

STRATEGI PENINGKATAN KEPATUHAN BADAN USAHA TERHADAP PEMBAYARAN IURAN BPJS KETENAGAKERJAAN: STUDI KASUS PIUTANG IURAN DI KANWIL SULAWESI MALUKU

OCTAVIANA PONGTULURAN



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Strategi Peningkatan Kepatuhan Badan Usaha Terhadap Pembayaran Iuran BPJS Ketenagakerjaan: Studi Kasus Piutang Iuran di Kanwil Sulawesi Maluku” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, April 2026

Octaviana Pongtulan
K1501232207

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





RINGKASAN

OCTAVIANA PONGTULURAN. Strategi Peningkatan Kepatuhan Badan Usaha Terhadap Pembayaran Iuran BPJS Ketenagakerjaan: Studi Kasus Piutang Iuran Di Kanwil Sulawesi Maluku. Dibimbing oleh RADEN DIKKY INDRAWAN dan SUHENDI.

Tingkat kepatuhan badan usaha terhadap pembayaran iuran BPJS Ketenagakerjaan merupakan faktor kunci dalam menjaga keberlanjutan program jaminan sosial ketenagakerjaan. Meskipun terdapat peningkatan jumlah badan usaha patuh pada periode tertentu, permasalahan piutang iuran masih menjadi tantangan serius, khususnya di wilayah Kantor Wilayah Sulawesi Maluku. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi eksisting kepatuhan badan usaha, mengidentifikasi faktor-faktor determinan ketidakpatuhan pembayaran iuran, serta merumuskan strategi peningkatan kepatuhan yang adaptif dan berbasis risiko.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kombinasi analisis deskriptif dan inferensial. Analisis deskriptif dilakukan melalui tabulasi silang dan evaluasi tren piutang berdasarkan data sekunder BPJS Ketenagakerjaan periode 2022–2024. Analisis inferensial dilakukan menggunakan regresi logistik biner terhadap data primer yang diperoleh dari kuesioner pada badan usaha peserta BPJS Ketenagakerjaan di wilayah kerja Kantor Cabang Makassar. Selanjutnya, perumusan strategi peningkatan kepatuhan dilakukan melalui analisis SWOT dan penentuan prioritas strategi menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) yang divalidasi melalui *Focus Group Discussion* (FGD).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakpatuhan pembayaran iuran BPJS Ketenagakerjaan tidak terjadi secara acak, melainkan bersifat struktural dan sektoral, dengan variasi risiko yang dipengaruhi oleh skala usaha dan sektor kegiatan ekonomi. Temuan utama penelitian ini membuktikan bahwa kemampuan finansial badan usaha merupakan determinan paling signifikan dalam memengaruhi ketidakpatuhan pembayaran iuran, sementara faktor persepsional dan administratif tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Kondisi ini mengindikasikan bahwa ketidakpatuhan lebih merefleksikan keterbatasan kapasitas ekonomi dan pertimbangan alokasi keuangan badan usaha dibandingkan rendahnya kesadaran normatif.

Implikasi manajerial penelitian ini menegaskan perlunya pergeseran pendekatan pengelolaan kepatuhan BPJS Ketenagakerjaan dari pola yang bersifat seragam dan normatif menuju pendekatan yang berbasis risiko, tersegmentasi, dan berorientasi pada dampak finansial. Strategi peningkatan kepatuhan perlu difokuskan pada penguatan tata kelola penanganan piutang, pemanfaatan digitalisasi sebagai instrumen analitik manajemen risiko, penegakan kepatuhan secara selektif, serta penguatan kapasitas sumber daya manusia. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan bagi pengembangan kebijakan pengelolaan kepatuhan dan piutang iuran BPJS Ketenagakerjaan yang lebih adaptif dan berkelanjutan.

Kata kunci : BPJS Ketenagakerjaan, Kemampuan Finansial, Kepatuhan Badan Usaha, Manajemen Risiko, Piutang Iuran

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

SUMMARY

OCTAVIANA PONGTULURAN. Risk based Strategies for Enhancing Employer Compliance with BPJS Ketenagakerjaan Contribution Payments: A Case Study of Contribution Arrears in the Sulawesi Maluku Regional Office. Supervised by RADEN DIKKY INDRAWAN and SUHENDI.

Employer compliance with the payment of employment social security contributions is a critical factor in ensuring the financial sustainability of Indonesia's employment social security system. Despite periodic increases in the number of compliant employers, outstanding contribution receivables remain a persistent challenge, particularly in the Sulawesi Maluku Regional Office of BPJS Ketenagakerjaan. This study aims to analyze the existing condition of employer compliance, identify the key determinants of non-compliance in contribution payments, and formulate adaptive and risk-based strategies to improve compliance.

