INOVASI *E-COURSE* BUSINESS PLAN MASTERCLASS DENGAN PENDEKATAN *DESIGN THINKING* PADA STARTOOPS

ANANDA SAFIRA CHOIRUNISSA

PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul "Inovasi *E-course* Business Plan Masterclass dengan Pendekatan *Design thinking* pada Startoops" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Ananda Safira Choirunissa
K1401211008

IPB University
Bogor Indonesia
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Perpustakaan IPB University

ABSTRAK

ANANDA SAFIRA CHOIRUNISSA. Inovasi *E-course* Business Plan Masterclass dengan Pendekatan *Design thinking* pada Startoops. Dibimbing oleh HENY KUSWANTI SUWARSINAH dan ASEP TARYANA.

Startoops adalah platform edukasi bisnis yang ditujukan bagi pelajar dan mahasiswa, khususnya dalam mendampingi mereka mempersiapkan diri menghadapi kompetisi *business plan*. Permasalahan yang dihadapi meliputi efektivitas penyampaian materi dasar yang rendah karena pengulangan oleh mentor di setiap batch program, serta kebutuhan peserta akan pembelajaran yang fleksibel, terstruktur, dan interaktif. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan pengguna, merancang prototipe, serta mengembangkan model bisnis *Business Plan Masterclass* (BPM) dengan pendekatan *design thinking*. BPM dirancang sebagai solusi berupa e-course berbasis *video on demand* yang dapat diakses melalui platform web, dilengkapi fitur *pre-quiz*, template proposal, pitch deck, dan forum komunitas. Hasil pengujian prototipe menunjukkan bahwa BPM mampu menjawab kebutuhan peserta akan akses belajar yang fleksibel sekaligus meringankan beban mentor, serta siap mendukung ekosistem persiapan kompetisi bisnis yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: *business plan*, *Business Plan Masterclass*, *design thinking*, *e-course*, *video on demand*.

ABSTRACT

ANANDA SAFIRA CHOIRUNISSA. *Innovation of Business Plan Masterclass E-Course with a Design Thinking Approach at Startoops. Supervised by HENY KUSWANTI SUWARSINAH and ASEP TARYANA*

Startoops is a business education platform targeting students and university learners, particularly in preparing for business plan competitions. The challenges faced include low effectiveness in delivering basic material due to repeated explanations by mentors in every bootcamp batch, and participants' demand for more flexible, structured, and interactive learning. This study aims to identify user problems, design a prototype, and develop a business model for the Business Plan Masterclass (BPM) using the design thinking approach. BPM is developed as a video-on-demand-based e-course accessible through a web platform, featuring a pre-quiz, proposal and pitch deck templates, and a community forum. The usability testing results show that BPM effectively addresses participants' needs for flexible learning, reduces the burden on mentors, and supports a more efficient and sustainable business competition preparation ecosystem.

Keywords: business plan, *Business Plan Masterclass*, *design thinking*, *e-course*, *video on demand*.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025[1]
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

INOVASI *E-COURSE* BUSINESS PLAN MASTERCLASS DENGAN PENDEKATAN *DESIGN THINKING* PADA STARTOOPS

ANANDA SAFIRA CHOIRUNISSA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Anita Primaswari Widhiani, S.P., M.Si.
2. Ir. Retnaningsih, M.Si.

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

Judul Skripsi : Inovasi *E-course Business Plan Masterclass* dengan Pendekatan *Design thinking* pada Startoops
Nama : Ananda Safira Choirunissa
NIM : K1401211008

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Ir. Rr. Heny Kuswanti Suwarsinah, M.Ec.

Pembimbing 2:
Dr. Asep Taryana, S.T.P, M.M

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Siti Jahroh B.Sc., M.Sc.
NIP 19771262008122001

Tanggal Ujian: 26 Juni 2025

Tanggal Lulus:

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat, kekuatan, dan kesempatan yang tak terhingga hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Karya ini berjudul *"Inovasi E-Course Business Plan Masterclass dengan Pendekatan Design Thinking pada Startoops"*, ditulis sebagai bagian dari perjalanan akhir penulis dalam menempuh studi.

Penelitian ini berlangsung sejak Januari hingga Maret 2025, namun sejatinya proses ini telah bertunas jauh sebelumnya—dari ide-ide kecil yang tumbuh diam-diam, dari diskusi yang tak direncanakan, hingga dari rasa ingin tahu yang tak pernah benar-benar bisa diredam. Di dalamnya, penulis belajar bukan hanya tentang membangun inovasi atau memahami pengguna, tetapi juga tentang cara merawat semangat di tengah keraguan, dan tentang makna pertumbuhan saat waktu tidak pernah menunggu.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada **Ibu Dr. Ir. Rr. Heny Kuswanti Suwarsinah, M.Ec.** selaku pembimbing utama, dan kepada **Bapak Dr. Asep Taryana, S.TP., M.M.** selaku pembimbing pendamping sekaligus Komisaris di Startoops, atas bimbingan yang penuh kesabaran, ketelitian, dan kehangatan dalam proses penyusunan laporan ini. Peran Bapak Asep tidak hanya sebagai dosen pembimbing, tetapi juga sebagai sosok yang turut menyalakan api semangat inovasi di Startoops sejak awal.

