

EFEKTIVITAS PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT RACHMAT PERDANA ADHIMETAL BEKASI

DHAFA ADRIANSYAH



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
IPB UNIVERSITY
BOGOR
2026**

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Efektivitas pendidikan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Rachmat Perdana Adhimetal Bekasi” adalah karya saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing. Skripsi ini belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Semua sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan di dalam Daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Saya dengan ini melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Februari 2026

Dhafa Adraingsyah
H24190123

ABSTRAK

DHAFA ADRINSYAH. Efektivitas pendidikan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Rachmat Perdana Adhimetal Bekasi. Dibimbing oleh EKA DASRA VIANA.

Aspek sumber daya manusia adalah hal aspek fundamental bagi suatu industri manufaktur. Pengelolaan kualitas sumber daya manusia di suatu institusi dan perusahaan adalah dengan cara dengan penyelenggaraan pelatihan kerja. Hal serupa dilakukan oleh PT. RPA di Bekasi dalam peningkatan kompetensi (*knowledge, attitude, skill*) terutama pada sumber daya bagian produksi melalui pelatihan dalaman (*in-house training*). Penelitian ini bertujuan salah satunya untuk menjelaskan implementasi pelatihan berbasis model Kirk Patrick yang dilaksanakan di PT. RPA. Wawancara secara mendalam (*in-depth interview*) dilaksanakan pada bulan Mei dan Juni 2025. Sumber data dan informasi dikumpulkan dari 8 (delapan) informan dari pihak internal Perusahaan. Dalam penelitian ini jenis sumber data primer adalah sumber data utama yang dibantu oleh sumber data sekunder dengan metode pengumpulan data melalui observasi, *review* dan wawancara. Peneliti membandingkan pengakuan peserta sebelum dan sesudah melaksanakan pelatihan. Perbedaan peningkatan baik dari segi disiplin, motivasi dan peningkatan skill setelah pelatihan secara signifikan dicatat dan disimpulkan sebagai parameter perubahan. Teknik analisis data dilakukan melalui mereduksi data, *display data*, dan penetapan kesimpulan. Sementara tahap evaluasi model evaluasi 4 (empat) level yaitu pembelajaran, reaksi, perilaku, serta hasil yang dikembangkan Kirkpatrick pada tahun 1998 menyimpulkan beberapa hasil bahwa pelatihan yang telah dilaksanakan di PT. RPA selama ini sudah cukup efektif dalam meningkatkan kompetensi karyawan produksi dan setelah mengimplementasikan model pelatihan, terjadi peningkatan kompetensi karyawan ditunjukkan dengan meningkatnya produksi, penjualan perusahaan dan pengurangan defect product.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Kompetensi, Pelatihan, efektif

ABSTRACT

DHAFA ADRIANSYAH. The Effectiveness of education and training in enhancing employee performance at PT Rachmat Perdana Adhimetal Bekasi. Dibimbing oleh EKA DASRA VIANA

Human resources constitute one of the most fundamental aspects of the manufacturing industry. One approach to managing and improving the quality of human resources within a company is through the implementation of job training programs. This strategy has been adopted by PT. RPA in Bekasi to enhance employee competencies - particularly skills, knowledge, and attitudes - among production personnel through in-house training programs. This study aims to describe the implementation of training based on the Kirkpatrick evaluation model as conducted by PT. RPA. In-depth interviews were carried out during May and June 2025. Data were obtained from eight internal company informants. This study employed both primary and secondary data sources, collected through observation, document review, and interviews. The researcher compared participants' self-

reported conditions before and after the training program. Significant improvements in discipline, motivation, and skills after the training were recorded and used as indicators of change. Data analysis techniques consist of data reduction, display of data, and conclusion drawing. Furthermore, the four-level evaluation model developed by Kirkpatrick (reaction, behavior, learning, and results) was applied to assess the effectiveness of the training program. The findings indicate that the training programs implemented by PT. RPA have been effective in improving the competencies of production employees. After the application of the training model, employee competencies showed measurable improvement, as evidenced by increased production output, higher company sales, and a reduction in defective products.

Keywords: Human Resources, Training, Competency, Effectiveness





@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

EFEKTIVITAS PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT RACHMAT PERDANA ADHIMETAL BEKASI

DHAFA ADRIANSYAH

Skripsi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
IPB UNIVERSITY
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Rindang Matoati S.E.,M.Sc.
2. Diki Akhwan Mulya S.E., M.Si.



Judul Skripsi : Efektivitas pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Rachmat Perdana Adhmetal Bekasi.

Nama : Dhafa Adriansyah
NIM : H24190123

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing :

Eka Dasra Viana, S.E., Ak., M.Acc.



Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen :

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut, M.M.
NIP. 197812132006041001



Tanggal Ujian:
26 Mei 2026

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta 'Ala dengan izin dan ridho Nya karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan. Tema terpilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak 1 Januari, 2024 hingga 15 februari, 2026 ini adalah sumber daya manusia, dengan judul "Efektivitas pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Rachmat Perdana Adhimetal Bekasi.

Penelitian ini disusun sebagai pemenuhan syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor.