This study adopts a quantitative approach combining descriptive and inferential analyses. Descriptive analysis is conducted through cross-tabulation and trend evaluation of contribution receivables using secondary data from BPJS Ketenagakerjaan for the period 2022–2024. Inferential analysis is performed using binary logistic regression based on primary data collected through questionnaires distributed to employers with outstanding contributions in the Makassar Branch Office. Strategic formulation is further developed through SWOT analysis and priority setting using the Analytical Hierarchy Process (AHP), validated by Focus Group Discussions (FGD).

The findings indicate that employer non-compliance in contribution payments is not random but structural and sectoral in nature, with risk variations associated with business scale and economic sector. The main empirical contribution of this study demonstrates that employers' financial capacity is the most significant determinant of non-compliance, while perceptual and administrative factors, such as intention, attitudes toward the program, service quality, and operational systems, do not show statistically significant effects. These results suggest that non-compliance is primarily driven by economic constraints and rational budget allocation considerations rather than by low awareness or institutional deficiencies.

The managerial implications highlight the necessity for BPJS Ketenagakerjaan to shift from a uniform, norm-based compliance approach toward a risk based, segmented, and financially impact-oriented strategy. Compliance improvement should prioritize strengthening receivables governance, leveraging digitalization as a risk analytics tool, implementing selective enforcement mechanisms, and enhancing human resource capacity. This study provides empirical evidence to support more adaptive and sustainable policies for managing employer compliance and contribution receivables within BPJS Ketenagakerjaan.

Keywords : BPJS Ketenagakerjaan, Contribution Receivables, Employer Compliance, Financial Capacity, Risk Based Management

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026 Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**STRATEGI PENINGKATAN KEPATUHAN BADAN USAHA
TERHADAP PEMBAYARAN IURAN BPJS
KETENAGAKERJAAN: STUDI KASUS PIUTANG IURAN DI
KANWIL SULAWESI MALUKU**

OCTAVIANA PONGTULURAN

Tesis
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
Pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Tesis:

- 1 Achmad Fadillah, S.E., M.Sc., Ph.D.
- 2 Dr. Asaduddin Abdullah B.Sc., M.Sc.



Judul Tesis : Strategi Peningkatan Kepatuhan Badan Usaha Terhadap Pembayaran Iuran BPJS Ketenagakerjaan: Studi Kasus Piutang Iuran di Kanwil Sulawesi Maluku
Nama : Octaviana Pongtuluran
NIM : K1501232207

Disetujui oleh

Pembimbing 1 :
Dr. Raden Dikky Indrawan, S.P., M.M.



Pembimbing 2 :
Dr. Suhendi, S.P., M.M.

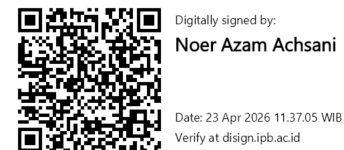


Diketahui oleh

Ketua Program Studi Pascasarjana
Manajemen dan Bisnis :
Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc.
NIP. 196009161986011001



Dekan Sekolah Bisnis
Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, M.S.
NIP. 196812291992031016



Tanggal Ujian: 07 Maret 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji syukur penulis sampaikan atas tersusunnya karya ilmiah ini sebagai bagian dari persiapan penelitian tesis pada Program Magister Sekolah Bisnis Institut Pertanian Bogor (IPB). Karya ilmiah ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu tahapan dalam proses akademik, sekaligus sebagai dasar pelaksanaan penelitian lapangan yang akan dilakukan di lingkungan BPJS Ketenagakerjaan.

Karya ilmiah ini berjudul “Strategi Peningkatan Kepatuhan Badan Usaha terhadap Pembayaran Iuran BPJS Ketenagakerjaan: Studi Kasus Piutang Iuran di Kanwil Sulawesi Maluku.” Tema ini dipilih sebagai wujud kontribusi penulis dalam mendukung peningkatan efektivitas kepatuhan badan usaha dan pengelolaan program jaminan sosial ketenagakerjaan di Indonesia.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Raden Dikky Indrawan, S.P., M.M. dan Bapak Dr. Suhendi, S.P., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan karya ilmiah ini. Terima kasih juga disampaikan kepada pimpinan dan rekan-rekan di BPJS Ketenagakerjaan Kanwil Sulawesi Maluku atas dukungan dan kerja sama yang diberikan selama proses penyusunan.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih berada pada tahap awal penelitian dan akan terus disempurnakan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan tahap berikutnya. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan peningkatan kualitas penyelenggaraan program jaminan sosial ketenagakerjaan.

