



EVALUASI PROGRAM *MANAGEMENT TRAINEE* *INCUBATOR* 2023 DENGAN MODEL EVALUASI KIRKPATRICK

MUH MUZAKKIR R.



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Evaluasi Program *Management Trainee Incubator* 2023 dengan Model Evaluasi Kirkpatrick” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2024

Muh Muzakkir R.
H2401201085

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

MUH MUZAKKIR R. Evaluasi Program *Management Trainee Incubator* 2023 dengan Model Evaluasi Kirkpatrick. Dibimbing oleh LINDAWATI KARTIKA.

Tingginya tingkat pengangguran terutama pada angkatan kerja usia muda disebabkan keterampilan pencari kerja yang tidak sesuai dengan kebutuhan pasar tenaga kerja dan rendahnya tingkat persiapan pencari kerja. Salah satu upaya yang dapat dilakukan ialah mengikuti program pelatihan kerja. Program pelatihan kerja merupakan program yang dirancang untuk mempersiapkan pencari kerja dalam memasuki dunia kerja dengan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan. Program *Management Trainee Incubator* 2023 merupakan program persiapan karir bagi calon pencari kerja terutama *fresh graduate* untuk menghadapi berbagai seleksi pekerjaan terutama *Management Trainee*. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas program *Management Trainee Incubator* berdasarkan Model Evaluasi Kirkpatrick pada level reaksi, pembelajaran, perilaku, dan hasil. Penelitian ini menggunakan 52 responden dengan data primer berasal dari kuisioner dan data sekunder berupa studi literatur. Data dianalisis menggunakan statistika deskriptif, *GAP Analysis*, *Net Promoter Score* (NPS), dan diagram SIPOC. Hasil penelitian pada level reaksi, persepsi peserta terhadap program tergolong sangat tinggi. Pada level pembelajaran, terjadi peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta. Pada level perilaku, peserta berminat untuk mengikuti program *Management Trainee*. Pada level hasil, peserta bersedia merekomendasikan program kepada orang lain. Secara keseluruhan program terlaksana dengan efektif.

Kata kunci : *Management Trainee*, Evaluasi Program, Model Kirkpatrick, *GAP Analysis*, Diagram SIPOC.

ABSTRACT

MUH MUZAKKIR R. Evaluation of The *Management Trainee Incubator* Program 2023 using Kirkpatrick Evaluation Model . Supervised by LINDAWATI KARTIKA.

The high unemployment rate, particularly among younger workers, results from job seekers' skills not aligning with labor market demands and their insufficient preparedness. Participation in job training programs offers a viable solution. These programs aim to equip job seekers with the necessary knowledge and skills for workforce entry. The *Management Trainee Incubator* 2023 program is a career readiness initiative, especially beneficial for prospective job seekers like fresh graduate preparing for various job selections, notably *Management Trainee* roles. This study evaluates the program's effectiveness using Kirkpatrick's Evaluation Model across reaction, learning, behavior, and outcome levels. It involved 52 respondents, with primary data from questionnaires and secondary data from literature reviews. Data were analyzed using descriptive statistics, *GAP Analysis*, *Net Promoter Score* (NPS), and SIPOC diagrams. Findings show

participants perceived the program very positively at the reaction level. There was a notable improvement in participants' knowledge and skills at the learning level. Participants showed interest in participating in the Management Trainee program at the behavioral level and were willing to recommend it at the outcome level. Overall, the program was effectively implemented.

Keywords: Management Trainee, Program Evaluation, Kirkpatrick Model, GAP Analysis, SIPOC Diagram.

@Hati Cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



EVALUASI PROGRAM *MANAGEMENT TRAINEE* INCUBATOR 2023 DENGAN MODEL EVALUASI KIRKPATRICK

MUH MUZAKKIR R.

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Nurhadi Wijaya, S.T.P., M.M.**
- 2 Hardiana Widyastuti, S.Hut, M.M.**



Judul Skripsi : Evaluasi Program *Management Trainee Incubator* 2023 dengan Model Evaluasi Kirkpatrick

Nama : Muh Muzakkir R.

NIM : H2401201085

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing :
Lindawati Kartika, S.E., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen :
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP. 19781213 200604 1 001



Tanggal Ujian:
15 Agustus 2024

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian dilaksanakan pada bulan November 2023 sampai bulan Desember 2023 dengan judul “Evaluasi Program *Management Trainee Incubator* 2023 dengan Model Evaluasi Kirkpatrick”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Lindawati Kartika, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing atas arahan, masukan, kritik, dan sarannya terhadap penelitian ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. LKPE IPB University dan Inspigo Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada program *Management Trainee Incubator* 2023.
2. Bapak Rustam Mustamin dan Ibu Sumarni Nonci selaku orang tua penulis dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan doanya di setiap proses yang dilalui penulis.
3. Bapak Nurhadi Wijaya, S.T.P., M.M. dan Ibu Hardiana Widyastuti S.Hut., M.M. yang telah bersedia menjadi dosen penguji saya.
4. Teman-teman Manajemen Angkatan 57 terutama teman sebangunan Ziju Wildan, Lewina Blesmira, Yusuf Malada, Septia Elfriantika, dan Sarah Juliana yang telah kebersamai dan berbagi pengalaman selama menyusun skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat terdekat penulis Intan, Jeny, Cahyani, Natalia, Atri, dan Khanaya yang mendukung, menyemangati, dan membantu penulis.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2024