Terima kasih yang tak pernah cukup kata juga penulis sampaikan kepada almarhumah **Ibu tercinta**, yang berpulang satu tahun sebelum kelulusan ini. Walau raganya tak lagi hadir, doanya masih penulis rasakan menjelma pelita di tiap malam panjang dan langkah berat. Semoga Allah SWT menempatkan beliau di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin. **Ayah dan saudara-saudara**, termasuk Beta yang senantiasa menjadi ruang pulang paling utuh—terima kasih atas cinta yang tak bersyarat dan doa yang tak pernah putus. Untuk rekan-rekan seperjuangan, yang tak hanya menjadi teman kelas, tetapi juga teman berproses, berjuang, dan kadang jatuh bersama.

Khususnya, penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada **keluarga besar Startoops**, yang telah menjadi ladang belajar dan berkreasi. Terima kasih kepada: **Iqbal Addiyan, Muh. Reza Abdillah, Muh. Gusti Redho, Alifia Zahira, Lay Agnes Magdalena, Anisyah Amir, Daffa Fahreza Faried, Rahma Maulidya, Rahman Aulia Mulki, Akbar Maulana,** dan **Ferdian Trikusuma**, atas kerja sama, kolaborasi, semangat, dan segala percakapan yang menjadi bagian penting dari proses riset ini—baik yang masih membersamai, maupun yang telah melangkah ke arah masing-masing.

Semoga laporan ini bisa menjadi kontribusi bermakna bagi perkembangan edukasi digital dan kewirausahaan di Indonesia, dan menjadi pengingat bahwa pembelajaran terbaik terkadang justru datang dari hal-hal yang tak diprakirakan.

Bogor, Juli 2025

Ananda Safira Choirunissa

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

I PENDAHULUAN 1
- 1.1 Latar Belakang 1
- 1.2 Rumusan Masalah 5
- 1.3 Tujuan 6
- 1.4 Manfaat 6
- 1.5 Ruang Lingkup 7

II TINJAUAN PUSTAKA 8
- 2.1 *Design thinking* 8
- 2.2 *Business plan* 9
- 2.3 *Empathy map* 10
- 2.4 *Business Model Canvas* 11
- 2.5 *Brainstorming* 13
- 2.6 *E-learning* 14
- 2.7 *E-Course* 15
- 2.8 *Website* 16
- 2.9 *User Interface, User Experience,* dan *Prototyping* 17
- 2.10 *Minimum Viable Product* 18
- 2.11 *Usability Test* Metode *Think Aloud* 18
- 2.12 Penelitian Terdahulu 19
- 2.13 Kerangka Pemikiran 21

III METODE 23
- 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 23
- 3.2 Jenis dan Sumber Data 23
- 3.3 Jumlah dan Metode Penentuan responden 23
- 3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data 24

IV HASIL DAN PEMBAHASAN 26
- 4.1 Gambaran Umum Perusahaan 26
- 4.2 Identifikasi Permasalahan 27
- 4.3 Perancangan Prototipe 37
- 4.4 Validasi Prototipe dan Model Bisnis 48

V SIMPULAN DAN SARAN 56
- 5.1 Simpulan 56
- 5.2 Saran 57

DAFTAR PUSTAKA 58

LAMPIRAN 61

RIWAYAT HIDUP 64

IPB University Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Perpustakaan IPB University

DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu	19
2	Jenis data dan sumber data	23
3	Karakteristik umum responden	24
4	Karakteristik responden *in-depth interview*	31
5	Hasil analisis *point of view*	34
6	Karakteristik responden *in-depth interview*	46
7	Daftar *task* dalam *usability testing think aloud*	47
8	Hasil *success usability testing* metode *think aloud*	47
9	Respon positif dan negatif uji *think aloud*	48

DAFTAR GAMBAR

1	Statistik *Market Size E-learning* dunia	1
2	*Market size e-learning* dunia pada tahun 2021-2032	1
3	Survei *trend* penggunaan *platform* sistem belajar *online* di Indonesia tahun 2020	2
4	Preferensi Pekerjaan yang Disukai Generasi Muda Indonesia	3
5	Penjualan Produk dan Layanan Daring Startoops tahun 2023	5
6	Tahapan *design thinking*	8
7	*Empathy Map Canvas*	11
8	*Business Model Canvas*	12
9	Kerangka Pemikiran	22
10	Hipotesis *business model canvas* BPM (BMC 0)	28
11	*Empathy Map*	31
12	*User interface* beranda: intro	38
13	*User interface* beranda: tentang masterclass	38
14	*User interface* beranda: tentang materi	39
15	*user interface* beranda: tentang masterclass	39
16	*User interface* beranda: *get in touch*	40
17	*User interface register*	40
18	*User interface log-in*	41
19	*User interface* profil pengguna	41
20	*User interface* modul kursus	42
21	*User interface* forum diskusi	43
22	*User interface* pembayaran	43
23	*User interface* admin	44
24	*Use case diagram user*	44
25	*Use case diagram admin*	45
26	*user interface* beranda: kuis *creative person*	49
27	*User interface pre-quiz* 1	50
28	*User interface pre-quiz* 2	50
29	*User interface pre-quiz* 3	50
30	*User interface* klaim bonus	51

IPB University Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

31 *User interface* langganan kelas 52
32 *User interface* FAQ 53
33 *User interface* testimoni 53
34 *Business Model Canvas* “BPM” tervalidasi 54

DAFTAR LAMPIRAN

1 Panduan pertanyaan wawancara 62
2 Panduan observasi 62
3 Pertanyaan pendamping *usability test* 63
4 Tautan akses prototipe 63

IPB University
Bogor Indonesia
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Perpustakaan IPB University