.4 Jumlah dan persentase nasabah bank sampah berdasarkan tingkat pendidikan tahun 2026	41
4.5 Jumlah dan persentase nasabah bank sampah berdasarkan status keanggotaan tahun 2026	42
4.6 Jumlah dan persentase nasabah bank sampah berdasarkan kepemilikan media sosial tahun 2026	43
5.1 Jumlah dan persentase nasabah bank sampah berdasarkan tingkat terpaan media tahun 2026	45
5.2 Jumlah dan persentase nasabah bank sampah berdasarkan tingkat kecenderungan <i>attitude towards behavior</i> tahun 2026	49
5.3 Jumlah dan persentase nasabah bank sampah berdasarkan tingkat kecenderungan <i>subjective norms</i> tahun 2026	50
5.4 Jumlah dan persentase nasabah bank sampah berdasarkan kecenderungan <i>perceived behavioral control</i> tahun 2026	52
5.5 Jumlah dan persentase nasabah berdasarkan tingkat niat pro-lingkungan tahun 2026	54
5.6 Jumlah dan persentase nasabah bank sampah berdasarkan tingkat perilaku pro-lingkungan tahun 2026	56

6.1 Nilai <i>outer loading</i> dan AVE	62
6.2 Matriks <i>Discriminant Validity – Hetero-monotrait ratio</i> (HTMT)	63
6.3 Hasil uji <i>internal consistency reliability</i> .	64
6.4 Nilai <i>R-square</i>	65
6.5 Nilai koefisien jalur hipotesis 1	66
6.6 Nilai koefisien jalur hipotesis 2	68
6.7 Nilai koefisien jalur hipotesis 3	71
6.8 Hasil uji <i>effect size (f-square)</i>	72

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Persentase rumah tangga menurut pengetahuan dan perilaku terkait pemilahan sampah organik dan anorganik berdasarkan karakteristik daerah (Katadata 2022)	1
2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> 2002	9
2.2 Kerangka pemikiran penelitian	13
3.1 Model penelitian	19
4.1 Peta Administrasi Kota Bekasi	27
4.2 Peta Kecamatan Bekasi Utara	28
4.3 Ruang Terbuka Hijau (RTH) di RW 13	29
4.4 Rumah <i>Upcycling</i> yang dikunjungi <i>stakeholder</i>	30
4.5 Loseda di halaman rumah	30
4.6 Dropbox dan komposter	34
4.7 Struktur kepengurusan Bank Sampah Unit Bintang Berseri	32
4.8 Alur operasional Bank Sampah Unit Bintang Berseri	33
4.9 Kegiatan penyeteroran dan penimbangan sampah	33
4.10 Truk sampah BSU Bintang Berseri	35
4.11 Alat cacah plastik	41
4.12 Konten unggahan pada akun instagram @bintangmetropol.id	36
4.13 Konten unggahan pada akun @kartun_013	36
4.14 Kunjungan dari SMKN 1 Sukabumi	37



4.15 Poster kegiatan Festival Budaya RT Berseri	38
6.1 Hasil <i>bootstrapping</i>	66

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lokasi Penelitian	86
2. Jadwal Penelitian Tahun 2025-2026	87
3. Daftar Responden	88
4. Kuesioner Penelitian	90
5. Panduan Wawancara Mendalam	95
6. Catatan Harian Lapang	101
7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	112
8. Gambar Jenis-Jenis Sampah	113
9. Dokumentasi penelitian	114
10. Gambar hasil <i>bootstrapping</i>	116

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.