Muh Muzakkir R.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	8
1.4 Manfaat	8
1.5 Ruang Lingkup	8
II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pelatihan	9
2.2 Evaluasi Pelatihan	9
2.3 Model Evaluasi Pelatihan	10
2.4 Model Evaluasi Kirkpatrick	12
2.5 Penelitian Terdahulu	14
III METODE	17
3.1 Kerangka Pemikiran	17
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.3 Jenis dan Sumber Data	18
3.4 Metode Penarikan Sampel	19
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	19
3.5.1 Uji Validitas	19
3.5.2 Uji Reliabilitas	20
3.5.3 Analisis Statistika Deskriptif	20
3.5.4 Analisis Kesejangan (<i>GAP Analysis</i>)	22
3.5.5 <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	22
3.5.6 Diagram SIPOC	23
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Program <i>Management Trainee Incubator 2023</i>	25
4.2 Identifikasi Karakteristik Peserta Program <i>Management Trainee Incubator 2023</i>	27
4.3 Evaluasi Program <i>Management Trainee Incubator 2023</i> pada Level Reaksi (<i>Reaction</i>)	29
4.4 Evaluasi Program <i>Management Trainee Incubator 2023</i> pada Level Pembelajaran (<i>Learning</i>)	32
4.5 Evaluasi Program <i>Management Trainee Incubator 2023</i> pada Level Perilaku (<i>Behavior</i>)	33
4.6 Evaluasi Program <i>Management Trainee Incubator 2023</i> pada Level Hasil (<i>Result</i>)	36

4.7	Implikasi Manajerial	42
V	SIMPULAN DAN SARAN	46
5.1	Simpulan	46
5.2	Saran	46
	DAFTAR PUSTAKA	48
	LAMPIRAN	53
	RIWAYAT HIDUP	66

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



DAFTAR TABEL

1	Tabel 1 Program LKPE IPB di tahun 2023	5
2	Tabel 2 Perbandingan model evaluasi pelatihan	11
3	Tabel 3 Penelitian terdahulu	14
4	Tabel 4 Rentang skala analisis deskriptif	21
5	Tabel 5 <i>Gantt chart</i> jadwal pelaksanaan program <i>Management Trainee Incubator 2023</i>	26
6	Tabel 6 Sebaran peserta program <i>Management Trainee Incubator 2023</i>	27
7	Tabel 7 Hasil evaluasi program <i>Manamenet Trainee Incubator 2023</i> pada level reaksi	30

DAFTAR GAMBAR

1	Gambar 1 Indeks skor SDGs negara – negara ASEAN periode 2020 - 2023	1
2	Gambar 2 Tingkat pengangguran di negara ASEAN periode 2019 hingga 2023	2
3	Gambar 3 Tingkat pengangguran terbuka di Indonesia periode Agustus 2019 hingga Agustus 2023	3
4	Gambar 4 Pengangguran terbuka lulusan perguruan tinggi tahun 2019 – 2023	3
5	Gambar 5 Model evaluasi kirkpatrick	12
6	Gambar 6 Kerangka pemikiran	17
7	Gambar 7 Diagram SIPOC	23
8	Gambar 8 Hasil evaluasi program <i>Management Trainee Incubator 2023</i> pada level pembelajaran	32
9	Gambar 9 Minat responden menjadi <i>Management Trainee</i>	33
10	Gambar 10 Ketertarikan responden bekerja di berbagai sektor	33
11	Gambar 11 Bidang pekerjaan yang diminati oleh responden	34
12	Gambar 12 Kesiediaan peserta dalam membagikan ilmu	34
13	Gambar 13 Kesiediaan peserta dalam mengimplementasikan ilmu	35
14	Gambar 14 Kekurangan program <i>Management Trainee Incubator 2023</i>	37
15	Gambar 15 Saran responden untuk program <i>Management Trainee Incubator 2023</i>	39
16	Gambar 16 Keunggulan program <i>Management Trainee Incubator 2023</i>	41
17	Gambar 17 <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	42
18	Gambar 18 Implikasi manajerial melalui diagram SIPOC	43

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuisisioner Penelitian	54
2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	63
3	Dokumentasi pelaksanaan program <i>Management Trainee Incubator</i> 2023	64

Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.