



# ANALISIS RANTAI PASOK DAN STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PADA PRODUK YOGURT *READY TO DRINK* DI PT XYZ

**NAJLA ATHILLAH**



**DEPARTEMEN ILMU PRODUKSI DAN TEKNOLOGI PETERNAKAN  
FAKULTAS PETERNAKAN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



## PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Rantai Pasok dan Strategi Peningkatan Kinerja pada Produk Yogurt *Ready to Drink* di PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2026

Najla Athillah  
D3401221050

## ABSTRAK

NAJLA ATHILLAH. Analisis Rantai Pasok dan Strategi Peningkatan Kinerja pada Produk Yogurt *Ready to Drink* di PT XYZ. Dibimbing oleh AHMAD YANI dan LUCIA CYRILLA.

Permintaan produk olahan susu di Indonesia terus meningkat seiring dengan pertumbuhan penduduk dan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya protein hewani. Salah satu produk olahan susu yang diminati adalah yogurt, karena memiliki daya simpan yang cukup lama dan memiliki nilai ekonomi yang tinggi. Namun, proses pengolahan dan distribusi yogurt memerlukan manajemen rantai pasok yang baik agar efisiensi dan mutu produk tetap terjaga. Penelitian ini bertujuan menganalisis alur, mengukur kinerja, dan menyusun strategi peningkatan kinerja rantai pasok produk yogurt *ready to drink* di PT XYZ menggunakan kerangka *food supply chain network* (FSCN) dan metode *supply chain operation reference* (SCOR). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja rantai pasok secara umum berada pada kategori baik, namun masih terdapat indikator persediaan harian dan *cash to cash cycle time* yang perlu ditingkatkan melalui perbaikan peramalan permintaan dan pengelolaan pembayaran agar rantai pasok berjalan lebih efisien dan optimal.

Kata kunci: FSCN, kinerja rantai pasok, rantai pasok, SCOR

## ABSTRACT

NAJLA ATHILLAH. Analysis of the Supply Chain and Performance Improvement Strategies for Ready to Drink Yogurt Products at PT XYZ. Supervised by AHMAD YANI and LUCIA CYRILLA.

Demand for processed dairy products in Indonesia continues to increase along with population growth and public awareness of the importance of animal protein. One of the processed dairy products that is highly favored is yogurt, because it has a relatively long shelf life and high economic value. However, the processing and distribution of yogurt require good supply chain management to maintain efficiency and product quality. This study aims to analyze the flow, measure performance, and develop strategies to improve the supply chain performance of ready to drink yogurt products at PT XYZ using the food supply chain network (FSCN) framework and the supply chain operation reference (SCOR) method. The research results show that the overall performance of the supply chain falls into the good category, but there are still indicators of daily inventory and cash to cash cycle that need to be improved through better demand forecasting and payment management so that the supply chain can operate more efficiently and optimally.

*Keywords:* FSCN, SCOR, supply chain, supply chain performance, yogurt



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



# **ANALISIS RANTAI PASOK DAN STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PADA PRODUK YOGURT READY TO DRINK DI PT XYZ**

**NAJLA ATHILLAH**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Teknologi Hasil Ternak

**DEPARTEMEN ILMU PRODUKSI DAN TEKNOLOGI PETERNAKAN  
FAKULTAS PETERNAKAN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Prof. Dr. Epi Taufik, S.Pt., MVPH., M.Si.
- 2 Dr. Moch. Sriduresta Soenarno, S.Pt., M.Sc.
- 3 Dr. Kasita Listyarini, S.Si., M.Si.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Analisis Rantai Pasok dan Strategi Peningkatan Kinerja pada  
Produk Yogurt *Ready to Drink* di PT XYZ

Nama : Najla Athillah

NIM : D3401221050

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Ahmad Yani, S.TP., M.Si.

---

Pembimbing 2:

Dr. Ir. Lucia Cyrilla ENSD, M.Si.

---

Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Produksi dan  
Teknologi Peternakan:

Dr. Muhamad Baihaqi, S.Pt., M.Sc.