Bogor, April 2026

Octaviana Pongtuluran

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Kepatuhan dalam Konteks BPJS Ketenagakerjaan	8
2.2 Faktor-Faktor Ketidakpatuhan dalam Pembayaran Iuran	9
2.3 Pengelolaan Piutang dan Kepatuhan dalam Sistem Jaminan Sosial	10
2.4 Strategi Peningkatan Kepatuhan Badan Usaha	12
2.5 Penelitian Terdahulu	13
2.6 Kerangka Pemikiran	14
2.7 Hipotesis Penelitian	16
III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Lokasi dan Subjek Penelitian	18
3.3 Sumber Data	18
3.4 Pengambilan Sampel	19
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	20
3.6 Analisis Data	23
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.2 Analisis Kondisi Eksisting Kepatuhan dan Piutang Iuran	37
4.3 Karakteristik Responden	49
4.4 Analisis <i>Principal Component Analysis</i> (PCA)	51
4.5 Analisis Regresi Logistik Biner	52
4.6 Dampak Ketidakpatuhan Pembayaran Iuran terhadap Pembentukan Piutang dan Efektivitas Penagihan	57
4.7 Sintesis Temuan Empiris sebagai Dasar Perumusan Strategi	58
4.8 Analisis SWOT Peningkatan Kepatuhan	59
4.9 Perumusan dan Prioritas Strategi Peningkatan Kepatuhan	66
4.10 Implikasi Manajerial	74
V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87
RIWAYAT HIDUP	141



DAFTAR TABEL

1	Tren piutang BPJS Ketenagakerjaan	2
2	Tren piutang BPJS Ketenagakerjaan berdasarkan Kantor Wilayah	2
3	Tren piutang Kanwil Sulawesi Maluku Kanwil Sulawesi Maluku	3
4	Tren piutang Kanwil Sulawesi Maluku tahun 2022 berdasarkan skala usaha	3
5	Tren piutang Kanwil Sulawesi Maluku Tahun 2023 berdasarkan skala usaha	4
6	Tren piutang Kanwil Sulawesi Maluku Tahun 2024 berdasarkan skala usaha	4
7	Sintesis teori kepatuhan dan relevansinya dengan variabel penelitian	9
8	Proporsi penentuan sampel berdasarkan kategori piutang	20
9	Hasil uji validitas instrumen	21
10	Hasil uji reliabilitas instrumen penelitian	22
11	Variabel regresi logistik	27
12	Rasio kepatuhan badan usaha Kacab Makassar	38
13	Jumlah piutang iuran Kacab Makassar	39
14	Piutang iuran Kacab Makassar berdasarkan skala usaha tahun 2024	43
15	Distribusi badan usaha berdasarkan kolektibilitas piutang tahun 2024	44
16	Tabulasi silang skala usaha dan kategori piutang	45
17	Tabulasi silang lama operasional dan kategori piutang	45
18	Tabulasi silang sektor usaha dan kategori piutang	48
19	Distribusi responden (n = 338)	49
20	Hasil estimasi regresi logistik berbasis komponen PCA	54
21	Matriks analisis SWOT peningkatan kepatuhan pembayaran iuran BPJS Ketenagakerjaan	61
22	Matriks SWOT perumusan alternatif strategi peningkatan kepatuhan pembayaran iuran	64
23	Konsolidasi strategi peningkatan kepatuhan	65
24	Struktur hirarki keputusan dalam <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	67
25	Matriks geometric mean perbandingan berpasangan antar kriteria	68
26	Bobot prioritas kriteria penilaian strategi	68
27	Hasil uji konsistensi penilaian kriteria	69
28	Bobot alternatif strategi pada setiap kriteria	70
29	Peringkat alternatif strategi berdasarkan setiap kriteria	71
30	Bobot global dan peringkat strategi prioritas alternatif strategi	72
31	Integrasi strategi prioritas	75
32	Tahapan implementasi strategi berdasarkan horizon waktu	77

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR GAMBAR

1 Kerangka analisis kuantitatif penelitian	15
2 Alur perumusan strategi	16
3 Peta wilayah kerja BPJS Ketenagakerjaan kantor cabang Makassar	37
4 Tren rasio kepatuhan badan usaha Kacab Makassar tahun 2022–2024	38
5 Tren piutang Kacab Makassar tahun 2022–2024	40
6 Komposisi piutang BPJS Ketenagakerjaan tahun 2024 berdasarkan skala usaha	41
7 Tren badan usaha menunggak Kacab Makassar berdasarkan skala usaha	42
8 Tren nominal piutang Kacab Makassar berdasarkan skala usaha	42

DAFTAR LAMPIRAN

1 Kuesioner Penelitian	88
2 Instrumen Wawancara Badan Usaha	92
3 Instrumen Wawancara Triangulasi	94
4 Instrumen Wawancara Triangulasi	97
5 Pelaksanaan FGD	99
6 Kuesioner <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	101
7 Badan usaha patuh Kanwil Sulawesi Maluku tahun 2022 berdasarkan skala usaha	104
8 Badan usaha patuh Kanwil Sulawesi Maluku tahun 2023 berdasarkan skala usaha	104
9 Badan usaha patuh Kanwil Sulawesi Maluku tahun 2024 berdasarkan skala usaha	104
10 Hasil <i>Principal Component Analysis</i> (PCA)	105
11 Hasil Regresi Logistik	123
12 Hasil <i>Crosstab</i>	127
13 Uji Validitas	131
14 Uji Reabilitas	134
15 Uji <i>Fisher Exact Test</i>	135