Penyusunan karya ilmiah ini tidak lepas dari dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Eka Dasra Viana, S.E., Ak., M.Acc. sebagai dosen pembimbing atas waktu yang telah diluangkan dan energi yang disumbangkan untuk dalam bimbingan, saran, arahan, doa, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Subandrio dan Ibu Yayah Sukriah selaku orang tua penulis, Dian Novita selaku adik, dan anggota keluarga besar dengan dukungan, doa, dan motivasinya yang selama ini diberikan.
3. Bapak Syaiful Munir yang telah memberikan bimbingan dan bantuan moril dan materil dan kasih sayang selama pelaksanaan studi.
4. Seluruh dosen dan staf Departemen Manajemen IPB yang sudah memberikan fasilitasi, bimbingan, mendoakan, dan mentranfer ilmunya selama masa penulisan dan studi.
5. Rafi, Aziz, Lisnanda, dan Galih yang telah menemani dalam penulisan karya ilmiah ini, atas segala bentuk dukungan, bantuan, dan doa yang telah diberikan
6. Seluruh mahasiswa dan rekan-rekan Program Studi Manajemen Angkatan 56 atas saran dan segala bentuk dukungan.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan karya ilmiah ini.

Saya berharap karya ilmiah ini dapat menyumbang manfaat bagi pihak yang membutuhkan dan berkontribusi terhadap perkembangan ilmu pengetahuan.

Bogor, April 2026

Dhafa Adriansyah

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup	7
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Manajemen	8
2.2 Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2.3 Pelatihan	9
2.4 Pengertian Efektivitas	10
2.4.1 Efektivitas Pelatihan	11
2.4.2 Indikator Efektivitas	12
2.4.3 Aspek-aspek Efektivitas	13
2.5 Tujuan Pelatihan	13
2.6 Pemicu Pelatihan	14
2.7 Manfaat Pelatihan	15
2.8 Tahapan Pelatihan	16
2.8.1 Analisis Kebutuhan (Training Needs Analysis - TNA)	16
2.8.2 Perancangan Pelatihan (Training Design)	16
2.8.3 Pengembangan Materi dan Metode (Development)	17
2.8.4 Implementasi Pelatihan (Training Implementation)	17
2.9 Evaluasi Pelatihan (Training Evaluation)	17
2.10 <i>Return on Training Investment</i>	18
2.11 Penelitian Terdahulu	20
III METODE	25
3.1 Kerangka Pemikiran	25
3.2 Jenis Penelitian	22
3.3 Desain Penelitian	23
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.5 Jenis dan Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6.1 Wawancara Mendalam (In-depth Interview)	28
3.6.2 Observasi	28
3.6.3 Dokumentasi	29
3.7 Definisi Operasional Variabel	29
3.7.1 Pelatihan Kerja	29

3.7.2 Efektivitas Pelatihan	29
3.8 Uji Reliabilitas	30
3.9 Populasi	30
3.10 Sampel Penelitian	30
3.10.1 Teknik Pemilihan Sampel dan Informan	31
3.10.2 Kriteria Informan	31
3.10.3 Jumlah Informan	31
3.11 Pengolahan dan Analisis Data	31
3.11.1 Pengumpulan Data (<i>Data Collection</i>)	31
3.11.2 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	32
3.11.3 Penyajian Data (<i>Data Display</i>).	32
3.11.4 Verifikasi Kesimpulan (<i>Verification</i>)	32
3.12 Teknik Analisis Data	33
3.12.1 Uji Kredibilitas (<i>Validitas Internal</i>)	33
3.12.2 Uji Transferability (<i>Validitas Eksternal</i>)	34
3.12.3 Uji Dependability (Kebergantungan)	35
3.12.4 Uji Konfirmabiliti (Keterkonfirmasi Obyektivitas)	35
3.13 Pemilihan informan dalam penelitian dan rasionalisasinya.	35
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum kota Bekasi	37
4.2 Karakteristik Industri Manufaktur di Bekasi	39
4.3 Lokasi Pelaksanaan Penelitian	40
4.4 Pelaksanaan Wawancara	41
4.5 Efektivitas Pelatihan Untuk Peningkatan Kinerja	41
4.5.1 Penentuan Kebutuhan	41
4.5.2 Sasaran Pelatihan	42
4.5.3 Pencapaian KPI	42
4.6 Evaluasi efektivitas pelaksanaan pendidikan dan latihan pendidikan dan pelatihan	42
4.6.1 <i>Reactions</i>	45
4.6.2 <i>Learning</i>	45
4.6.3 <i>Behavior</i>	46
4.6.4 <i>Organizational Results.</i>	47
4.6.5 <i>Cost efectivity</i>	47
4.7 Pembahasan	49
4.7.1 Kebutuhan Pelatihan	49
4.7.2 Sasaran Pelatihan	49
4.7.3 Reaksi Peserta	50
4.7.4 Pembelajaran	50
4.7.5 Perilaku Peserta sesudah pelatihan	50
4.7.6 Hasil atas Organisasi	50
V SIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Pendahuluan	52
5.2 Kesimpulan	52



5.2.1 Kebutuhan Pelatihan	52
5.2.2 Sasaran Pelatihan	52
5.2.3 Evaluasi efektivitas pelatihan	53
5.2.3.1 Dari segi Pembelajaran (<i>Learning Outcomes</i>)	53
5.2.3.2 Dari aspek perilaku peserta sesudah pelatihan	53
5.2.3.3 Dari aspek Hasil Organisasional	54
5.4 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59
RIWAYAT HIDUP	60

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1 Penelitian terdahulu	17
2 Kategori tingkat literasi keuangan	18
3 Variabel operasional	20

DAFTAR GAMBAR

1 Evaluasi Program Kirkpatrick dan J Philips	16
2 Langkah-langkah menghitung pengembalian investasi atas pelatihan	17
3 Kerangka pemikiran penelitian	22
4 Map perusahaan PT Rachmat Perdana Adhimetal	25
5 Batas kabupaten bekasi	24
6 Kerangka hipotesis penelitian	13

DAFTAR LAMPIRAN

1 Surat Izin Riset	59
--------------------	----