NIP 198001292005011005

---

Tanggal Ujian:

27 April 2026

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2026 sampai bulan Februari 2026 ini berjudul "Analisis Rantai Pasok dan Strategi Peningkatan Kinerja pada Produk Yogurt *Ready to Drink* di PT XYZ". Penulis menyadari bahwa penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari berbagai pihak, oleh karena ini penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung, khususnya kepada:

1. Dr. Ahmad Yani, S.TP., M.Si. dan Dr. Ir. Lucia Cyrilla ENSD, M.Si. selaku komisi pembimbing atas bimbingan, arahan, dan nasehat selama penyusunan karya ilmiah ini.
2. Dr. Ir. Lucia Cyrilla ENSD, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik atas bimbingannya selama menjadi mahasiswa di Fakultas Peternakan program studi Teknologi Hasil Ternak.
3. Kak Lita, S.Pt., M.Si. selaku pemilik PT XYZ dan Bang Aldi selaku supervisor PT XYZ, beserta seluruh keluarga besar PT XYZ yang telah memberikan izin penelitian serta banyak membantu penulis dalam memberikan informasi dan data yang diperlukan selama penelitian.
4. Seluruh peternak mitra PT XYZ yang telah bersedia menjadi responden serta memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian dan proses pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis.
5. Kedua orang tua penulis, Bapak Husein dan Ibu Ade, serta adik tercinta Aqila yang senantiasa memberikan doa, motivasi, kasih sayang, dan dukungan kepada penulis.
6. Aska, Kesa, dan Desi sebagai teman yang telah menjadi seperti keluarga, yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan karya tulis ini hingga selesai.
7. Marwaa, Ica, Vania, Rima, Nodil, Nindya dan Anggun sebagai teman yang telah membantu, menemani dan memberikan dukungan selama proses penyusunan karya tulis ini hingga selesai.
8. Seluruh teman selama masa perkuliahan yang selalu memberikan bantuan, dukungan, serta kebersamaan kepada penulis.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Mei 2026

*Najla Athillah*

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	3
II METODE	4
2.1 Waktu dan Tempat	4
2.2 Alat dan Bahan	4
2.3 Prosedur Kerja	4
2.4 Peubah	9
2.5 Rancangan Percobaan dan Analisis Data	10
III HASIL DAN PEMBAHASAN	11
3.1 Gambaran Umum PT XYZ	11
3.2 Sasaran Rantai Pasok	12
3.3 Struktur Rantai Pasok	13
3.4 Manajemen Rantai Pasok	16
3.5 Proses Bisnis	18
3.6 Sumber Daya Rantai Pasok	22
3.7 Analisis Kinerja Rantai Pasok <i>Yogurt Ready to Drink</i>	23
3.8 Strategi Peningkatan Kinerja Rantai pasok	32
IV SIMPULAN DAN SARAN	34
4.1 Simpulan	34
4.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	39
RIWAYAT HIDUP	49

## DAFTAR TABEL

1	Kinerja rantai pasok berdasarkan atribut matriks SCOR dan perhitungannya	7
2	Kriteria pengukuran kinerja rantai pasok produk yogurt <i>ready to drink</i> di PT XYZ	9
3	Nilai rata-rata kinerja rantai pasok yogurt <i>ready to drink</i> di PT XYZ pada tingkat <i>supplier</i> susu sapi	24
4	Nilai rata-rata kinerja rantai pasok yogurt <i>ready to drink</i> di PT XYZ ke ritel mitra dan konsumen langsung	25

## DAFTAR GAMBAR

1	Lima proses utama model SCOR (Bolstorff dan Rosenbaum 2003)	5
2	Kerangka analisis deskriptif rantai pasok (Vorst 2006)	5
3	Hasil analisis deskriptif rantai pasok produk yogurt <i>ready to drink</i> di PT XYZ	12
4	Struktur rantai pasok produk yogurt <i>ready to drink</i> di PT XYZ	13

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Panduan wawancara untuk PT XYZ	39
2	Kuisisioner kinerja rantai pasok untuk PT XYZ	41
3	Panduan wawancara peternak mitra	43
4	Perhitungan kinerja rantai pasok peternak	45
5	Perhitungan kinerja rantai pasok PT XYZ	46
6	Dokumentasi wawancara dan observasi PT XYZ serta peternak mitra	48